

# Update

Frische Infos für Sympany Versicherte

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung    Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse

**sympany**  
erfrischend anders

Sympany  
Antwortkarte Update 4 | 14  
Postfach  
4002 Basel

## Das Leben einfacher machen: automatische Steuerbescheinigung

Wir erleichtern Ihnen das Ausfüllen der Steuererklärung und verfassen für Sie eine Zusammenstellung Ihrer Gesundheitskosten, die Sie im Jahr 2014 selbst getragen haben. Sie erhalten das Dokument automatisch im Februar 2015. Bis dahin müssen Sie nichts unternehmen.

Auf der Bescheinigung sind alle Rechnungen berücksichtigt, die Sympany im Jahr 2014 abgerechnet hat. Rechnungen für Behandlungen in diesem Jahr, die erst im nächsten Jahr abgerechnet werden, sind dann auf der Steuerbescheinigung 2015 aufgelistet.

Sie können unsere Aufstellung Ihrer Steuererklärung beilegen. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie in der Begleitung zu Ihrer Steuererklärung.

Bitte beachten Sie, dass Sympany keine Auskünfte bezüglich der Abzugsberechtigung von Krankheits-, Unfall- und Invaliditätskosten erteilen kann.

## Überschussbeteiligung

**Nicht nur in der Zusatz-, sondern bald auch in der Grundversicherung.**

Eine neue Gesetzesgrundlage ermöglicht es, dass Sympany ihren Versicherten auch in der Grundversicherung Überschüsse auszahlen kann.



## Wahlfreiheit für Sie

**Sympany führt zwei neue Produkte ein.**

Mit den neuen hospita flex Produkten haben Sie die freie Wahl: Bei Spitaleintritt können Sie sich zu einem begrenzten Aufpreis für eine bestimmte Abteilung entscheiden.

## Gratis an die Museumsnacht?

**Gewinnen Sie 2 der 250 x 2 Tickets für die Museumsnacht.**

Machen Sie mit bei der Verlosung der Tickets für die Museumsnacht Basel vom 16. Januar 2015. Mit etwas Glück sind Sie gratis dabei!



**sympany**  
erfrischend anders



## Überschussbeteiligung: gute Nachrichten

### Das neue Aufsichtsgesetz ermöglicht die Rückerstattung von Überschüssen auch in der Grundversicherung

Die Krankenversicherer müssen ihre Prämien jeweils lange im Voraus berechnen und dem Bundesamt für Gesundheit (BAG) zur Genehmigung vorlegen. Trotz sorgfältiger Berechnungen kommt es deshalb vor, dass die Kosten für medizinische Leistungen in einem Jahr tiefer ausfallen als prognostiziert. So ergeben sich Überschüsse.

#### Überschussbeteiligung für alle Versicherten?

Sympany geht neue Wege und möchte diese Überschüsse ihren Versicherten weitergeben, wenn sie in einzelnen Produkten der Zusatzversicherung oder einzelnen Regionen der Grundversicherung entstehen.

Im Sommer haben bereits rund 100 000 Sympany Zusatzversicherte von der Überschussbeteiligung profitiert. Eine solche sieht Sympany auch für die berechtigten Versicherten der Grundversicherung vor.

Das hat aber das Bundesamt für Gesundheit als Aufsichtsbehörde in diesem Frühling untersagt – mit der Begründung, dass die gesetzliche Grundlage fehle. Sympany teilt diese Meinung nicht.

#### Neue Gesetzesgrundlage

Nun gibt es gute Nachrichten für die Sympany Versicherten. Denn mit dem Krankenversicherungs-Aufsichtsgesetz, das die eidgenössischen Räte im Herbst beschlossen haben, wird es künftig eine eindeutige gesetzliche Grundlage geben. Unklar ist noch, wann der Bundesrat das Gesetz in Kraft setzt.

Die neue Gesetzesgrundlage ist also die Bestätigung für eine innovative Idee von Sympany: Wir freuen uns, dass wir künftig allen berechtigten Versicherten Überschüsse werden auszahlen können.



## 100 Jahre Vertrauen – 100 Jahre Sympany

### Tauchen Sie in die bewegte Geschichte des Unternehmens ein

2014 war ein ganz besonderes Jahr für Sympany. Am 1. Oktober vor 100 Jahren nahm die damalige Öffentliche Krankenkasse Basel-Stadt, die ÖKK, ihren Betrieb auf. 2008 folgte der Neustart unter dem Namen Sympany – ein junges Unternehmen mit langer Tradition.

Die ÖKK Basel und Sympany wurden durch viele Herausforderungen geprüft. Diese waren aber auch die Triebfeder für die Entwicklung von der öffentlichen Krankenkasse für Basel zum schweizweit tätigen, privaten Versicherungsunternehmen von heute.

Auch vor diesem Hintergrund ist das Jubiläumsjahr für Sympany besonders: Denn das Votum gegen die Einheitskasse sieht Sympany auch als Bestätigung ihrer Arbeit. Während bewegter 100 Jahre sind die Baslerinnen und Basler und die Versicherten immer zum Unternehmen gestanden. Wir danken Ihnen für Ihre Treue!

#### Verantwortung

Am 28. September haben die Schweizerinnen und Schweizer die Einheitskasse klar abgelehnt und sich für ein bewährtes System ausgesprochen. Ruedi Bodemann, CEO von Sympany, freut sich, nimmt aber auch die Sorge um die immer höheren Gesundheitskosten ernst: «Wir danken für das Vertrauen und setzen uns auch weiterhin für ein bezahlbares Gesundheitswesen ein.»

100 Jahre Vertrauen, 100 Jahre Sympany: Die Jubiläumsschrift wirft Streiflichter auf die Geschichte des Unternehmens. Laden Sie sie auf unserer Jubiläumsseite herunter:

[www.sympany.ch/100jahre](http://www.sympany.ch/100jahre)  
oder QR-Code scannen





## Wer schont, wird belohnt

### Umweltabgaben fliessen an die Bevölkerung zurück

Der Bund erhebt jährlich eine Abgabe auf Stoffe, die CO<sub>2</sub> oder andere klimabelastende Gase erzeugen. Dies ist eine Lenkungsabgabe als Anreiz zum sparsamen Umgang mit fossilen Brennstoffen und mit Lösungsmitteln.

Die Einnahmen bleiben nicht in der Staatskasse, sondern werden gleichmässig an die Bevölkerung zurückverteilt. Dies geschieht via Krankenversicherer: Jedem Versicherten werden mit den Prämienrechnungen 2015 insgesamt 62.40 Franken gutgeschrieben.

Wer also die Umwelt schont, wird belohnt: Wenn Sie wenig verbrauchen und somit geringe Abgaben leisten, erhalten Sie unter dem Strich mehr zurück, als Sie bezahlt haben. Machen Sie mit!

### Ausgleich

Das eidgenössische Parlament hat im Frühling eine rückwirkende Zahlung zum Ausgleich von kantonalen Prämienungleichgewichten beschlossen: Denn die behördlich genehmigten Prämien von 1996 bis 2013 haben sich im Nachhinein als in gewissen Kantonen zu hoch und in anderen zu tief herausgestellt.

Der Ausgleich ist im Artikel 106 des Krankenversicherungsgesetzes (KVG) geregelt. Er wird in den Jahren 2015–2017 vollzogen: In bestimmten Kantonen bezahlen die Versicherten einen jährlichen Prämienzuschlag, der aber nicht höher ist als die jährliche Gutschrift der Umweltabgaben. In anderen Kantonen erhalten sie dagegen eine Gutschrift.



Details zu den Umweltabgaben:  
[www.bafu.admin.ch/co2-abgabe](http://www.bafu.admin.ch/co2-abgabe)  
[www.bafu.admin.ch/voc](http://www.bafu.admin.ch/voc)

Informieren Sie sich  
über die Details:  
[www.sympany.ch/106kvg](http://www.sympany.ch/106kvg)



## Wahlfreiheit, wenn es darauf ankommt

### Entscheiden Sie sich bei Spitaleintritt für eine Abteilung

Mit den beiden neuen hospita flex Produkten haben Sie die freie Wahl: Bei Spitaleintritt können Sie sich für die Unterbringung in der gewünschten Spitalabteilung entscheiden.

#### Entscheiden Sie von Fall zu Fall

Vielleicht sind Sie bei einem kurzen Eingriff im Spital mit dem Angebot der allgemeinen Abteilung zufrieden, wünschen sich bei einem längeren Aufenthalt aber etwas mehr Komfort? Reizt Sie halbprivat, haben Sie sich aus Kostengründen aber nie halbprivat versichert? Oder möchten Sie gerne eine private Behandlung erhalten, sind aber halbprivat versichert? Sie wissen am besten, was gut für Sie ist – und Sympany macht es möglich.

Sympany hat zwei neue Lösungen für Sie: hospita flex mit halbprivat option oder hospita flex mit privat option ermöglichen Ihnen den Spitalaufenthalt in der bevorzugten Spitalabteilung.

### Ihre attraktiven neuen Möglichkeiten:

- **Für Anspruchsvolle:** hospita flex mit privat option. Sie sind ohne Kostenbeteiligung halbprivat versichert und haben bei Spitaleintritt die Wahl, privat zu liegen. Dafür bezahlen Sie 20% an die Behandlung – bis maximal 3000 Franken pro Kalenderjahr.
- **Für Kostenbewusste:** hospita flex mit halbprivat option. Sie sind ohne Kostenbeteiligung allgemein versichert und haben bei Spitaleintritt die Wahl, halbprivat zu liegen. Dafür bezahlen Sie 25% an die Behandlung – bis maximal 3000 Franken pro Kalenderjahr.



Informieren Sie sich hier:  
[www.sympany.ch/flex](http://www.sympany.ch/flex)



## Medizinische Beratung am Telefon

### Medgate bietet Sicherheit rund um die Uhr

Sie kennen das bestimmt: Kinder werden übers Wochenende krank, medizinische Fragen tauchen in den Ferien auf, die Grippe plagt uns während der Festtage, und kleine Unfälle passieren, wenn Apotheken und Arztpraxen geschlossen sind.

#### 24 Stunden für Sie da

Dann sind wir alle oft nicht sicher, was zu tun ist. Wie ernst ist eine Erkrankung? Ist eine Notfallbehandlung angesagt, soll man bis zum Arzttermin warten oder kann man sich mit Mitteln aus der Hausapotheke behandeln? In diesen Fällen wünscht man sich einfach einen Rat, ohne Anmeldung und Wartezimmer.

Deshalb gibt es für Sympany Versicherte während 24 Stunden kostenlose, unabhängige ärztliche Beratung per Telefon. Sie haben jederzeit und von überall her die

Möglichkeit, eine medizinische Fachperson um Rat zu fragen und von ihr zu erfahren, ob ein Arztbesuch notwendig ist. Für dieses Angebot arbeitet Sympany mit Medgate zusammen, dem Schweizer Zentrum für Telemedizin.

#### Individuelle Beratung am Telefon

Bei einer Anfrage erfasst Medgate zuerst Ihre Personalien und Ihr Anliegen. Es folgt eine ganz individuelle Beratung je nach medizinischer Dringlichkeit. Nach einem Patientengespräch erhalten Sie am Telefon Hinweise für die Selbstbehandlung oder Sie werden für eine Untersuchung an den Hausarzt oder an einen Spezialisten weiterverwiesen. Im Notfall kann Medgate auch eine Spitaleinweisung in die Wege leiten. Sympany bietet Ihnen durch Medgate Sicherheit rund um die Uhr.



Ihre Nummer für ärztliche Beratung:  
Aus der Schweiz: 0844 852 852  
Aus dem Ausland: +41 844 852 852

## Antwortkarte

Ich nehme an der Verlosung teil und möchte 2 Tickets für die Museumsnacht Basel gewinnen.

(Einsendeschluss: 4. Januar 2015)

Ihr Versicherungsangebot interessiert mich. Ich wünsche:

eine persönliche Beratung zu den neuen hospita flex Produkten.

Informationen über ein anderes Sympany Angebot:

Frau  Herr

eine persönliche Beratung, bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Vorname

Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)

Kundennummer (optional)

Bitte stellen Sie mir dieses Magazin in Zukunft als Newsletter zu.  
Meine E-Mail-Adresse:

## Verlosung für Sympany Versicherte

### Gewinnen Sie 2 Tickets für die Museumsnacht Basel

Am Freitag, 16. Januar 2015, findet die Museumsnacht Basel bereits zum 15. Mal statt. Mit dabei sind 32 Museen und 7 Gastinstitutionen aus Basel und der Region. Als einer der drei Hauptsponsoren der Museumsnacht verlost Sympany 250 x 2 Tickets für den einmaligen Event.

Schreiben Sie eine SMS mit dem Stichwort «Sympany Museum» mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse an die Nummer 963 (CHF -.20/SMS) – oder retournieren Sie den Talon. Mit etwas Glück entdecken Sie zu nachtschlafener Zeit gratis die Basler Museen.

Wir drücken Ihnen die Daumen!



Informieren Sie sich hier:  
[www.museumsnacht.ch](http://www.museumsnacht.ch)

