

# Update

Actualités pour les assurés Sympany



## De l'argent en retour? C'est loyal!

### Sympany reverse les excédents à ses assurés

Et ce, déjà pour la troisième fois consécutive dans l'assurance de base et complémentaire. Cette année, six clientes et clients sur dix bénéficieront d'un remboursement.

P. 2-3



## Primes 2019

### Réduction de primes pour jeunes adultes

Les jeunes adultes de moins de 26 ans bénéficieront d'un allègement grâce à une adaptation législative. En revanche, les personnes âgées de 26 ans et plus paieront davantage. Sympany s'engage toutefois pour un système de santé abordable, dans l'intérêt de tous ses assurés.

P. 4



## «Nos» lions sont-ils affamés?

### Gagnez des billets pour les matchs du ZSC

Les champions donneront le coup d'envoi de la prochaine saison de hockey sur glace. Encouragez-les en direct et célébrez les prochains succès de cette superbe équipe.

P. 8



## De l'argent en retour? C'est loyal!

### Sympany reverse les excédents à ses assurés

Et ce, déjà pour la troisième fois consécutive dans l'assurance de base et complémentaire. Cette année, à nouveau six clientes et clients sur dix bénéficieront d'un remboursement.

#### Des excédents – c'est quoi au juste?

Le calcul des primes se fonde sur une quantité de données. Et même si les primes sont approuvées annuellement par les autorités compétentes, elles ne peuvent être qu'une estimation, car personne ne saurait prédire avec exactitude quelle sera l'évolution des coûts de la santé l'année suivante. Lorsqu'une caisse-maladie encaisse plus d'argent de ses assurés qu'elle ne doit en déboursier pour les soins médicaux, des excédents sont dégagés.

Ces derniers peuvent être provisionnés afin de constituer des réserves ou distribués.

#### Participation aux excédents: Sympany est pionnière

Sympany est une assurance particulièrement solvable et parfaitement préparée pour affronter des temps difficiles. Nous estimons donc qu'il est loyal vis-à-vis de nos clients de leur rembourser l'argent trop payé. Nous sommes la première assurance-maladie suisse à procéder ainsi dans l'assurance de base et complémentaire.

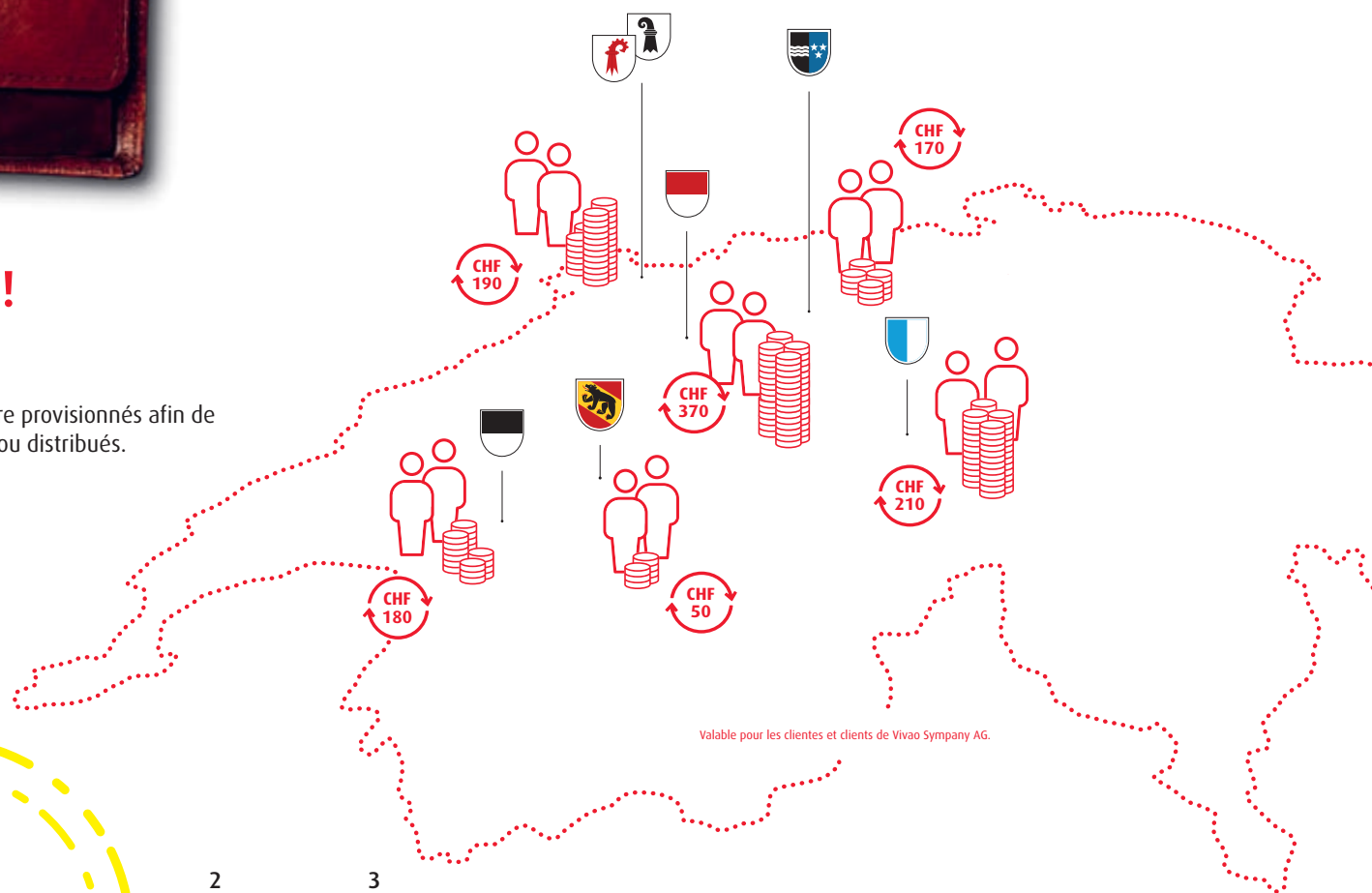
#### Votre porte-monnaie va se réjouir

Une famille de quatre personnes dans le canton de Soleure recevra la belle somme de CHF 1'480!\*

\* Valable pour les clientes et clients de Vivao Sympany AG.

#### Étendue du remboursement

Cette année, les assurés des cantons d'AG, BE, BL, BS, FR, LU et SO bénéficieront d'un remboursement dans l'assurance de base.\* Les clientes et clients ayant souscrit une assurance complémentaire d'hospitalisation hospita générale, hospita globale et hospita privée auront la chance de profiter de versements dans l'assurance complémentaire. Au total, Sympany versera des excédents à hauteur de CHF 18,8 millions.



# Primes 2019

## Réduction de primes pour jeunes adultes

Les coûts de santé suivent inexorablement une courbe ascendante, toutefois un peu moins que l'année précédente. Ils représentent une lourde charge pour un nombre croissant de personnes, alors que tout le monde devrait avoir accès aux soins. Sympany poursuit une politique de primes durable, avec des augmentations modérées: les primes doivent couvrir les frais, sans être trop élevées. Et si tout l'argent des primes n'est pas nécessaire pour les soins médicaux, nous remboursons le surplus à nos clientes et clients, sous forme de participation aux excédents (plus de détails p. 2 et 3).

### Bonne nouvelle pour jeunes adultes

Des facteurs individuels jouent également un rôle dans le montant des primes, l'âge par exemple. Les jeunes adultes de moins de 26 ans peuvent se réjouir: ils bénéficieront d'un allègement grâce à une modification législative et profiteront, cette année, de réductions de primes dans l'assurance de base. En contrepartie, les primes pour les adultes dès 26 ans connaîtront une augmentation. Vous trouverez

tous les détails sur les primes 2019 sur [www.sympany.ch/prime2019](http://www.sympany.ch/prime2019)

### Baisse des primes grâce au Managed Care

Afin d'enrayer la hausse des primes pour ses clientes et clients et de leur faciliter l'accès au conseil médical, Sympany investit régulièrement dans de nouveaux modèles d'assurance. Dans les modèles dits Managed Care, l'interlocuteur de votre choix, par exemple votre médecin de famille, coordonne vos soins médicaux. Vous pouvez cependant toujours consulter directement un médecin urgentiste, un ophtalmologue, un pédiatre ou un gynécologue. Cela permet de réduire les coûts et vous bénéficiez d'une réduction de prime. Dans les modèles **casamed médecin de famille** et **casamed hmo**, les assurés Sympany bénéficient dès à présent d'une offre élargie. Dans son modèle médecin de famille, Sympany renforce sa collaboration avec le cabinet virtuel d'eedoctors, tandis que le modèle HMO propose de nouveaux cabinets. Plus d'informations page 5.



## Médecin de famille ou e-médecin?

### Vous avez le choix

**La start-up suisse eedoctors convie le médecin sur votre smartphone. Dès 2019, la consultation par vidéo et la messagerie instantanée seront accessibles à tous les assurés du modèle casamed médecin de famille.**

Michael est à bout de force. Il est malade. Rien de grave, peut-être une infection grip-pale. Mais tout de même, il est malade. Et puisque c'est samedi, son médecin de famille n'est pas joignable. Que faire? Michael a le choix: prendre rendez-vous lundi chez son médecin de famille ou lancer l'app eedoctors sur son smartphone et immédiatement pouvoir parler avec un docteur.

### D'une simplicité enfantine

eedoctors est un cabinet médical virtuel pour smartphones. Inventé et développé en Suisse, il a été lancé dans le but de permettre une consultation médicale numérique. Autrement dit: chat en direct et consultation par vidéo avec des médecins expérimentés, agréés en Suisse. Tous les jours, sans rendez-vous préalable, via l'app et de partout dans le monde. Une équipe de médecins conseille et examine les patients par vidéo, peut établir des ordonnances et/ou des certificats médicaux et les adresse, au besoin, à un spécialiste ou à l'hôpital.

Sympany est la première caisse-maladie à avoir intégré la solution d'eedoctors dans l'assurance de base début 2018. L'essai pilote est éloquent: la consultation médicale numérique répond à un besoin des clients. C'est la raison pour laquelle Sympany élargit son offre.

### casamed médecin de famille avec eedoctors

Dès 2019, toutes les personnes assurées dans le modèle médecin de famille souffrant d'un problème de santé pourront choisir de s'adresser directement à leur médecin de famille ou de dialoguer d'abord avec un médecin d'eedoctors. Plus d'informations:

[www.sympany.ch/virtuel](http://www.sympany.ch/virtuel)

### Nouveaux cabinets médicaux HMO

Pour toute question d'ordre médical, les assurés Sympany dans le modèle casamed hmo peuvent s'adresser à l'un des 30 cabinets médicaux HMO. Parmi les nouveaux partenaires HMO figurent les cabinets Centramed à Liestal, Reichenburg et Zurich ainsi que la Rosenpraxis à Pfäffikon SZ et, dès le 1<sup>er</sup> janvier 2019, le Ärztezentrum à Stäfa. Vous trouverez le récapitulatif de tous les cabinets sur [www.sympany.ch/cabinethmo](http://www.sympany.ch/cabinethmo)



## Par le bouche à oreille

Recevez jusqu'à CHF 100 pour chaque recommandation!

### Les assurés de Sympany ont des avantages:

- ils peuvent mettre fin au courrier sur papier dans my.sympany.ch.
- jusqu'à 25 ans, ils ont la possibilité d'aller gratuitement à la piscine.
- des excédents leurs sont remboursés.
- ils bénéficient d'une contribution à leur abonnement de fitness, à leur adhésion à une association sportive ou à des cours de sport et de relaxation.
- en cas de maladie, ils peuvent éviter les salles d'attente et s'adresser plutôt à une pharmacie, un médecin de famille virtuel d'eedoctors ou au service de consultation médicale par téléphone.

Êtes-vous également convaincu par notre offre et par notre service? Dans ce cas, persuadez aussi votre famille, vos amis et collègues de Sympany et faites-vous plaisir. Pour une personne âgée de plus de 18 ans, recommandée par vos soins, qui souscrit

une solution d'assurance frais de guérison (assurance de base et complémentaire), vous obtiendrez CHF 100 ; CHF 50 pour les enfants de moins de 18 ans.

### Et voici comment s'y prendre:

Faites-nous part de vos recommandations sur [www.sympany.ch/recommander](http://www.sympany.ch/recommander) Sympany contactera ensuite les personnes indiquées par téléphone. Elles pourront bénéficier d'un conseil en assurances gratuit et personnalisé, assorti d'une offre sans engagement. Vous recevrez votre prime dès que la personne indiquée aura souscrit une solution d'assurance frais de guérison chez Sympany.

Important: pensez à informer les personnes auxquelles vous recommandez Sympany qu'elles seront contactées par Sympany.

## Passer l'automne et l'hiver en bonne santé

Protégez-vous des refroidissements et de la grippe

L'automne s'installe peu à peu, les premiers jours humides et frais sont à nos portes. Renforcez votre système immunitaire et préparez-le à la saison imminente des refroidissements! Les personnes atteintes de maladies chroniques comme le diabète, les affections pulmonaires ou cardiaques par exemple, peuvent éviter ou atténuer les infections grâce à un système immunitaire performant.

### Voici comment renforcer votre système immunitaire:

- **Nourrissez-vous sainement.** Privilégiez une alimentation saine et équilibrée. Vous obtiendrez plus d'informations auprès de la Société Suisse de Nutrition (SSN).
- **Veillez à un apport suffisant en vitamine D.** Les journées plus courtes et plus sombres entraînent souvent une carence en vitamine D, à laquelle vous pouvez remédier au mieux grâce à des gouttes.



- **Bougez!**

Une activité physique régulière stimule la circulation, améliore la qualité de vie et active le système immunitaire. Une promenade quotidienne au grand air est saine et bienfaitante.

- **Pensez à vous faire vacciner.**

La vaccination annuelle contre la grippe constitue de loin la meilleure prévention contre cette affection. Les patients atteints de maladies pulmonaires profitent en outre d'une vaccination unique. Elle réduit le risque de pneumonie. Bon à savoir: les coûts de la vaccination contre la grippe sont pris en charge par l'assurance de base pour certaines catégories de personnes (prématurés, femmes enceintes, personnes dès 65 ans, patients à risque souffrant de maladies chroniques). Par ailleurs, Sympany rembourse jusqu'à 90% des coûts à tous les assurés au bénéfice d'une assurance complémentaire correspondante.



### Sandra Burri

a rédigé ce conseil santé pour vous. Elle est coordinatrice médicale au cabinet Centramed à Lucerne. Les cabinets Centramed sont accessibles aux assurés Sympany dans le modèle HMO et leurs proposent un programme de suivi particulier en cas de diabète, d'asthme et de BPCO.



# «Nos» lions sont-ils affamés?

## Gagnez des billets pour les matchs du ZSC

Nouveau duo d'entraîneurs, nouveaux joueurs – un même enthousiasme? Les lions, champions suisses, démarrent la nouvelle saison de hockey sur glace. Participez en direct! Pour les matchs ci-dessous, nous tirons au sort pour chacun 3 x 2 billets gratuits au Hallenstadion Zurich.

**Accès au tirage au sort:**

[www.sympany.ch/fr/zsc](http://www.sympany.ch/fr/zsc)



**Date limite de participation:** 31 octobre 2018. Tirage au sort exclusif pour les assurés Sympany. Nous aviserons directement les gagnants. Sympany sponsorise les ZSC Lions depuis de nombreuses années.

Dimanche, 14.10.2018: ZSC – Lausanne

Mardi, 23.10.2018: ZSC – Bienne

Lundi, 29.10.2018: ZSC – SCRJ Lakers

Mardi, 13.11.2018: ZSC – Zoug

Dimanche, 25.11.2018: ZSC – Davos

Vendredi, 30.11.2018: ZSC – Berne

Samedi, 8.12.2018: ZSC – Genève

Mardi, 18.12.2018: ZSC – Ambri-Piotta

Dimanche, 23.12.2018: ZSC – Fribourg-Gottéron

  
cap sur la différence

Des billets  
à gagner!  
Participez maintenant  
et encouragez  
les détenteurs  
du titre.