

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

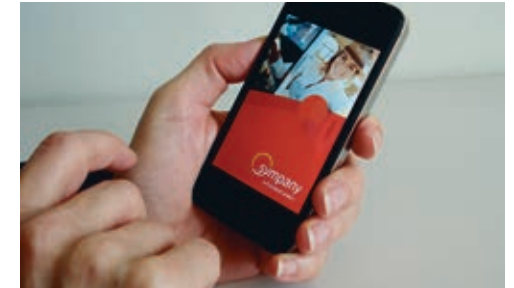
sympany
erfrischend anders

Sympany
Antwortkarte Update 2 | 14
Postfach
4002 Basel

Die neue Sympany App

Die neue App ist einfach, praktisch und gratis. Jetzt herunterladen und installieren.

Sympany wird mobil: Mit der neuen Sympany App können Sie jederzeit die Übersicht Ihrer Leistungsrechnungen sehen. Die App ist in dieser Form im Schweizer Gesundheitswesen einzigartig.



100 Jahre Vertrauen

Erfahren Sie, wie Sympany sich aus der ÖKK entwickelt hat.

Sympany ist eine junge Marke – mit einer langen Geschichte. Die 100-jährige Erfolgsgeschichte wurde möglich durch Ihr Vertrauen. Dafür danken wir Ihnen. Lesen Sie einige Streiflichter auf eine bewegte Vergangenheit.



Rasch und unkompliziert

Mit tourist subito in ein unbeschwertes Ferienerlebnis.

Falls Sie kurz vor Abreise bemerken, dass Sie für den Krankheitsfall im Ausland noch nicht reiseversichert sind, bietet Sympany Ihnen rasche und unkomplizierte Hilfe: tourist subito lässt sich in nur 5 Minuten online abschliessen.



Das Leben einfacher machen: Rückruf-Funktion

Sympany hat sich zum Ziel gesetzt, ihre Kundinnen und Kunden ohne lange Wartezeiten am Telefon zu bedienen. Weil Wartezeiten aber nicht immer zu vermeiden sind, bietet Sympany die Rückruf-Funktion. Sie müssen nicht am Telefon bleiben, sondern können sich zurückrufen lassen.

Rückruf innerhalb kurzer Zeit

Anstatt also den Hörer am Ohr halten zu müssen, können Sie sich bis zum Anruf von Sympany anderen Dingen widmen. Das macht – getreu dem Motto von Sympany – Ihr Leben ein wenig einfacher. Die Rückruf-Funktion kommt gut an: Die Kundinnen und Kunden freuen sich über einen Anruf von Sympany innerhalb kurzer Zeit.



sympany
erfrischend anders



«Die Kundschaft wäre ausgeliefert» Ein Gespräch über die Einheitskasse mit einem Hausarzt

Unser Gesundheitswesen baut auf Solidarität, aber auch auf Wahlfreiheit: Es bietet allen im Bedarfsfall schnelle und gute medizinische Hilfe. Die Krankenversicherer wollen, dass dies so bleibt – und lehnen das Experiment Einheitskrankenkasse ab. Was aber denkt ein Hausarzt darüber? Dr. Thomas Grüninger, der in Basel praktiziert, nimmt Stellung...

... zu den möglichen Konsequenzen für die Kundschaft: «Die Krankenversicherungen kontrollieren die Kosten und nehmen ihre Aufgabe ernst. Weil sie im Wettbewerb stehen, sind sie gezwungen, kundenfreundlich und effizient zu sein. Sie wissen: Erfüllen sie ihre Aufgabe nicht, wechselt die Kundschaft die Versicherung. Eine Einheitskasse hat diesen Druck nicht. Die Kundinnen und Kunden haben keine Wahl, sie sind der Kasse ausgeliefert.»

... zu den möglichen Konsequenzen für medizinische Fachkräfte: «Auch wir Ärzte wären einer Einheitskasse ausgeliefert.

Sie könnte sich in medizinische Behandlungen einmischen. Es gibt meines Erachtens zwei mögliche Verhaltensweisen einer Einheitskasse: Entweder kontrolliert sie Ärzte und Patienten auf Schritt und Tritt. Das erzeugt ein Misstrauensverhältnis. Zudem generiert eine Kontrollbürokratie immense Kosten. Oder sie kontrolliert überhaupt nicht. Dies lässt dann die Leistungskosten unkontrolliert ansteigen. Beides führt mich zum letzten Punkt:»

... zur Kostenfrage: «Wie könnte eine Einheitskasse überhaupt sparen? Sie müsste zum einen bei den Tarifen ansetzen: Dies würde zu Lohnkürzungen beim Personal im medizinischen Bereich und damit zu Fachkräftemangel führen. Das hätte wiederum Auswirkungen auf die Patientin und den Patienten. Zum anderen beim «Material», wobei Geräte, Medikamente etc. so viel kosten, wie sie nun einmal kosten. Daran kann auch eine Einheitskasse nicht viel ändern.»



Einfach, praktisch, gratis: die Sympany App Jetzt herunterladen, installieren und Vorteile geniessen

Jederzeit die Übersicht über Ihre Versicherungen behalten? Mit der kostenlosen Sympany App ist das jetzt einfach möglich. Sympany wird mobil: Ab sofort können Sie jederzeit die Übersicht Ihrer Leistungsrechnungen sehen. Die App ist in dieser Form im Schweizer Gesundheitswesen einzigartig.

Mit der Leistungsübersicht hat man eine praktische Auflistung der bezahlten Leistungen und der noch offenen Selbstbehalte – so muss man nicht mehr seinen Aktenordner durchstöbern.

User-Kommentar im Google Play Store

Die App ist für die Betriebssysteme iOS und Android verfügbar und kann kostenlos heruntergeladen und genutzt werden. Suchen Sie in Ihrem Store nach Sympany und schon können Sie die App installieren.

Was kann die App?

Die App erleichtert Ihnen den Überblick. Als registrierte Kundin oder registrierter Kunde sehen Sie auf einen Blick:

- Ihre Leistungsrechnung und den Stand Ihrer Kostenbeteiligung
- Ihre persönlichen Daten
- Ihre Versicherung (Prämien, Franchise etc.)
- Ihre hinterlegte Kontonummer

Installieren Sie die App, öffnen Sie sie und registrieren Sie sich. Nach der Registrierung erhalten Sie per Post das Initialpasswort zugestellt, mit dem Sie sich in der App einloggen können. Wir freuen uns, unseren Kunden mit der Sympany App einen Mehrwert zu bieten.

QR-Code scannen oder:
www.sympany.ch/app





Überschüsse für unsere Kunden

Kunden und Medien reagieren positiv auf die Innovation von Sympany, das Bundesamt für Gesundheit interveniert

Sympany hat im April bekannt gegeben, ihren Kundinnen und Kunden in Zukunft unter bestimmten Bedingungen Überschüsse in der Grund- und in der Zusatzversicherung auszuschütten. Sowohl die Kunden als auch die Medien haben positiv auf die Bekanntgabe von Sympany reagiert. «Ich fühle mich sehr ernst genommen», so eine langjährige Kundin.

Sympany ist überzeugt, als fairer Versicherungspartner im Interesse der Kunden und rechtlich korrekt gehandelt zu haben.

Unterschiedliche Beurteilungen

Das Bundesamt für Gesundheit (BAG), die Aufsichtsbehörde in der Grundversicherung, ist zu einer anderen ersten Einschätzung gekommen: Das BAG hat die Auszahlung in

der Grundversicherung vorsorglich untersagt und will weitere Abklärungen treffen bis zu einem definitiven Entscheid.

Nicht betroffen sind die Auszahlungen in den Zusatzversicherungen. Die Aufsichtsbehörde für die Zusatzversicherungen (FINMA) hat die Überschussbeteiligung geprüft und genehmigt. Kunden mit den Zusatzversicherungsprodukten hospita allgemein, halbprivat, global oder komfort haben in der Zwischenzeit ihre Überschussauszahlung erhalten.

Sorgfältig abgeklärt

Sympany hat ihr Überschussmodell auch in der Grundversicherung vor Einführung sorgfältig geprüft. Wir werden deshalb alle uns zur Verfügung stehenden Mittel ausschöpfen, damit wir unseren Kunden den Überschuss für die Grundversicherung so bald als möglich auszahlen können.

Tradition und Innovation

100 Jahre Vertrauen – 100 Jahre Sympany

Sympany ist eine junge Marke – mit einer langen Geschichte. Ihre Vorgängerorganisation, die öffentliche Krankenkasse Basel (ÖKK), wurde bereits 1914 gegründet. Eine sozialpolitische Innovation: Die Basler hatten die erste obligatorische Krankenversicherung. Die ÖKK Basel sollte Vorbild werden für das Krankenversicherungs-Obligatorium, das die gesamte Schweiz seit 1996 kennt.

Die ÖKK wurde auf ihrem Weg vielfach geprüft durch Finanzsorgen und politische Auseinandersetzungen. Sie war aber immer von den Versicherten und vom Basler Stimmvolk getragen. So entwickelte sie sich vom Staatsbetrieb zum heute privaten Versicherungsunternehmen.

Sympany wird geboren

Als sich 2008 die schweizerische Kooperation der öffentlichen Krankenkassen auflöste, wagte Basel den Neustart. Das war die Geburtsstunde von Sympany. Aber nicht nur der Name war neu: Aus der regionalen öffentlichen Krankenkasse wurde ein schweizweit tätiger Krankenversicherer, der bald mit Innovationen aufwartete. So bietet Sympany seit 2009 auch Sachversicherungen an. Diesen Frühling stellte sie die Überschussbeteiligung vor und ist mit der Sympany App mobil.

Die 100-jährige Erfolgsgeschichte wurde möglich durch Ihr Vertrauen. Auf dieses



zählen wir gerne weiterhin – und bleiben für Sie innovativ. Sympany will als privates Unternehmen in einem lebendigen Markt und einem guten Gesundheitswesen aktiv bleiben.

Erfahren Sie im Internet Näheres zur wechselhaften Geschichte unseres Unternehmens. Und vor allem: Feiern Sie mit uns 100 Jahre Sympany! Gewinnen Sie monatlich einen von 100 attraktiven Preisen oder erfahren Sie mit 100 Tipps, wie Ihr Leben einfacher wird. QR-Code scannen oder: www.sympany.ch/100jahre





Reiseversichert in nur 5 Minuten

tourist subito lässt sich ganz einfach online abschliessen

Reiseroute geplant, Koffer gepackt, Flug gebucht – aber Reiseversicherung vergessen? Kein Problem! Bei Sympany können Sie tourist subito, die Reiseversicherung für den Erkrankungsfall im Ausland, in nur 5 Minuten online abschliessen! tourist subito ist sofort nach Online-Abschluss gültig und gibt Ihnen und Ihren Familienmitgliedern weltweite Sicherheit bei Notfällen. Ob bei Krankheit, Unfällen oder frühzeitigen Geburten im In- und Ausland: Die Versicherung übernimmt über einen von Ihnen definierten Zeitraum Transport-, Such-, Rettungs- und Bergungskosten. Im Notfall koordiniert eine Helpline alle nötigen Schritte und betreut Sie wenn nötig an sieben Wochentagen rund um die Uhr. So können Sie unbesorgt Ihre Ferien geniessen.

Im Sommer zu Hause?

Sympany bietet auch den daheimbleibenden Kindern und jungen Erwachsenen bis 25 Jahre etwas: Mit der Aktion «Gratis ins Bad» können Sie dank Sympany kostenlos baden gehen, und zwar in 88 Freibädern verteilt auf 15 Kantone und das grenznahe Ausland. Einzige Voraussetzung: Sie verfügen mindestens über ein standard Versicherungspaket.

Weitere Informationen – auch zu den Freibädern, in denen die Aktion gilt – finden Sie im Internet unter www.sympany.ch/bad

Sofort reiseversichert:
www.sympany.ch/private/touristsubito

Antwortkarte

Ihr Versicherungs-Angebot interessiert mich. Ich wünsche Informationen über

tourist subito Reiseversicherung

ein anderes Sympany Angebot:

Frau Herr

Ich wünsche eine persönliche Beratung, bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Vorname

Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)

E-Mail

Bitte stellen Sie mir dieses Magazin in Zukunft als elektronischen Newsletter zu.
Meine E-Mail-Adresse:

Verlosung und Anmeldung Kids Camps nur online möglich.

FCB Kids Camps presented by Sympany

Sympany unterstützt erneut die beliebten Fussballcamps

Kicken wie die Grossen: ein Traum für viele Kinder und Jugendliche. Sympany ermöglicht jungen Fussballbegeisterten diesen Traum. Als Classic-Partnerin des FC Basel 1893 unterstützt Sympany auch 2014 wieder die beliebten Kids Camps.



Erfahrene Trainer sowie Nachwuchsspieler zeigen ihre Tricks und bringen den Teilnehmenden bei, wie Grundlagen richtig trainiert

werden. Sogar eine Mini-WM findet statt. Natürlich erhalten die Kinder und Jugendlichen auch Gelegenheit, Spieler aus der ersten Mannschaft zu treffen. Sympany fördert mit diesem Engagement die sportliche Betätigung von Kindern und Jugendlichen.

Sympany verlost acht Startplätze für die Sommer- und Herbstcamps in Basel, Liestal, Frick und Zofingen. Jetzt mitmachen und gewinnen!

www.sympany.ch/kidscamp
(Teilnahme nur online möglich)

Wenn Sie nicht auf Ihr Losglück setzen möchten, haben Sie hier auch die Möglichkeit, Ihr Kind direkt anzumelden:

www.fcb.ch/verein/fcb-kidscamps