

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte



Standpunkte Gesundheitskosten

Sympany setzt sich dafür ein, die Kosten zu dämpfen.

Die Gesundheitskosten steigen Jahr für Jahr. Um diesen Anstieg zu bremsen, sind alle Akteure aufgerufen, einen Beitrag zu leisten. Sympany nimmt diesen Aufruf ernst.

S. 2

Mehr Anlaufstellen im HMO- und im Apothekenmodell

Sympany stärkt die kostengünstige integrierte Grundversorgung.

Die Managed-Care-Modelle casamed bieten eine professionelle Grundversorgung und Prämienrabatte. Nun hat Sympany das Angebot für das Apotheken- und das HMO-Modell ausgebaut.

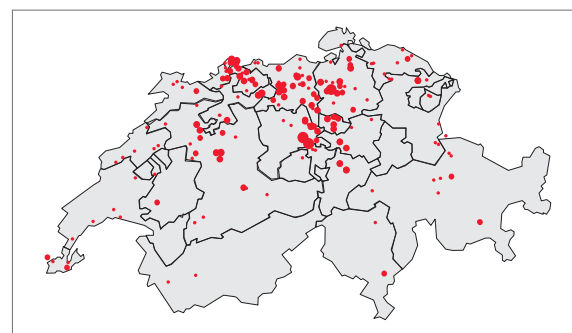
S. 5

Exklusive Verlosung für unsere Versicherten

Update als Newsletter bestellen und Einkaufsgutscheine gewinnen.

Abonnieren Sie unser Kundenmagazin als Newsletter und nehmen Sie an der Verlosung teil. Zu gewinnen gibt es Einkaufsgutscheine.

S. 7



**GESUNDHEITS
TIPP**

Wenn die Haut spannt Der Winter setzt Ihrer Haut zu

Draussen Kälte und wenig Luftfeuchtigkeit, drinnen behaglich warm und ebenfalls trocken – der Winter ist für die Haut eine harte Jahreszeit. Mit unseren Tipps können Sie trockener Haut einfach vorbeugen.

- Baden oder duschen Sie mit lauwarmem bis leicht kühlem Wasser.
- Verwenden Sie milde, an den pH-Wert der Haut angepasste Duschmittel. Empfehlenswert sind sogenannte Syndets, die hautverträgliche Tenside enthalten, sowie rückfettende Dusch- und Badeöle.
- Arme und Beine trocknen in der Regel am stärksten aus. Reinigen Sie sie deshalb nur mit Wasser und verwenden Sie Duschmittel nur, wenn es aufgrund der Verschmutzung unbedingt notwendig ist.
- Tupfen Sie Ihre Haut nach dem Baden oder Duschen mit dem Handtuch trocken. Nicht rubbeln!
- Tragen Sie täglich und jeweils kurz nach dem Baden oder Duschen eine pflegende, hydratisierende Creme oder Lotion auf.

- Trinken Sie mindestens 1.5 Liter Wasser täglich.
- Sorgen Sie für viel Bewegung und ausreichend Schlaf.



Thomas Krusche

Dr. med., hat diesen Tipp für Sie verfasst. Er ist Facharzt für Dermatologie, Allergologie und Venenheilkunde. In der centramed Zug bietet er das ganze Spektrum der klassischen, operativen und ästhetischen Dermatologie an. Die centramed Praxen sind eine Anlaufstelle für unsere HMO-Versicherten.

Standpunkte Gesundheitskosten

Sympany setzt sich dafür ein, die Kosten zu dämpfen

Die Gesundheitskosten steigen Jahr für Jahr. Gründe dafür sind beispielsweise der medizinische und technologische Fortschritt, der neue Diagnose- und Behandlungsmöglichkeiten erlaubt; der uneingeschränkte und schnelle Zugang zu Gesundheitsdienstleistungen, der allen Grundversicherten offensteht; oder die geringe Effizienz, die die grosse Dichte an Leistungserbringern mit sich bringt.

Deshalb gibt es nicht nur die EINE, und schon gar nicht eine einfache Lösung, wie der Kostenanstieg gebremst werden kann. So sind alle Akteure aufgerufen, ihren Beitrag zu leisten: die Leistungserbringer wie Ärzte, Spitäler, Apotheken und Therapeuten, die Behörden, die Krankenversicherer, die Pharmaindustrie und schliesslich auch die Versicherten respektive die Patienten, welche die Leistungen in Anspruch nehmen.

Was macht nun Sympany als Krankenversicherer, um den Kostenanstieg und damit auch das Prämienwachstum zu bremsen?

• Kontrolle der Rechnungen

Sympany kontrolliert jährlich hunderttausende Rechnungen von Spitalern, Ärzten, Apotheken und Therapeuten. Dabei wird unter anderem geprüft, ob die Tarife korrekt angewendet sind, die Abrechnung richtig ist und die aufgeführten Behandlungen – wie vom Gesetz vorgeschrieben – wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich sind. So können fehlerhafte oder sogar missbräuchliche Rechnungen erkannt und beanstandet werden.

Die Rechnungskontrolle verhindert also die Bezahlung ungerechtfertigter Kosten und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Dämpfung des Kostenanstiegs.

• Überschüsse zurück an die Versicherten

Als erste und einzige Schweizer Krankenversicherung sieht Sympany eine Über-

schussbeteiligung in der Grund- und in der Zusatzversicherung vor. Überschüsse entstehen, wenn die Kosten für medizinische Leistungen in einem Jahr deutlich tiefer ausfallen als bei der Prämienfestsetzung erwartet. Ein verantwortungsvoller Umgang mit den Prämiegeldern ist Sympany ein Anliegen. Als faire Versicherungspartnerin zahlt sie diese Überschüsse darum im Folgejahr an ihre Versicherten zurück.

• Kostengünstige und qualitativ hochstehende Grundversicherung stärken

Sympany setzt sich für eine qualitativ hochstehende und kostengünstige Grundversorgung ein. Mit diesem Ziel hat sie die Gesellschaft Meconex gegründet, die bereits 1991 in Basel eine HMO-Praxis eröffnete. Heute finden HMO-Versicherte in 30 Gruppenpraxen und Gesundheitszentren medizinische Betreuung.

Auch das innovative Apothekenmodell casamed pharm bietet eine kostengünstige und professionelle Grundversorgung. Hier erhalten Versicherte medizinische Beratung rund um die Uhr und ohne Wartezeit in einer Sympany Partnerapotheke oder via Telefon.

Mehr zu diesen Modellen finden Sie auf Seite 5.

• Verwaltungskosten tief halten

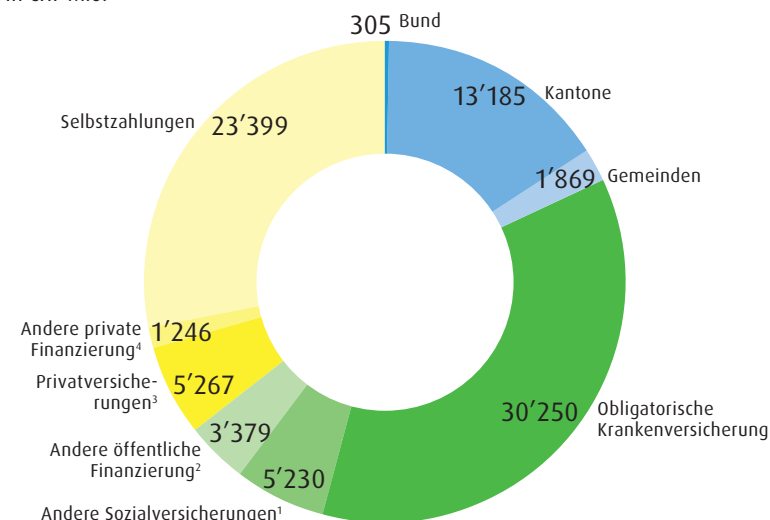
In den letzten Jahren ist es Sympany gelungen, die betriebliche Effizienz zu steigern, etwa durch automatisierte Verarbeitungsprozesse oder die Einführung neuer IT-Systeme. Die stetig voranschreitende Digitalisierung führt ebenfalls zu Effizienzsteigerungen und hilft nicht zuletzt, Papier- und Portokosten einzusparen.



Mehr Infos unter www.sympany.ch/gesundheitskosten

Finanzierungsquellen der Gesundheitskosten pro Jahr

In CHF Mio.



¹ AHV, IV, Unfallversicherungen

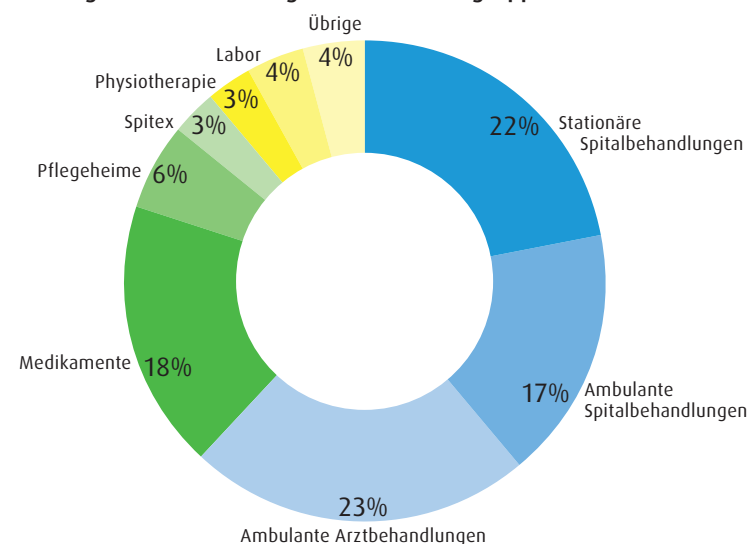
² Andere Träger der sozialen Sicherheit und Sozialleistungen

³ Zusatzversicherungen

⁴ Insbesondere Leistungen für Pflegeheime, Zahnarztbehandlungen sowie ambulante und stationäre Kostenbeteiligungen der Krankenversicherung

Quelle: KOF Konjunkturforschungsstelle: KOF-Prognose der Gesundheitsausgaben, Frühjahr 2017

Aufteilung der Bruttoleistungen* nach Kostengruppe



* Kosten zulasten der Krankenversicherer inkl. Kostenbeteiligung der Versicherten

Quelle: Bundesamt für Gesundheit: Statistik der obligatorischen Krankenversicherung 2016



Empfehlen Sie uns weiter Es lohnt sich auch für Sie

Wenn Sie mit den Leistungen und dem Service von Sympany zufrieden sind, dann empfehlen Sie uns weiter – in Ihrer Familie, im Freundes- und Bekanntenkreis, am Arbeitsplatz. Es lohnt sich auch für Sie: Wenn eine von Ihnen empfohlene Person ein Versicherungspaket Heilungskosten (Grund- und Zusatzversicherung) abschliesst, bekommen Sie eine Prämie. Ist die vermittelte Person über 18 Jahre alt, erhalten Sie CHF 100.–. Ist sie unter 18 Jahre alt, erhalten Sie CHF 50.–.

So funktioniert's

Teilen Sie uns Ihre Empfehlungen via Onlineformular mit. Die vermittelten Personen werden danach von Sympany telefonisch kontaktiert und erhalten eine kostenlose, persönliche Versicherungsberatung mit einer unverbindlichen Offerte. Sobald die vermittelte Person ein Versicherungspaket Heilungskosten bei Sympany abschliesst, erhalten Sie Ihre Prämie.

Wichtig: Bitte informieren Sie die Personen, denen Sie Sympany empfehlen, dass sie von Sympany kontaktiert werden.

Das Onlineformular finden Sie hier:
www.sympany.ch/weiterempfehlung

Mehr Anlaufstellen im Apotheken- und im HMO-Modell

Sympany stärkt die kostengünstige integrierte Grundversorgung

Sympany setzt sich für eine qualitativ hochstehende und kostengünstige Grundversorgung ein. Ein Beitrag dazu sind unsere Managed-Care-Modelle casamed, die eine professionelle Grundversorgung und Prämienerabatte bieten. Bei medizinischen Anliegen wenden sich Versicherte je nach Modell zuerst an eine Sympany Partnerapotheke, das telemedizinische Zentrum, eine HMO-Praxis oder einen bestimmten Hausarzt. Nun hat Sympany das Angebot für zwei Modelle ausgebaut.

Mehr HMO-Praxen...

Für Versicherte von casamed HMO ist immer die HMO-Praxis die erste Anlaufstelle. Hier erhalten sie medizinische Grundversorgung und – bei Bedarf – spezialisierte Dienstleistungen. Neu stehen 30 Gruppenpraxen und Gesundheitszentren mit Fokus auf integrierte Versorgung zur Verfügung. Alle liegen an zentralen Lagen.

Die Praxis in Ihrer Region finden Sie via Sympany Website.

www.sympany.ch/hmopraxis

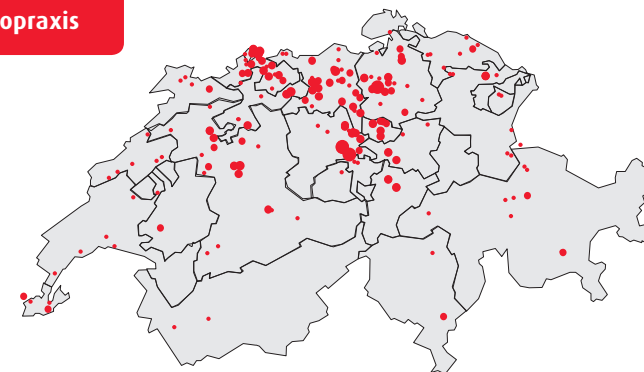
casamed HMO und casamed pharm Versicherte finden Anlaufstellen in der ganzen Schweiz.

...und mehr Partnerapotheken

Im innovativen Apothekenmodell casamed pharm erhalten Versicherte medizinische Beratung rund um die Uhr und ohne Wartezeit in einer Sympany Partnerapotheke oder via Telefon. In der Apotheke werden sie in einem separaten Raum betreut. Einfache Untersuchungen können sofort gemacht werden. Bei Bedarf wird ein Arzt per Telefon beigezogen. Wenn nötig, erfolgt eine Überweisung an einen Arzt, einen Spezialisten oder ein Spital. Neu haben die casamed pharm Versicherten Zugang zu rund 250 Partnerapotheken.

Die Apotheke in Ihrer Nähe finden Sie via Apothekenfinder auf der Sympany Website.

www.sympany.ch/casamedpharm





Rasch und unkompliziert

Mit tourist subito unbeschwert in die Ferien

Flug gebucht, Koffer gepackt, Taxi bestellt – aber Reiseversicherung vergessen? Kein Problem: Die Reiseversicherung tourist subito können Sie in fünf Minuten online abschliessen. Sofort nach Abschluss sind Sie und Ihre Familienmitglieder für die von Ihnen gewählte Dauer weltweit versichert. tourist subito können Sie für jede Ferien- und Geschäftsreise für eine von Ihnen bestimmte Dauer abschliessen.

Im Fall eines Falles

Wenn Sie im Ausland notfallmässig einen Arzt aufsuchen müssen, zahlt die Grundversicherung maximal den doppelten Betrag, den

die gleiche Behandlung in der Schweiz kosten würde. Das reicht nicht immer. tourist subito übernimmt folgende Leistungen: ungedeckte Kosten bei Krankheit, Unfall oder frühzeitiger Geburt; Transport-, Such-, Rettungs- und Bergungskosten; Extrarückreise, auch für Familienangehörige; Besuchsreise von nahestehenden Personen sowie Übersetzungshilfe und Vermittlung von Behandlungsadressen rund um die Uhr. tourist subito eignet sich sowohl für Einzelpersonen wie auch für Familien.



www.sympany.ch/touristsubito



Exklusive Verlosung für unsere Versicherten

Update als Newsletter bestellen und Einkaufsgutscheine gewinnen

Der Newsletter enthält alle Informationen, die Sie in der Druckversion finden. Update in der Onlineversion spart Papier und Porto. Ein kleinerer Papierverbrauch ist gut für die Umwelt, tiefere Portokosten senken den Verwaltungsaufwand.

Melden Sie sich jetzt für den Update Newsletter an. Unter den Neuanmeldungen, die bis 31. Dezember 2017 eingehen, verlosen wir

20 Gutscheine von Coop im Wert von je CHF 150.-

sowie 100 Sympany Regenschirme.



Hier geht's zur Anmeldung und zur Verlosung:
www.sympany.ch/newsletter

Wissenswertes zum Jahreswechsel

Alles, was Sie zum Thema Jahreswechsel und Krankenversicherung wissen sollten, finden Sie im beigelegten Informationsblatt.