



Assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie Condizioni speciali (CS) casamed medico di famiglia

Edizione 2018

Indice

Condizioni speciali (CS) casamed medico di famiglia

1	Basi dell'assicurazione	Pagina 2
2	Requisiti generali per le prestazioni	Pagina 2
2.1	Scelta del fornitore delle prestazioni	Pagina 2
2.2	Pagamento delle prestazioni	Pagina 2
3	Eccezioni	Pagina 2
3.1	Oculisti, ginecologi, pediatri, odontoiatri	Pagina 2
3.2	Emergenze	Pagina 2
4	Trattamenti presso lo specialista	Pagina 2
5	Rifiuto delle prestazioni	Pagina 2
5.1	Violazioni	Pagina 2
5.2	Rifiuto delle prestazioni della variante casamed medico di famiglia	Pagina 2
6	Esclusione dalla variante casamed medico di famiglia	Pagina 2
7	Cambio del medico di famiglia	Pagina 2
8	Modifica dell'assicurazione da parte dell'assicurato	Pagina 2
8.1	Passaggio a casamed medico di famiglia	Pagina 2
8.2	Passaggio all'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie	Pagina 2
9	Entrata in vigore	Pagina 2

casamed medico di famiglia – riepilogo dell'assicurazione

casamed medico di famiglia è un modello assicurativo alternativo all'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie ai sensi della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).

Stipulando casamed medico di famiglia, l'assicurato si dichiara disposto a consultare, in caso di trattamento medico, il medico di famiglia da lui scelto.

Il medico è la prima persona cui l'assicurato deve rivolgersi per ogni richiesta medica. In caso di necessità, il medico di famiglia indirizza l'assicurato agli specialisti, ai terapeuti o all'ospedale per un ulteriore trattamento.

1 Basi dell'assicurazione

Per ogni aspetto non specificatamente disciplinato dalle presenti Condizioni speciali (CS) valgono le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) dell'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie.

2 Requisiti generali per le prestazioni

2.1 Scelta del fornitore delle prestazioni

Alla stipula del modello di assicurazione alternativo casamed medico di famiglia, l'assicurato sceglie il proprio medico di famiglia e lo comunica a Sympany.

2.2 Pagamento delle prestazioni

Le prestazioni concernenti le misure diagnostiche e terapeutiche sono pagate da Sympany nel caso in cui l'assicurato si rivolga al medico di famiglia notificato.

3 Eccezioni

3.1 Oculisti, ginecologi, pediatri, odontoiatri

L'assicurato può ricorrere a visite e trattamenti presso

- a oculisti
- b ginecologi
- c pediatri
- d odontoiatri

senza prima rivolgersi al medico di famiglia scelto.

3.2 Emergenze

In una situazione di emergenza, se possibile occorre rivolgersi al medico di famiglia scelto. Qualora non sia possibile, ci si può rivolgere al centro di consulenza medica di emergenza in servizio o a un ospedale presso il luogo di soggiorno.

4 Trattamenti presso lo specialista

In caso di necessità, il medico di famiglia indirizza l'assicurato ad altri fornitori di prestazioni.

5 Rifiuto delle prestazioni della prestazione

5.1 Violazioni

Se, in assenza di una situazione di emergenza, l'assicurato si rivolge ripetutamente ad altri medici anziché al medico di famiglia scelto, Sympany lo esorta ad assumere un comportamento conforme al contratto e a rispettare le regole del modello di assicurazione alternativo.

5.2 Rifiuto delle prestazioni della variante casamed medico di famiglia

Se, nonostante l'ammonimento, l'assicurato continua a rivolgersi ad altri fornitori di prestazioni, Sympany può rifiutare l'assunzione delle spese.

6 Esclusione dalla variante casamed medico di famiglia

In caso di ripetute violazioni del contratto, Sympany ha la facoltà di escludere l'assicurato dalla variante casamed medico di famiglia e di trasferirlo all'assicurazione obbligatoria ordinaria per le cure medico-sanitarie.

7 Cambio del medico di famiglia

Nel modello casamed medico di famiglia l'assicurato può cambiare medico di famiglia in presenza di motivi importanti.

8 Modifica dell'assicurazione da parte dell'assicurato

8.1 Passaggio a casamed medico di famiglia

Il passaggio dall'assicurazione obbligatoria ordinaria per le cure medico-sanitarie alla variante casamed medico di famiglia è possibile dal 1° gennaio dell'anno successivo.

8.2 Passaggio all'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie

Il passaggio da casamed medico di famiglia all'assicurazione obbligatoria ordinaria per le cure medico-sanitarie o a un altro modello di assicurazione alternativo può avvenire esclusivamente dal 1° gennaio dell'anno successivo.

9 Entrata in vigore

Le presenti Condizioni speciali entrano in vigore il 1° gennaio 2018 e sostituiscono ogni precedente regolamento e disposizione concernente il modello di assicurazione alternativo casamed medico di famiglia.