

# flexhelp24

## Raddoppiamo la nostra assistenza.

Consulenza medica al telefono o nello studio medico partner di Medgate: a voi la scelta. Con flexhelp24 vi assicurate la migliore assistenza medica senza lunghe attese.



### Ecco come funziona

- In caso di malattia, vi rivolgete sempre innanzitutto a uno studio medico partner di Medgate o alla consulenza telefonica/video di Medgate – tramite l'app Medgate o chiamando il numero +41 844 654 654.
- Il referente che avete scelto coordina il trattamento e, se necessario, vi indirizza al medico di famiglia, a uno specialista o a un ospedale.
- Potete consultare l'oculista, il ginecologo, il pediatra e il pronto soccorso direttamente, senza richiesta di visita specialistica.

### I vantaggi

- Nel vostro studio medico partner di Medgate ricevete un'assistenza medica completa e potete avvalervi di diversi specialisti e terapeuti presso un unico centro.
- Medgate vi offre un'assistenza medica 24/7 fornita da medici indipendenti e qualificati con diverse specializzazioni. Senza sala d'attesa, per telefono o video con l'app Medgate.
- Beneficiate di un interessante sconto sui premi.

### Contatto e consulenza

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00  
service@sympany.ch  
[www.sympany.ch/it/flexhelp24](http://www.sympany.ch/it/flexhelp24)

### Utilizzate l'app Medgate!



# Foglio informativo flexhelp24

## Studi medici partner di Medgate

- Trovate gli studi medici partner di Medgate su [www.medgate.ch/polyclinics](http://www.medgate.ch/polyclinics).

## Ecco come si svolge il consulto telefonico/video con Medgate

- Al telefono, prima parlate con la reception per fissare un appuntamento con un medico.
- Nell'app, Medgate vi interroga sui vostri sintomi, dopodiché l'app Medgate vi comunica se per il trattamento del vostro problema è opportuno un consulto telefonico/video o è consigliabile una visita presso il vostro medico di famiglia. Potete fissare semplicemente un appuntamento per un consulto telefonico/video e caricare immagini.
- Dopo il consulto, riceverete il vostro piano di trattamento personale per e-mail o nell'app Medgate. In questo modo avrete sempre a portata di mano tutte le informazioni sul trattamento consigliato.
- All'occorrenza potete modificarle comodamente nell'app e comunicare a Medgate le prescrizioni delle visite o un prolungamento del trattamento.

## In caso di emergenza?

In caso d'emergenza vi recate direttamente da un medico d'urgenza. Se siete stati dal medico d'urgenza, siete pregati di comunicarlo a posteriori a Medgate.

## Cosa accade se vado direttamente dal medico di famiglia o da uno specialista?

In caso di mancato rispetto delle regole, Sympany può negare l'assunzione delle spese.

Se l'inosservanza viene ripetuta, Sympany provvede al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico.