

# Update.

Oktober 2019



---

## Das ist fair

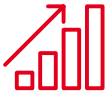
Sympany Versicherte erhalten  
erneut Überschüsse zurück –  
insgesamt 27.9 Millionen Franken

---

 **sympany**  
erfrischend anders

# Kundenzufriedenheit: Sympany schneidet mehrfach gut ab

Wir freuen uns über die Note von comparis.ch und bedanken uns bei unseren Kundinnen und Kunden für das Lob.



Gemeinsam mit dem Marktforschungsinstitut Intervista hat das Vergleichsportal comparis.ch eine repräsentative Studie durchgeführt. Mehr als 3'500 Schweizerinnen und Schweizer wurden zu ihrer Krankenkasse befragt. Sympany Versicherte zeigten sich zufrieden und belohnten uns mit einer Gesamtnote 5.2 von 6. Bewertet wurden die Kompetenz und Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeitenden, unsere Abrechnungen sowie die Verständlichkeit und Übersichtlichkeit unserer Kundeninformationen.

Auch die Umfrage des Marktforschungsinstituts AmPuls bestätigt die Zufriedenheit unserer Versicherten: Sie bringt uns den dritten Platz auf dem Siegertreppchen der Krankenversicherer ein.

Wir bedanken uns bei allen befragten Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen und sind stolz, dass wir ihnen das Leben nachweislich ein bisschen einfacher machen.



Mehr Infos: [sympany.ch/zufriedenheit](https://sympany.ch/zufriedenheit)

# Faire Versicherung: Sympany zahlt Überschüsse zurück

Auch dieses Jahr erhalten Sympany Versicherte Überschüsse zurück – in der Grund- und der Zusatzversicherung.

Immer wenn die tatsächlichen Gesundheitskosten tiefer ausfallen, als zum Zeitpunkt der Prämienfestsetzung erwartet wurde, erhalten Sympany Kundinnen und Kunden die so entstandenen Überschüsse im Folgejahr zurückerstattet. In diesem Jahr geschieht dies schon zum vierten Mal hintereinander, und zwar in der Grund- und Zusatzversicherung.

Möglich ist diese Rückzahlung dank der guten finanziellen Lage von Sympany mit ausreichenden Reserven. Darum finden wir es nur fair, unseren Kunden das zu viel bezahlte Geld zurückzuzahlen. Übrigens: Die meisten anderen Krankenversicherungen zahlen in der Grundversi-

cherung die Überschüsse nicht aus, sondern legen sie zu den Reserven.

Dieses Jahr erhalten unsere Versicherten in neun Kantonen Geld aus der Grundversicherung zurück; genau dort waren letztes Jahr eben Überschüsse entstanden. In der Zusatzversicherung profitieren Kundinnen und Kunden mit diversen Spitalzusatzversicherungen von den Rückzahlungen.

Die Auszahlungen erfolgen noch diesen Herbst, direkt nach der Genehmigung durch das BAG.\*

\* Die Genehmigung durch das Bundesamt für Gesundheit war zum Zeitpunkt des Drucks noch ausstehend.



**Unsere Versicherten erhalten  
27.9 Millionen ausbezahlt!**

Eine vierköpfige Familie erhält in diesem Jahr bis zu CHF 1'600.– aus der Grundversicherung und CHF 1'280.– aus der Zusatzversicherung zurück!



Erklärvideo: [sympany.ch/ueberschuss](https://www.sympany.ch/ueberschuss)

# Prämien 2020: Bald kommt die neue Police

Ende September gab der Bundesrat die Prämien bekannt. Die wichtigsten Änderungen kurz zusammengefasst.

Noch diesen Monat erhalten Sie Ihre Police mit den Prämien fürs kommende Jahr. Die meisten Prämien steigen nur leicht, bleiben gleich oder sinken sogar. Teurer wird es in der Grundversicherung für diejenigen, die 2019 ihren 18. oder 25. Geburtstag gefeiert haben. Sie wechseln in eine höhere gesetzliche Altersgruppe und ihr Rabatt sinkt. Zudem muss ab 19 Jahren eine Franchise gewählt werden.

Tipps zum Prämiensparen finden Sie unter [sympany.ch/spartipps](https://www.sympany.ch/spartipps) – zum Beispiel können Sie noch bis Ende November von der klassischen Grundversicherung in ein Prämiensparmodell wechseln.



## Warum ändern sich Prämien?

Es gibt viele Faktoren, die die Prämien beeinflussen. Der wichtigste Faktor sind die Gesundheitskosten, die kontinuierlich ansteigen. Mehr Informationen unter [sympany.ch/gesundheitskosten](https://www.sympany.ch/gesundheitskosten).

Daneben spielen auch altersabhängige Rabatte eine Rolle. Kinder (0 bis 18 Jahre) erhalten bei Sympany in der Grundversicherung bis zu 75 Prozent Rabatt, Junge Erwachsene (19 bis 25 Jahre) bis zu 25 Prozent. In den Zusatzversicherungen sind die Prämien ausserdem nach Alter gestaffelt.

# Wann kommt die Prä- mienrechnung für Januar 2020?

Sie erhalten sie Mitte Dezember. Warum so spät? Weil wir Ende Jahr viele Änderungen unserer Versicherten berücksichtigen müssen, zum Beispiel Umzüge oder bis 30. November mögliche Wechsel des Versicherungsmodells.

---

# Wie kann ich sie bezahlen?

Wir empfehlen eBill oder LSV, das spart Papier und Zeit. Bezahlen können Sie monatlich, quartalsweise oder jährlich. [sympany.ch/zahlungsinfos](http://sympany.ch/zahlungsinfos)

---

# Wer hilft mir bei Fragen?

Unser Kundenservice ist gerne für Sie da: **bis 29. November 2019 von 08.00 bis 20.00 Uhr**, danach wie gewohnt bis 17.00 Uhr. Das Beratungscenter in Basel hat von 08.00 bis 17.00 Uhr für Sie geöffnet. [sympany.ch/kontakt](http://sympany.ch/kontakt)





Gewinnen  
Sie ein iPhone  
XS! Mehr Infos  
auf Seite 8.

## Kontakt mit dem Kundenservice: bald auch in **mySympany**

Kundinnen und Kunden können in Zukunft Nachrichten im Kundenportal schreiben und empfangen.



Sie öffnen in mySympany Ihre Leistungsabrechnung und haben eine Frage? Dann können Sie uns in Zukunft direkt im Kundenportal oder in der App eine Nachricht schreiben und eine Antwort empfangen. Die Nachrichtenfunktion wird bis Anfang 2020 direkt in den Posteingang integriert.

---

### Ihr digitaler Versicherungsordner

Im Posteingang von mySympany finden Sie alle Dokumente, von der Police bis zur Kostenübersicht für die Steuererklärung, übersichtlich an einem Ort.

---

Mehr Infos: [sympany.ch/mysympany](https://www.sympany.ch/mysympany)



## Müde? Das hilft gegen den **Herbstblues**

In der dunklen Jahreszeit leiden 1-2% der Europäer unter einer «saisonal abhängigen Depression» – dem Herbstblues. Sie sind müde, unkonzentriert und haben wenig Energie, obwohl sie mehr essen. Dazu kommen ein schlechtes Selbstwertgefühl und negative Gedanken. Als Auslöser gilt Lichtmangel.

Regelmässige, möglichst ausgedehnte Spaziergänge können dagegen helfen. Ebenso eine morgendliche, 30- bis 60-minütige Lichttherapie mit einer speziellen Lampe (2'500 bis 10'000 Lux). Sympany beteiligt sich an den Kosten für ärztlich verordnete Lampen.

Helfen diese Massnahmen nicht, suchen Sie Ihre Arztpraxis oder einen Psychiater auf. Manchmal sind pflanzliche oder andere Antidepressiva nötig.



Von Dr. med. Anne-Christine Bombois,  
Centramed Basel  
Aeschen



Jetzt iPhone XS  
im Wert von  
CHF 1'300.-  
gewinnen!

# mySympany nutzen und iPhone gewinnen!

Mit mySympany behalten Sie den Überblick und schonen die Umwelt. Das belohnen wir. Einfach registrieren oder einloggen und automatisch am Wettbewerb teilnehmen.

Berechtigt sind bei Sympany versicherte Haupt-  
policenträger. Teilnahmechluss: 28. November 2019.

[sympany.ch/mysympany](http://sympany.ch/mysympany)

