

Kurze Wege in der HMO-Gruppenpraxis:  
Mit casamed hmo sind gleich mehrere Spezialisten für Sie da.



### So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, gehen Sie immer zuerst in Ihre HMO-Praxis.
- Diese koordiniert Ihre Behandlung und überweist Sie bei Bedarf an eine Facharztpraxis oder ins Spital.
- Die Augenarzt-, Frauenarzt- oder Kinderarztpraxis (bis zum Erreichen des Alters 16) sowie die Notfallpraxis oder -station können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung. Informieren Sie bitte Ihre HMO-Praxis im Anschluss an eine Notfall-Behandlung.
- Ein Notfall besteht, wenn sich eine Person in einer akuten, die Gesundheit oder das Leben bedrohenden Situation befindet, welche eine sofortige medizinische Behandlung erfordert.
- Wichtig zu wissen: Bei Nichteinhaltung der Regeln kann Sympany die Kostenübernahme verweigern. Im Wiederholungsfall veranlassen wir einen Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl.
- Ihre HMO-Praxis können Sie unter [www.sympany.ch/hausarztwechsel](http://www.sympany.ch/hausarztwechsel) suchen oder ändern und uns Ihre Wahl via Webformular, Post oder E-Mail direkt mitteilen.
- Ein Wechsel Ihrer HMO-Praxis ist jederzeit auf den 1. des Folgemonats möglich.
- Ab 16 Jahren, nach einem Umzug oder wenn Sie die Praxis wechseln möchten, teilen Sie uns bitte mit, in welche HMO-Praxis Sie künftig gehen möchten.
- Klären Sie vorgängig ab, ob die Praxis derzeit neue Patientinnen und Patienten aufnimmt.

### Ihre Vorteile

- Sie werden umfassend medizinisch betreut und profitieren von verschiedenen Fachärzten und -ärztinnen, Therapeuten und Therapeutinnen, unter einem Dach.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.

### HMO-Praxis festlegen oder ändern

- In HMO-Gruppenpraxen arbeiten Haus- und Fachärztinnen und -ärzte zusammen, um Ihre gesundheitlichen Leiden zu lindern und Ihre Gesundheit zu unterstützen. HMO = Health Maintenance Organisation (dt.: Gesundheitserhaltungsorganisation).
- Beim Abschluss des Vertrages legen Sie Ihre HMO-Praxis fest.

### Kontakt und Beratung

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00  
[service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)  
[www.sympany.ch/casamedhmo](http://www.sympany.ch/casamedhmo)

# Häufig gestellte Fragen

<b>Chronische Krankheiten</b>	Muss ich bei wiederkehrenden oder chronischen Krankheiten immer auf meine HMO-Praxis zugehen?	Ja, Sie benötigen für Behandlungen in Facharztpraxen eine Überweisung Ihrer HMO-Praxis. Bei länger dauernden Behandlungen bitten Sie einfach um eine entsprechend länger gültige Überweisung.
<b>Notfall</b>	Was ist nach einem Notfall zu tun?	Bitte informieren Sie Ihre HMO-Praxis über die Notfallbehandlung, sobald es Ihre gesundheitliche Situation zulässt. Auch eine Ihnen nahestehende Person kann dies für Sie übernehmen, falls Sie das möchten.
<b>Unfall</b>	Ich hatte einen Unfall. Was tun?	Bitte wenden Sie sich auch bei einem Unfall an Ihre HMO-Praxis. Ausnahme: Es handelt sich um einen akuten, (lebens-)bedrohlichen Notfall. Dann hat die sofortige Behandlung durch die Notfallpraxis oder die Notfallstation Vorrang.
<b>Schwangerschaft</b>	Ich bin schwanger. Muss ich für jede Untersuchung in die HMO-Praxis?	Ist Ihre Frauenärztin nicht in Ihrer HMO-Praxis, können Sie für alle Behandlungen rund um Ihre Schwangerschaft direkt Ihre Frauenarztpraxis aufsuchen. Bei Beschwerden, die nichts mit Ihrer Schwangerschaft zu tun haben, wenden Sie sich bitte an Ihre HMO-Praxis.
<b>Abwesenheit des Arztes</b>	Was ist zu tun, wenn meine HMO-Praxis nicht erreichbar ist?	Ihre HMO-Praxis ist zu Geschäftszeiten meist erreichbar. Falls Sie die HMO-Praxis nicht erreichen, informieren Sie sie bitte nachträglich.
<b>Überweisung</b>	Was ist zu tun, wenn mich eine Facharztpraxis nach einer Überweisung durch die HMO-Praxis an eine weitere Facharztpraxis überweist?	Bitte informieren Sie Ihre HMO-Praxis über die Weiterüberweisung an die zweite Facharztpraxis.
<b>Drittanbieter</b>	Muss ich der HMO-Praxis Leistungen von Drittanbietern ohne persönlichen Kontakt (z.B. Laboranalysen) melden?	Nein, sofern eine Überweisung von der HMO-Praxis für eine Folgebehandlung besteht, müssen Sie Laborleistungen oder Ähnliches nicht zusätzlich melden.
<b>Spielregeln</b>	Muss ich wirklich immer zuerst in die HMO-Praxis oder kann ich sie auch erst nach einer Behandlung in der Facharztpraxis informieren?	Die Koordination Ihrer Behandlungen durch Ihre HMO-Praxis ermöglicht Kosteneinsparungen, die Ihnen den entsprechenden Prämienrabatt sichern. Damit sie Ihre Behandlungen koordinieren kann, müssen Sie sich zuerst dorthin wenden. Details und Ausnahmen finden Sie unter «So funktioniert's» auf Seite 1. Sympany stellt sicher, dass sich alle Versicherten an die Spielregeln halten.
<b>Behandlungsplan</b>	Muss ich mich an den Behandlungsplan der HMO-Praxis halten?	Ja, der Behandlungsplan Ihrer HMO-Praxis für Ihre medizinische Behandlung ist zu befolgen.
<b>Arztbesuche ohne Überweisung</b>	Was passiert, wenn ich ohne Überweisung durch die HMO-Praxis eine Facharztpraxis aufsuche?	Sympany weist Sie zunächst auf die Spielregeln hin. Im Wiederholungsfall können wir Ihren Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl veranlassen. Ab dann ist ein Wechsel in ein alternatives Versicherungsmodell ein Jahr lang nicht möglich.
<b>Zweitmeinung</b>	Was kann ich tun, wenn ich mit der Behandlung durch meine HMO-Praxis nicht einverstanden bin?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Sie können um eine Zweitmeinung von einem anderen Arzt oder einer anderen Ärztin innerhalb Ihrer HMO-Praxis bitten.</li> <li>2) Sie können eine Zweitmeinung einholen. Eine Überweisung durch Ihre HMO-Praxis ist jedoch erforderlich.</li> <li>3) Gibt es längerfristige Unstimmigkeiten, ist ein Wechsel Ihrer HMO-Praxis möglich.</li> </ol>
<b>Wechsel des Versicherungsmodells</b>	Kann ich anstelle von casamed hmo ein anderes Versicherungsmodell oder die klassische Grundversicherung wählen?	Ein Wechsel ist immer per 1.1. des nächsten Jahres möglich. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch unter Einhaltung der Kündigungsfrist bis 30.11. mit oder kontaktieren Sie uns rechtzeitig davor für eine Beratung zum passenden Versicherungsmodell.
<b>Bedingungen nach Kündigung von casamed hmo</b>	Ich wechsle auf nächstes Jahr mein Versicherungsmodell. Muss ich mich bis dahin weiter an die Bedingungen von casamed hmo halten?	Ja, Sie profitieren bis zu Ihrem Wechsel vom Prämienrabatt. Somit gelten die Regeln des Versicherungsmodells casamed hmo bis zum Ablauf des Vertrages.