

callmed 24

Il nostro popolare modello Telmed.

Addio sala d'attesa! Con callmed 24 un medico competente è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7: basta una chiamata.



Ecco come funziona

- In caso di malattia, vi rivolgete sempre innanzitutto alla consulenza telefonica/video di Medgate – tramite l'app Medgate o chiamando il numero **+41 844 852 852**.
- Medgate coordina il vostro trattamento e, se necessario, vi indirizza al medico di famiglia, a uno specialista o a un ospedale. Può inoltre inviarvi per e-mail ricette, prescrizioni per visite specialistiche o certificati medici.
- Potete consultare l'oculista, il ginecologo, il pediatra e il pronto soccorso direttamente, senza richiesta di visita specialistica.

I vantaggi

- Godetevi di un'assistenza medica 24/7 fornita da medici indipendenti e qualificati con diverse specializzazioni. Senza sala d'attesa, per telefono o video con l'app Medgate.
- Il consulto presso Medgate è gratuito, pagate solamente il costo della chiamata.
- Beneficiate di un interessante sconto sui premi.

Contatto e consulenza

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
+41 58 262 42 00
service@sympany.ch
www.sympany.ch/it/callmed24

Utilizzate l'app Medgate!



Foglio informativo callmed 24

Ecco come si svolge il consulto telefonico/video con Medgate

- Al telefono, prima parlate con la reception per fissare un appuntamento con un medico.
- Nell'app, Medgate vi interroga sui vostri sintomi, dopodiché l'app Medgate vi comunica se per il trattamento del vostro problema è opportuno un consulto telefonico/video o è consigliabile una visita presso il vostro medico di famiglia. Potete fissare semplicemente un appuntamento per un consulto telefonico/video e caricare immagini.
- Dopo il consulto, riceverete il vostro piano di trattamento personale per e-mail o nell'app Medgate. In questo modo avrete sempre a portata di mano tutte le informazioni sul trattamento consigliato.
- All'occorrenza potete modificarle comodamente nell'app e comunicare a Medgate le prescrizioni delle visite o un prolungamento del trattamento.

In caso di trattamenti prolungati: informare assolutamente Medgate

Per esempio...

- se siete passati da poco tempo al modello Telmed e un trattamento in corso non è ancora concluso;
- se il lasso di tempo per il trattamento è scaduto, ma il trattamento non è ancora concluso (il lasso di tempo è stabilito nel vostro piano di trattamento);
- se lo studio medico curante vi ha indirizzato a un altro fornitore di prestazioni (per es. allo specialista o all'ospedale).

In caso di emergenza?

In caso d'emergenza vi recate direttamente da un medico d'urgenza. Se siete stati dal medico d'urgenza, siete pregati di comunicarlo a posteriori a Medgate.

Cosa accade se vado direttamente dal medico di famiglia o da uno specialista?

In caso di mancato rispetto delle regole, Sympany può negare l'assunzione delle spese.

Se l'inosservanza viene ripetuta, Sympany provvede al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico.

