

Update.

April 2019



Komfort im Spital

Mehr Privatsphäre und
zusätzliche Services dank
einer Zusatzversicherung

Ihr **Kontakt** zu Sympany: online oder persönlich

Rechnungen einreichen? Police ansehen? Leistungsabrechnungen prüfen?
So lösen Sie die häufigsten Anliegen.



Egal, ob Sie erst seit Kurzem oder schon länger bei Sympany versichert sind – wir sind rund um die Uhr für Ihre Anliegen da. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für Sympany entschieden haben!

Ihre Versicherungsangelegenheiten erledigen Sie ganz einfach in **my.sympany.ch**. Am Laptop, Tablet oder Smartphone. In der App oder im Browser. Rund um die Uhr, und egal, wo Sie gerade sind.

Hilfreiche Anleitungen, Lesehilfen für Arztrechnungen und die Möglichkeit zur Anpassung Ihrer Daten finden Sie auf unserer Website: **sympany.ch/kundenservice**

Andere Anliegen?
Wir helfen gerne weiter!

Online

- E-Mail: **service@sympany.ch**
- Kontaktformular:
sympany.ch/kontakt

Persönlich

- Telefon: +41 58 262 42 00
 - Beratungszentrum: Peter Merian-Weg 4 in Basel
- Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr. Beratungstermine nach Vereinbarung möglich
-

Das Update als Newsletter

Alle Kundinnen und Kunden, die eine E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben, erhalten das Kundenmagazin in diesem Jahr nach und nach als Newsletter. Welche E-Mail-Adresse wir von Ihnen im System gespeichert haben, können Sie ganz einfach unter «Persönliche Daten» in mySympany überprüfen. Dort können Sie sie auch direkt ändern.



Möchten Sie das Update schon jetzt elektronisch?
Dann melden Sie sich an: **sympany.ch/newsletter**

Die **Kostenbeteiligung** in der Grundversicherung

«Die Versicherten beteiligen sich an den Kosten der für sie erbrachten Leistungen.»
So steht es im Krankenversicherungsgesetz. Was heisst das konkret?



Wenn Sie krank sind und zum Arzt gehen, Medikamente kaufen oder im Spital waren, bezahlen Sie einen Teil der Kosten selbst. Ausser bei Mutterschaft.

Franchise

Die Franchise müssen Sie pro Kalenderjahr selbst zur Deckung Ihrer Krankheitskosten aufwenden – bei Erwachsenen zwischen CHF 300.– und CHF 2'500.–.

Selbstbehalt

Wenn die Kosten diesen Betrag übersteigen, übernimmt die Grundversicherung von den weiteren Kosten 90%. Der Selbstbehalt beträgt 10% bis maximal CHF 700.– pro Jahr für Erwachsene. Danach übernimmt die Grundversicherung alle weiteren abgedeckten Leistungen zu 100%.

Spitalbeitrag

Bei einem stationären Aufenthalt beteiligen Sie sich mit einem Spitalbeitrag von CHF 15.– pro Tag an den Kosten.

Den Stand Ihrer Kostenbeteiligung sehen Sie auf jeder Leistungsabrechnung und in mySympany.

Komfort im Spital: Fühlen Sie sich wie zu Hause

Mit einer Zusatzversicherung geniessen Sie mehr Privatsphäre und zusätzliche Services. Ob halbprivat, privat oder flexibel, entscheiden Sie.

Wer liegt schon gerne im Spital? Sicher niemand, doch manchmal muss es sein. Und gerade dann möchte man sich wohlfühlen. Dafür lassen sich die Spitäler einiges einfallen. Und je nach Variante Ihrer **hospita** Spitalzusatzversicherung profitieren Sie mehr und mehr davon.

hospita bietet höhere Leistungen als die Grundversicherung. Echte Argumente sind aber auch die freie Arzt- und Spitalwahl in der Schweiz oder sogar weltweit sowie die Privatsphäre und der Komfort in der halbprivaten oder privaten Abteilung. Während Sie mit **hospita privat** ein Rundumsorglos-Paket erhalten, bietet Ihnen **hospita flex** die freie Wahl der Abteilung bei Spitaleintritt.



Premium Gold: Als Privatpatient in der Basler Merian Iselin Klinik

Die auf Orthopädie spezialisierte Klinik bietet einige Vorzüge: luxuriöse Einzelzimmer, erstklassige Betreuung, eine Lounge mit Terrasse, exquisite Menüs, eine Patisserie-Auswahl und einen Taxiservice.

Sympany Kunde Klaus Sachsse war für eine Hüftoperation in der Merian Iselin Klinik: «Besonders überrascht hat mich, dass die Zimmer so schön gestaltet waren. Es hat sich gar nicht so sehr nach Spital angefühlt. Das Pflegepersonal und der Chefarzt haben mich aber bestens medizinisch versorgt. So konnte ich mich schnell und ganz in Ruhe von der OP erholen.»



Mehr über **hospita**:
[sympany.ch/hospita](https://www.sympany.ch/hospita)



**Sympany Kunde
Klaus Sachsse:**

«Ich bin seit vielen Jahrzehnten bei Sympany grund- und zusatzversichert. Jetzt bei meiner Hüftoperation hat sich gezeigt, dass ich da mit meiner Privatversicherung gut aufgehoben bin.»



Sportverletzung?

Da hilft die PECH-Regel!

Wenn Sie sich den Fuss verstauchen, eine Prellung zuziehen oder nach dem Sport Gelenkschmerzen haben, halten Sie sich an die PECH-Regel:

- **Pause** – Stoppen Sie sofort alle sportlichen Aktivitäten.
- **Eis** – Kühlen Sie die verletzte Stelle 20 bis 30 Minuten lang.
- **Compression** – Umwickeln Sie die Verletzung herzwärts mit einer elastischen Binde (nicht zu eng!). Das minimiert Blutungen und Schwellungen.
- **Hochlagern** – Lagern Sie die betroffene Stelle über Herzhöhe. Dies kann die weitere Anschwellung verhindern.

Gönnen Sie sich einen Tag Ruhe und verzichten Sie auf Alkohol und Sauna. Halten die Beschwerden an? Dann gehen Sie zum Arzt!



Von Bernd Bönig,
Praktischer Arzt
bei eedoctors

Danke für ein erfolgreiches Jahr 2018

Sympany schliesst das Geschäftsjahr 2018 mit einem sehr guten Resultat ab.

Auf 2019 hin zählt Sympany in der obligatorischen Grundversicherung netto 7'400 Kundinnen und Kunden mehr als im Vorjahr. Insgesamt sind nun rund 260'000 Personen bei uns versichert. Darauf sind wir stolz und wir danken Ihnen allen für Ihr Vertrauen!

Als faire Versicherung konnte Sympany ihre Kundinnen und Kunden dank der Überschussbeteiligung auch 2018 finanziell am Unternehmenserfolg teilhaben lassen. Sechs von zehn Sympany Versicherten er-

hielten Rückzahlungen. Aufgrund des sehr guten Unternehmensergebnisses plant Sympany, 2019 erneut Überschüsse zurückzuzahlen – und zwar in der Grundversicherung und der Zusatzversicherung. Die Auszahlung wird nach der Genehmigung durch die Behörden im Herbst erfolgen.



CEO Michael Willer

Generalversammlung Kolping Krankenkasse AG

Die 17. ordentliche Generalversammlung (GV) findet am 18. Juni 2019 um 11 Uhr bei Sympany (Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel) statt. Die Einberufung erfolgt statutenkonform mit Publikation im Schweizerischen Handelsamtsblatt am 3. Mai 2019.

Der Geschäftsbericht sowie der Antrag zur Beschlussfassung über die Verwendung des Bilanzgewinns sind ab sofort am Hauptsitz in Basel zur Einsicht aufgelegt und werden den Aktionären auf Wunsch zugestellt.

Interessierte Aktionäre der Kolping Krankenkasse AG melden sich bitte bis 29. Mai 2019 schriftlich an. Per E-Mail: service@sympany.ch, per Post: Sympany, Peter Merian-Weg 4, Generalsekretariat (WI), 4002 Basel. Nach erfolgter Anmeldung senden wir Ihnen die Eintrittskarte zu. Folgende Angaben benötigen wir von Ihnen: Versichertennummer, Vorname und Name, Anschrift und ob eine Teilnahme am Mittagessen im Personalrestaurant von Sympany gewünscht ist.



Jetzt ein standard
Versicherungspaket
abschliessen und
von «Gratis ins Bad»
profitieren.

Gratis ins Bad!

Unsere Versicherten bis 25 Jahre schwimmen,
planschen und tauchen gratis in mehr als 90 Bädern
in der Schweiz und in Süddeutschland.

Voraussetzung für «Gratis ins Bad» ist ein standard Versicherungspaket. Dieses besteht aus einer Grundversicherung, einer ambulanten Zusatzversicherung und einer Spitalzuzusatzversicherung.

Berechtigte Kundinnen und Kunden erhalten ihre SympanyClub Card rechtzeitig zur Badesaison zugestellt. Die SympanyClub Card gilt als Eintrittskarte.

sympany.ch/bad

 **sympany**
erfrischend anders