

# Update

Actualités pour les assurés Sympany

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta  
Envoi commercial-réponse

**sympany**  
cap sur la différence

Sympany  
Carte-réponse Update 3 | 14  
Case postale  
4002 Bâle

## App: nouvelles fonctions

**Lancée au début de l'année, l'app Sympany s'enrichit.**

Téléchargez gratuitement l'app et profitez de nombreux avantages. Cette app sous cette forme est unique dans le système de santé suisse.



## Participation aux excédents

**Avec son modèle d'excédents, Sympany explore de nouvelles voies.**

Sympany a reversé ses excédents à quelque 100 000 clients concernés, les faisant ainsi participer à la réussite commune.



## And the winner is ...

**Les images gagnantes du concours de photos sont en ligne.**

Un jury de professionnels a désigné les trois images gagnantes du concours de photos de famille organisé à l'occasion du centenaire de Sympany. Les photos sont publiées sur notre site Internet.



## A savoir: service à la clientèle en ligne

**Réglez vos formalités d'assurance en ligne, depuis chez vous.**

Vous souhaitez recevoir une offre, inscrire votre nouveau-né, conclure une assurance voyages? Vous avez déménagé et souhaitez nous transmettre votre nouvelle adresse? Ou vous voulez peut-être modifier votre franchise? Ou encore remettre une attestation d'affiliation à une association sportive ou déclarer un sinistre?

Vous pouvez facilement accomplir toutes ces formalités d'assurance, et bien d'autres encore, depuis chez vous. Inutile de téléphoner ou de vous rendre au centre clients en ville.

Pour des demandes simples, toute personne disposant d'un accès à Internet peut consulter notre service à la clientèle en ligne.

Vous trouverez sur notre site Internet non seulement les formulaires nécessaires pour régler les formalités mentionnées, mais aussi des documents utiles à télécharger comme une liste des thérapies alternatives reconnues par Sympany, des brochures et des feuilles d'information actualisées.

Tout à portée d'un clic:  
[www.sympany.ch/service](http://www.sympany.ch/service)  
ou scanner le code QR



**sympany**  
cap sur la différence



## Nouvelles fonctions de l'app Sympany

Téléchargez-la et installez-la vite afin de profiter de ses avantages

Vous voulez garder en permanence une vue d'ensemble de vos assurances? Avec l'app Sympany gratuite, rien de plus simple.

### Nouvelles fonctions

Lancée au début de l'année, l'app permet à nos clients de garder aisément un aperçu de leurs factures de prestation, de leurs données personnelles, de leur couverture d'assurance et du numéro de compte enregistré. Un avantage unique que Sympany est l'une des rares assurances maladie à proposer sous cette forme. Maintenant, l'app s'est enrichie de nouvelles fonctions:

- Des messages (push, SMS ou e-mail, au choix) vous informent lorsqu'un crédit ou un débit a été effectué.
- Vous pouvez indiquer très simplement un changement d'adresse ou de coordonnées bancaires via l'app.
- Si vous perdez votre carte d'assuré, vous pouvez en commander une nouvelle via l'app.

### Téléchargez-la gratuitement

Disponible pour iOS et Android, l'app peut être téléchargée et utilisée gratuitement. Pour l'installer, il suffit de rechercher Sympany dans le Store.

Enregistrez-vous directement auprès de Sympany via la procédure disponible dans l'app. Vous recevrez alors par voie postale le mot de passe initial avec lequel vous pourrez vous connecter.



[www.sympany.ch/app](http://www.sympany.ch/app)  
ou scanner le code QR



## Voici comment faire des économies

Grâce à ces mesures, vous pouvez réduire votre prime

Vous disposez de plusieurs possibilités pour réduire votre prime. En relevant votre franchise de CHF 500 à 2 500, vous économisez chaque mois de l'argent. Le principe est le suivant: plus la franchise est élevée, plus la prime est faible. Une autre possibilité d'économie réside dans notre modèle médecin de famille, qui permet de bénéficier de rabais de primes attrayants. Pour en savoir plus, lisez notre article à la page 4.

**Le principe est le suivant:  
plus la franchise est élevée, plus  
la prime est faible.**

Les enfants, adolescents et jeunes adultes obtiennent un rabais sur l'assurance

complémentaire maladie si l'un des parents au moins a une assurance équivalente.

Pour réduire sa prime, une autre possibilité est de renoncer à la couverture accident dans l'assurance maladie. Si vous travaillez plus de huit heures par semaine, vous êtes déjà assuré par votre employeur.

Enfin, il peut aussi être intéressant de souscrire, en plus de l'assurance maladie, une assurance ménage ou véhicule automobile auprès de Sympany. Nous vous en remercions en vous offrant des rabais de combinaison attrayants.



Informez-vous sur les conditions détaillées sur notre site [www.sympany.ch/economies](http://www.sympany.ch/economies) ou contactez notre service à la clientèle au 0800 455 000



## Le modèle médecin de famille: simple et avantageux

### Comment faire des économies avec le modèle médecin de famille

Avec le modèle casamed médecin de famille, vous bénéficiez de primes plus basses sans avoir à faire de concessions sur les soins médicaux. Seule condition: en cas de maladie, vous consultez en priorité le médecin de famille choisi au préalable dans notre liste. Vous n'êtes donc pas totalement libre du choix de votre médecin de famille, mais vous trouverez de nombreux praticiens de votre région dans la liste disponible sur notre site Internet.

Les cas d'urgence sont exclus de cette disposition. Vous pouvez également contacter directement votre gynécologue, pédiatre ou ophtalmologue. Si vous le souhaitez, vous pouvez changer de médecin de famille pour le trimestre suivant, moyennant un préavis d'un mois.

#### Nombreux avantages

En plus de primes plus basses grâce à des rabais, le modèle casamed médecin de famille de Sympany vous apporte aussi une meilleure qualité. Avec votre médecin de famille, vous avez un seul et même interlocuteur pour tous les problèmes liés à la santé, ce que beaucoup de clients apprécient. Votre médecin de famille vous connaît bien, adapte le traitement à vos besoins ou vous envoie chez un spécialiste reconnu. Pour votre bien, il garde une vue d'ensemble de tous les traitements, médicaments et consultations chez les spécialistes.

Informations complémentaires:  
[www.sympany.ch/casamed-medecin](http://www.sympany.ch/casamed-medecin)  
ou scanner le code QR



## Versement des excédents

### Sympany a reversé ses excédents aux quelque 100 000 assurés complémentaires concernés

En introduisant une participation aux excédents, nous empruntons une voie nouvelle: si les coûts des prestations médicales et hospitalières sont moins élevés que prévu lors du calcul des primes, nous remboursons les excédents à nos clients.

#### Avec son modèle d'excédents, Sympany explore de nouvelles voies.

Sympany a présenté au mois d'avril son modèle d'excédents pour les assurances de base et complémentaires. Cet été, l'entreprise a reversé les excédents aux assurés complémentaires. Quelque 100 000 clients ayant souscrit des produits d'assurance complémentaire hospitalière générale, hospitalière globale ou hospitalière de confort ont ainsi déjà obtenu leur participation aux excédents, après approbation du modèle par l'autorité de surveillance compétente (FINMA).

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP), qui est l'autorité de surveillance compétente pour l'assurance de base, a interdit le versement des excédents dans l'assurance de base. C'est pourquoi le modèle d'excédents de Sympany ne s'y appliquera pas pour l'instant.

#### Vérification minutieuse

Nous avons contrôlé soigneusement notre modèle d'excédents avant de l'introduire et déploierons tous les moyens dont nous disposons afin de pouvoir également verser les excédents à nos assurés de base concernés.





## Concours de photos: superbes images

### Trois familles lauréates gagnent une nuit à Europapark

A l'occasion de son centenaire, Sympany a organisé un concours de photos. Toutes les familles dont les membres réunis ont eu 100 ans ou plus en 2014 pouvaient participer. L'objectif était de prendre une photo de famille originale en laissant libre cours à son imagination.

Le concours s'est terminé en juin 2014. Les noms des lauréats sont maintenant connus, juste à temps pour fêter l'anniversaire de Sympany (l'entreprise a été créée le 1<sup>er</sup> octobre il y a exactement 100 ans). Nous les présentons sur notre site Internet (en allemand). Les familles concernées ont d'ores et déjà été prévenues.

Leur récompense est une nuit à l'hôtel Bell Rock à Europapark, avec un pass de deux jours pour le parc et ses nombreux shows.

#### Beaucoup de belles photos

Le jury n'a pas eu la tâche aisée, car nous avons reçu un grand nombre de belles photos. Nous remercions tous ceux qui ont participé au concours pour leur dynamisme et leur originalité et leur souhaitons le meilleur, même pour les 100 prochaines années.

Vous trouverez les photos primées sur [www.sympany.ch/fotowettbewerb](http://www.sympany.ch/fotowettbewerb) ou scannez le code QR



## Carte-réponse

Je participe au tirage au sort afin de gagner un nécessaire Sympany.  
(date limite de participation: 15 novembre 2014)

**Votre offre d'assurance m'intéresse. Je souhaite:**

un conseil personnalisé sur le modèle casamed médecin de famille de Sympany.

des informations sur une autre offre de Sympany:

Madame  Monsieur

un conseil personnalisé, veuillez me contacter.

Prénom

Nom

Rue, N°

NPA, Localité

Téléphone (journée)

E-mail

Veuillez m'envoyer ce magazine à l'avenir sous forme de newsletter.  
Mon adresse e-mail:

Numéro client (optionnel):

## Tirage au sort exclusif pour les assurés Sympany

### Gagnez maintenant des nécessaires de Sympany

Sympany met en jeu 20 nouveaux nécessaires pratiques qui conviennent pour tous les voyages. Ceux-ci sont fabriqués à l'aide des célèbres affiches publicitaires de Sympany. Chacun d'entre eux est donc une pièce unique.

Participez à notre tirage au sort. Avec un peu de chance, vous gagnerez un nécessaire de voyage au style unique et rafraîchissant à l'effigie de Sympany.

La date limite de participation est fixée au 15 novembre 2014. Nous avertirons directement tous les gagnants. Pratique, notre nécessaire deviendra vite un objet incontournable de votre quotidien.

