

Zahlungsinformationen

Sympany bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihre Rechnungen zu bezahlen. Voraussetzung für alle Zahlungsarten (E-Rechnung, Lastschriftverfahren oder Swiss Direct Debit) ist ein Bank- oder PostFinance-Konto in der Schweiz.

Einzahlungsschein

Rechnungen am Postschalter oder im E-Banking (Bank)/E-Finance (PostFinance) begleichen: Bitte geben Sie dabei immer die aufgedruckte Referenznummer an, damit wir Ihre Zahlung der jeweiligen Rechnung zuordnen können.

E-Rechnung

Elektronische Rechnungen im E-Banking (Bank)/E-Finance (PostFinance) erhalten. Dort können Sie sie direkt kontrollieren und bezahlen.

So funktioniert's:

1. Melden Sie sich mit Ihren Login-Daten im E-Banking (Bank)/E-Finance (PostFinance) an.
2. Wählen Sie den Menüpunkt «E-Rechnung» und aktivieren Sie die gleichnamige Funktion.
3. Wählen Sie Sympany aus der Liste der Rechnungssteller aus und folgen Sie den Anweisungen.

Hinweise:

- Benachrichtigungsfunktion: Lassen Sie sich per E-Mail über neue Rechnungen informieren.
- Dauerfreigabe: Bei einigen Banken können Sie Rechnungen für bestimmte Rechnungssteller automatisch begleichen lassen.

Mehr Infos unter www.e-rechnung.ch

Lastschriftverfahren (LSV) und Swiss Direct Debit (CH-DD)

Rechnungen abbuchen lassen: Nach einer einmaligen Ermächtigung bucht Sympany den fälligen Rechnungsbetrag direkt von Ihrem Konto ab.

So funktioniert's:

1. Laden Sie das gewünschte Ermächtigungsformular herunter:
LSV (Bank): www.sympany.ch/lsv
CH-DD (PostFinance): www.sympany.ch/ch-dd
2. Schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular an den jeweiligen Empfänger:
LSV: Ihre Bank
CH-DD: Sympany, Peter Merian-Weg 4, Postfach, 4002 Basel

Hinweise:

- Die Umstellung auf LSV/CH-DD kann einige Wochen dauern. Rechnungen, die Sie in dieser Zeit per Post erhalten, bezahlen Sie bitte per Einzahlungsschein.
- Die Prämie sowie Forderungen aus Leistungen (Kostenbeteiligung) werden jeweils am Ersten des Monats abgebucht.
- Sie können jede Belastung innerhalb von 30 Tagen schriftlich widerrufen.

Änderung der Zahlungsverbindung

- Kundenportal: <https://kunden.sympany.ch/my.policy>
- Webformular: www.sympany.ch/zahlungen
- E-Mail: service@sympany.ch
- Telefon: +41 58 262 42 00

Behalten Sie den Überblick über Ihre Versicherung.
www.sympany.ch/app