

Update.

Juni 2019

mySympany

Vereinfachtes Login und besserer Überblick: Die neuen Funktionen machen das Leben einfacher

 **sympany**
erfrischend anders



mySympany: noch einfacher dank neuer Funktionen

Alles rund um Ihre Versicherung immer zur Hand – am Smartphone, Tablet oder Laptop.

Bequem, praktisch und übersichtlich: Mit dem Kundenportal und der App mySympany können Sie viele Anliegen ganz einfach erledigen – rund um die Uhr und egal, wo Sie gerade sind.

Ausserdem können Sie die Papierpost abwählen und so die Umwelt schonen. Sie verpassen dabei nichts, denn über neue Dokumente werden Sie wahlweise per E-Mail, Push-Nachricht oder SMS benachrichtigt.

Alle Vorteile von mySympany:

- Rechnungen und Belege einfach online einreichen
- Den Überblick über Leistungsabrechnungen und die Kostenbeteiligung behalten
- Die digitale Versichertenkarte immer dabei haben
- Dokumente wie die Police oder die Kostenübersicht für die Steuererklärung einsehen

Mehr Infos: [sympany.ch/mysympany](https://www.sympany.ch/mysympany)

«Ich schätze die App/das Portal zum papierlosen Übertragen der Rechnungen sehr.»

Rebecca Gerth, Zürich

Zwei neue Funktionen

Einsehen von Arztrechnungen

Viele Ärztinnen und Ärzte sowie andere Leistungserbringer schicken ihre Rechnungen direkt an Sympany, nachdem Sie in Behandlung waren. Eine Kopie der Rechnung erhalten Sie als Patient nicht immer. Das ist aber Ihr gutes Recht!

Deshalb sehen Sie künftig solche Rechnungen in mySympany. Bezahlen müssen Sie sie nicht, das erledigen wir. Von uns erhalten Sie dann wie gewohnt die Leistungsabrechnung. Sie können aber prüfen, ob die Behandlungsdauer und die vorgenommenen Untersuchungen korrekt sind, und den Rechnungsstellern allfällige Fehler melden. So tragen Sie dazu bei, die Gesundheitskosten nicht unnötig ansteigen zu lassen.

Anmelden mit Fingerabdruck

Neu entfällt das Eingeben von Vertragsnummer und Passwort: Sie können sich schnell und einfach mit Ihrem Fingerabdruck anmelden – am iPhone sogar mit Gesichtserkennung. Wenn Sie eine der Funktionen an Ihrem Gerät bereits aktiviert haben, bietet Ihnen mySympany automatisch das vereinfachte Login an.



Schon gewusst?

- 600 Belege werden pro Tag durchschnittlich über das Kundenportal oder die App eingereicht.
- 1'130 Dokumente erhalten Versicherte pro Tag ausschliesslich papierlos in mySympany – so wurden seit Mai 2018 bereits über 825'000 Blatt Papier eingespart.

Reisekrankenversicherung: entspannter reisen

Mit **tourist** und **tourist subito** ist auf Reisen bestens für Sie gesorgt, falls Sie den Strand gegen das Spitalbett tauschen müssen.



Sie planen bereits Ihre nächsten Ferien? Dann empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie übernimmt die durch Grund- und Unfallversicherung nicht gedeckten Kosten sowie Extrarückreisen und Besuchsreisen für Ihre Liebsten. Aber auch in der Schweiz kommt Ihnen dieser Zusatzschutz zugute, beispielsweise für Transport- und Rettungskosten.

Für Vielreiser ...

... empfiehlt sich die Reisekrankenversicherung **tourist**. Sie gilt für maximal 42 Ferientage pro Jahr und muss nur einmal abgeschlossen werden.

Für Kurzentschlossene ...

... ist **tourist subito**, die flexible Lösung, ideal. Diese können Sie für Reisen zwischen 10 und 365 Tagen in nur 5 Minuten online abschliessen.

Alle Infos unter [sympany.ch/tourist](https://www.sympany.ch/tourist)

Sanftes Training für einen starken Rücken

Starke Muskeln stabilisieren den Rumpf und entlasten Knochen, Bänder und Sehnen. Mit gezieltem Krafttraining können Sie Schmerzen vorbeugen, lindern oder sogar beseitigen.

- Suchen Sie sich ein qualifiziertes Trainingscenter, am besten mit Physiotherapie.
- Lassen Sie Ihre Funktions- und Belastungsfähigkeit von einem Experten testen.
- Führen Sie die Übungen langsam und sorgfältig durch – Qualität vor Quantität!

Akuten Schmerzen sollten Sie mit Ihrem Hausarzt auf den Grund gehen – besonders bei einer bestehenden Verletzung oder Begleiterkrankung.

Tipp: Sympany unterstützt sportliche Aktivitäten mit bis zu CHF 300.– pro Kalenderjahr.
sympany.ch/sportbeitrag



Von Simon Heinis,
dipl. Physiotherapeut bei Merian Santé



Unsere Kundinnen und Kunden erhalten **Überschüsse zurück**

Als faire Versicherung kann Sympany ihren Kundinnen und Kunden auch dieses Jahr Überschüsse zurückerstatten.

Wenn die tatsächlichen Gesundheitskosten tiefer ausfallen, als zum Zeitpunkt der Prämienfestsetzung erwartet, erhalten Sympany Kundinnen und Kunden die Überschüsse im Folgejahr zurückerstattet, und zwar in der Grundversicherung wie auch in der Zusatzversicherung.

Die Auszahlung der Überschüsse aus dem Jahr 2018 erfolgt diesen Herbst.



So viel erhalten Sie 2019 zurück

Grundversicherung*

Versicherung	Kantone	Beträge
Vivao Sympany AG	AG, BE, BL, BS, FR, LU, SO	CHF 90.– bis 400.–
Moove Sympany AG	AG, GE	CHF 100.– bis 400.–
Kolping Krankenkasse AG	SO, SZ	CHF 130.– bis 210.–

* Die Genehmigung durch das BAG steht noch aus.

Zusatzversicherung

Produkt	Beträge
hospita allgemein	CHF 40.–
hospita halbprivat, hospita komfort, spital behandlung, spital taggeld	CHF 90.–
hospita privat, hospita global	CHF 320.–
kombi allgemein	CHF 30.–
flex kolping	CHF 120.–

27.9 Mio.

Franken plant Sympany in diesem Jahr an ihre Versicherten zurückzuzahlen.

Kundenstimmen zur Überschussauszahlung 2018:

«Vielen Dank für die Rückerstattung. Dabei habe ich fast ein schlechtes Gewissen, denn im letzten Jahr mussten wegen Arthrose meine beiden Knie operiert werden.»

Elisabeth Spreng Troller, Basel

«Gestern habe ich den Brief von Sympany betreffend Rückzahlung erhalten. Wahrlich eine freudige Überraschung! Es ist mir ein Bedürfnis, mich für diese Geste herzlich zu bedanken.»

Claire M. aus B.



Wie funktioniert die Überschussauszahlung? Das erfahren Sie unter [sympany.ch/ueberschuss](https://www.sympany.ch/ueberschuss)



Jetzt ein standard
Versicherungspaket
abschliessen und
von «Gratis ins Bad»
profitieren.

Gratis ins Bad!

Unsere Versicherten bis 25 Jahre schwimmen,
planschen und tauchen gratis in mehr als 90 Bädern
in der Schweiz und in Süddeutschland.

Voraussetzung für «Gratis ins Bad» ist ein standard Versicherungspaket. Dieses besteht aus einer Grundversicherung, einer ambulanten Zusatzversicherung und einer Spitalzusatzversicherung.

Berechtigte Kundinnen und Kunden erhalten ihre SympanyClub Card rechtzeitig zur Badesaison zugestellt. Die SympanyClub Card gilt als Eintrittskarte.

[sympany.ch/bad](https://www.sympany.ch/bad)


erfrischend anders