

# Update

Frische Infos für Sympany Versicherte



## Erfolgreiches Jahr 2017

### Sympany hat 30'000 neue Kunden gewonnen

Sympany blickt auf ein äusserst erfolgreiches Jahr 2017 zurück. Wir danken unseren Kundinnen und Kunden für ihre Verbundenheit und ihr Vertrauen und heissen alle Neukunden bei Sympany herzlich willkommen!

S. 2



## Neu bei Sympany?

### Wir unterstützen Sie gerne

Haben Sie Fragen zu Ihrer Versicherung oder wünschen Sie eine Beratung? Unser Kundendienst ist für Sie und Ihre Anliegen zuständig und gerne für Sie da.

S. 3



## Sportlicher Sommer

### Gratis ins Bad und FCB-Kids Camps

So macht der Sommer Spass: In über 90 Freibädern können junge Sympany Versicherte bis 25 Jahre gratis baden. Keine Wasserratte? Kein Problem: Sympany verlost sechs Teilnahmeplätze für die beliebten Kids Camps des FC Basel.

S. 7-8

# 30'000 neue Kunden gewonnen

## Sympany hat das Geschäftsjahr 2017 erfolgreich abgeschlossen

Sympany blickt auf ein äusserst erfolgreiches Jahr 2017 zurück. Unser Unternehmen konnte in der Grundversicherung und in den Zusatzversicherungen in vielen Regionen wachsen: Per 1. Januar 2018 haben sich 30'000 Kunden neu für Sympany entschieden.

**Herzlich willkommen!**

### Sympany – eine solide und solvente Versicherung

Auch das Unternehmensergebnis fiel erneut besser aus. Dadurch konnten die Reserven, das Eigenkapital und die Solvenzquote von Sympany weiter gestärkt werden – kurz: Sympany ist eine solide und solvente Versicherung. Gleiches gilt für alle Tochtergesellschaften: Vivao Sympany AG, Moove Sympany AG, Kolping Krankenkasse AG und Sympany Versicherungen AG.

### Kundinnen und Kunden erhalten Überschüsse zurückerstattet

Dieses erfreuliche Ergebnis kommt unseren Kundinnen und Kunden zugute, denn Sympany ist für sie eine faire Versicherungspartnerin. Das zeigt sich auch daran, dass wir ihnen unerwartet entstandene Überschüsse zurückerstatten, wenn die Behörden dies genehmigen. Nach wie vor ist Sympany die einzige Schweizer Krankenkasse, die sowohl in der obligatorischen Grundversicherung als auch in den Zusatzversicherungen Überschüsse an ihre Versicherten weitergibt.

### Erweiterte und neue Angebote

2017 haben wir zum Nutzen unserer Kundinnen und Kunden bestehende Angebote erweitert und neue Angebote geschaffen. So stehen ihnen im Grundversicherungsmodell casamed pharm inzwischen rund 250 Apotheken und im Modell casamed hmo gut 30 Gruppenpraxen zur Verfügung. Auch bei casamed hausarzt gibt es eine Neuerung: Seit Januar können sich Versicherte über ihr Smartphone an die virtuelle Hausarztpraxis von eedoctors wenden.

### Danke!

Unabhängig davon, bei welcher Sympany Tochtergesellschaft und in welchem Versicherungsmodell Sie versichert sind: ganz herzlichen Dank an Sie, geschätzte Kundinnen und Kunden, für Ihre Verbundenheit und Ihr Vertrauen. Wir sind stolz, Ihre Versicherung zu sein!

*Danke  
Merci  
Grazie*



Mehr Infos unter  
[www.sympany.ch/geschaeftsbericht](http://www.sympany.ch/geschaeftsbericht)

# Neu bei Sympany?

## Wir unterstützen Sie gerne

Sind Sie seit diesem Jahr neu bei Sympany versichert oder haben Sie zusätzliche Versicherungen bei uns abgeschlossen? Dann heissen wir Sie erst einmal ganz herzlich willkommen. Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für Sympany entschieden haben!

Nach dem Wechsel zu einer neuen Versicherung kommen bei vielen Kunden oft ganz praktische Fragen auf, etwa zu den Abläufen oder zu Details der Versicherung:

- Haben Sie Fragen zu einer Leistungsabrechnung eines Arztes, eines Spitals oder eines Therapeuten?
- Möchten Sie wissen, was Ihr Versicherungsmodell genau beinhaltet?
- Wollen Sie Ihren Zahlungsmodus ändern?
- Wünschen Sie Erklärungen zu einem Versicherungsprodukt oder zu einer Angabe auf Ihrer Police?
- Oder brauchen Sie eine Auskunft zu einem anderen Thema?

«Mein Team und ich sind für Sie und Ihre Anliegen zuständig. Zögern Sie nicht, sich zu melden, wir helfen Ihnen gerne weiter.»

Wir beantworten Ihre Fragen gerne und stehen Ihnen bei allen Versicherungsthemen mit Rat und Tat zur Seite. Sie können uns rund um die Uhr kontaktieren:

- E-Mail: [service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)
- Kontaktformular auf der Website für diverse Anliegen: [www.sympany.ch/kontakt](http://www.sympany.ch/kontakt)
- Lob-/Beschwerdeformular auf der Website [www.sympany.ch/lob-beschwerde](http://www.sympany.ch/lob-beschwerde)
- Tel. +41 58 262 42 00 (Montag bis Freitag, 08.00 – 17.00 Uhr)
- Sympany App zum Einreichen von Rechnungen und vielem mehr (siehe Seite 4)
- Zahlreiche Informationen finden Sie auf unserer Website: [www.sympany.ch](http://www.sympany.ch)



Katharina Büeler,  
Leiterin Customer Care

Selbstverständlich sind wir auch für unsere langjährigen Kundinnen und Kunden jederzeit gerne da. Kontaktieren Sie uns, wenn Sie eine Beratung wünschen oder eine Frage haben!



## Sympany App neu mit Versichertenkarte

Die neue Funktion macht Ihnen das Leben einfacher

Einfach, praktisch, gratis: Mit der Sympany App können Sie Versicherungsangelegenheiten in wenigen Minuten online erledigen. Mit ihr behalten Sie nicht nur den Überblick über abgeschlossene Krankenversicherungen und Ihre hinterlegten Daten. Auch den Status und die Details von eingesandten Rechnungen und Rückforderungsbelegen sowie den Stand Ihrer Kostenbeteiligung, also Franchise und Selbstbehalt, können Sie jederzeit einsehen.

**Jetzt herunterladen:**



App Store:  
[www.sympany.ch/app-ios](http://www.sympany.ch/app-ios)



Google Play:  
[www.sympany.ch/app-android](http://www.sympany.ch/app-android)

**Haben Sie ein Anliegen?  
Die App nimmt es auf!**

- **Beim Arzt gewesen?**  
Rechnungen können Sie einfach abfotografieren und direkt einreichen. So erhalten Sie Ihre Leistungsabrechnung wesentlich schneller.
- **Umgezogen? Konto gewechselt?**  
Ihre Daten können Sie im Nullkommanichts ändern.
- **Versichertenkarte vergessen?**  
Kein Problem. Ganz neu ist diese nun auch in Ihrer App abgebildet. Einfach in der Apotheke vorzeigen und Ihre Medikamente werden mit Sympany abgerechnet. Doch Vorsicht: Im Ausland müssen Sie Ihre Versichertenkarte trotzdem bei sich tragen.

## Anregungen, Lob und Beschwerden

Sympany nimmt Sie und Ihre Bedürfnisse ernst

Haben Sie sich über Sympany geärgert? Möchten Sie uns ein Erlebnis schildern, das Sie mit Sympany hatten? Oder wollen Sie uns ein Feedback geben? Dann klicken Sie auf unserer Website oben rechts einfach auf «Lob/Beschwerde» und geben Sie Ihre Nachricht an Sympany ein.

Wir freuen uns über jede Rückmeldung und nehmen darum auch jede einzelne Nachricht ernst – sei sie nun positiv oder negativ. Denn Ihre Meinung zu Sympany und Ihre Erfahrungen mit uns sind uns wichtig. Auch wenn ab und zu tatsächlich nicht alles reibungslos läuft: Unser Ziel ist es, Ihnen das Leben einfacher zu machen.

**Wir freuen uns über jede Rückmeldung und nehmen darum auch jede einzelne Nachricht ernst.**

Je mehr Sie uns mitteilen, wo uns das gut gelingt und wo noch nicht, desto besser können wir künftig auf Sie und Ihre Bedürfnisse eingehen. In diesem Sinne: Danke für Ihre lobenden und für Ihre kritischen Feedbacks, für Ihre Anregungen und Ihre Wünsche an Sympany. Wir nehmen sie uns zu Herzen.



[www.sympany.ch/lob-beschwerde](http://www.sympany.ch/lob-beschwerde)

# Kneippen – mit Kältereizen die Gesundheit fördern

Mit Kneippen kann jeder, ob Jung oder Alt, seine Gesundheit nachhaltig stärken. Gerade im Frühling kann die Anwendung den Körper besonders unterstützen.

Das Kneippverfahren stammt aus dem 17. Jahrhundert und hat zum Ziel, mit Kältereizen eine positive und gesundheitsfördernde Reaktion im Körper auszulösen. Unter «Kneippen» werden verschiedene Anwendungen verstanden. Die wohl bekannteste ist das Wassertreten. Dabei taucht man die warmen Unterschenkel bis zur Hälfte in kaltes Wasser ein und zieht sie im Storchschritt abwechselnd während höchstens einer Minute aus dem Wasser.

All den verschiedenen Anwendungsformen gemein ist die Wirkung durch den Wechsel von warm zu kalt. So regt Kneippen den Stoffwechsel und den Kreislauf an und stärkt das Immunsystem. Ersteres unterstützt den Körper auf natürlichem Weg bei der Entgiftung und Entschlackung, was gerade nach den kalten Wintermonaten von grossem Nutzen ist. Der angeregte Kreislauf sowie die geförderte Durchblutung dagegen können das in dieser Jahreszeit weitverbreitete Phänomen «Frühjahrmüdigkeit» lindern. Ausserdem kann Kneippen bei spezifischen Beschwerden wie Krampfadern oder Migräne zur Unterstützung der Behandlung eingesetzt werden.

Aufgrund seiner sanften Wirkungsweise ist Kneippen für jedes Alter geeignet, warme Haut ist jedoch Grundbedingung. Da die Anwendung Reaktionen im Körper auslöst, ist es empfehlenswert, sich von einer Fachperson beraten zu lassen.



**Dominik Saner**

Der Naturarzt und Apotheker ist Inhaber der Saner Apotheke und hat diesen Gesundheitstipp für Sie verfasst. Die Saner Apotheke bietet neben einem kompletten Medikamentensortiment auch Naturheilmittel.

## Tipp:

Es gibt zahlreiche Kneippanlagen in der ganzen Schweiz, bei vielen ist die Benutzung sogar kostenlos: [www.kneipp.ch/kneippanlagen](http://www.kneipp.ch/kneippanlagen)

## Bitte beachten Sie

Damit Sie von Sympany Beiträge an Alternativtherapien wie Kneippen erhalten, benötigen Sie eine ambulante Zusatzversicherung. Die Therapie muss zudem durch einen anerkannten Therapeuten erfolgen. Nur unter diesen Voraussetzungen dürfen wir Ihnen Beiträge an Ihre Therapie vergüten.



## Gratis ins Bad

### Abkühlung gefällig? Mit Sympany gratis in die Badi

Der Sommer naht! In den kommenden Wochen öffnen die Freibäder ihre Tore. In über 90 Badi können junge Versicherte bis 25 Jahre gratis baden, wenn sie in einem standard Versicherungspaket versichert sind. Dieses besteht aus einer Grundversicherung, einer

ambulanten Zusatzversicherung und einer Spitalzusatzversicherung. Noch nicht standard versichert? Jetzt für 2019 abschliessen und schon diesen Sommer kostenlos abtauchen!



Mehr Informationen  
[www.sympany.ch/bad](http://www.sympany.ch/bad)

## Generalversammlung Kolping Krankenkasse AG

### Einladung an die Aktionäre der Kolping Krankenkasse AG zur 16. ordentlichen Generalversammlung

Datum: 7. Juni 2018, 11.00 Uhr

Ort: Sorell Hotel Sonnental, Zürichstrasse 94/96, 8600 Dübendorf

Wir bitten Sie um **Anmeldung bis 11. Mai 2018**

**Anträge bitte bis 11. Mai 2018** an: Sympany, Generalversammlung Kolping Krankenkasse AG, Irène Windisch, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel

Versicherten-Nr.

Vorname/Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Teilnahme Mittagessen

Ja

Nein

Vegetarisches Menü

Bitte beachten Sie: An der GV können nur Aktionäre der Kolping Krankenkasse AG teilnehmen. Nach erfolgter Anmeldung senden wir Ihnen die Eintrittskarte, die Traktandenliste und den Geschäftsbericht zu.



## FCB-Kids Camps

### Verlosung: Sechs Teilnahmeplätze fürs FCB-Kids Camp

Trainieren wie die ganz Grossen: Bei den FCB-Kids Camps können fussballbegeisterte Kinder zwischen 6 und 13 Jahren unter der Anleitung von erfahrenen Trainerinnen und Trainern ihre Fertigkeiten ausbauen. Das Highlight ist der hohe Besuch von Profispielern des FCB. Sympany unterstützt

die Camps und lädt auch Ihre Kinder herzlich ein, teilzunehmen. **Gewinnen Sie einen von sechs Teilnahmeplätzen!**

**Jetzt mitmachen und gewinnen:**  
[www.sympany.ch/kidscamp](http://www.sympany.ch/kidscamp)



GAS/ECR/ICR

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

**B**

50682426-  
000001



Sympany  
GV Kolping Krankenkasse AG  
Irène Windisch  
Peter Merian-Weg 4  
4002 Basel