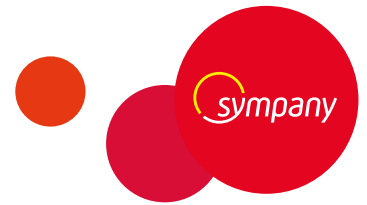
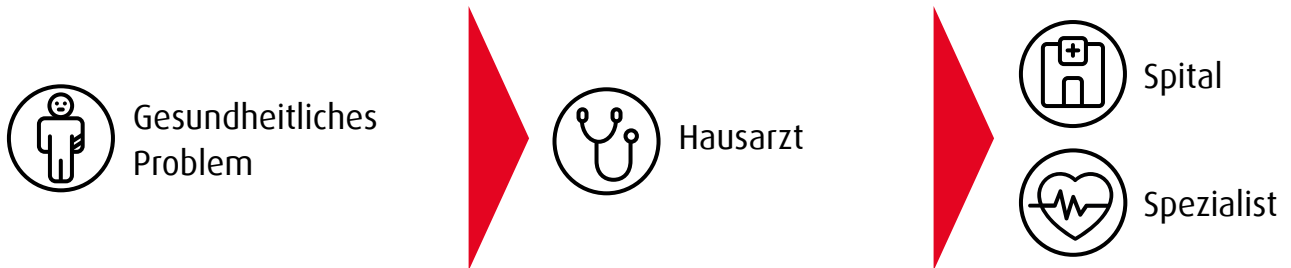


## Wenn Ihr Arzt oder Ihre Ärztin zur Familie gehört.



Ihre Hausarztpraxis kennt Sie und Ihre Familie. Oft weiss sie sofort, welche Behandlung Sie benötigen. casamed hausarzt ist ganz unkompliziert und Sie sparen kräftig Prämien.



### So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, gehen Sie immer zuerst in Ihre gewählte Hausarztpraxis.
- Diese koordiniert Ihre Behandlung und überweist Sie bei Bedarf an eine Facharztpraxis oder ins Spital.
- Die Augenarzt-, Frauenarzt- oder Kinderarztpraxis (bis zum Erreichen des Alters 16) sowie die Notfallpraxis oder -station können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung. Informieren Sie bitte Ihre Hausarztpraxis im Anschluss an eine Notfall-Behandlung.
- Ein Notfall besteht, wenn sich eine Person in einer akuten, die Gesundheit oder das Leben bedrohenden Situation befindet, welche eine sofortige medizinische Behandlung erfordert.
- Wichtig zu wissen: Bei Nichteinhaltung der Regeln kann Sympany die Kostenübernahme verweigern. Im Wiederholungsfall veranlassen wir einen Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl.
- Ab 16 Jahren, nach einem Umzug oder wenn Sie die Praxis wechseln möchten, teilen Sie uns bitte mit, in welche Hausarztpraxis Sie künftig gehen möchten.
- Klären Sie vorgängig ab, ob die Praxis derzeit neue Patientinnen und Patienten aufnimmt.

### Ihre Vorteile

- Sie erhalten immer kompetente medizinische Betreuung – wahlweise durch Ihre vertraute Hausarztpraxis oder von überall per Videokonsultation von eedocors.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.

### Ihr Zusatznutzen: die eedocors-App für Ihr Smartphone

Weit weg von Ihrer Hausarztpraxis? Kein Termin frei? Wochenende? Rufen Sie eedocors an und Sie erhalten eine freundliche und kompetente Videokonsultation durch in der Schweiz anerkannte Ärztinnen und Ärzte. Ohne Termin, dafür mit Arztzeugnis, eRezept oder Überweisung. Von 8.00 bis 21.00 Uhr, 365 Tage im Jahr, weltweit.



### Hausarztpraxis festlegen oder ändern

- Beim Abschluss des Vertrages legen Sie Ihre Hausarztpraxis fest.
- Die Hausarztpraxis können Sie unter [www.sympany.ch/hausarztwechsel](http://www.sympany.ch/hausarztwechsel) suchen oder ändern und uns Ihre Wahl via Webformular, Post oder E-Mail direkt mitteilen.
- Ein Wechsel Ihrer Hausarztpraxis ist jederzeit auf den 1. des Folgemonats möglich.

### Kontakt und Beratung

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00  
service@sympany.ch  
[www.sympany.ch/hausarzt](http://www.sympany.ch/hausarzt)

# Häufig gestellte Fragen

<b>Chronische Krankheiten</b>	Muss ich bei wiederkehrenden oder chronischen Krankheiten immer auf meine Hausarztpraxis zugehen?	Ja, Sie benötigen für Behandlungen in Facharztpraxen eine Überweisung Ihrer Hausarztpraxis. Bei länger dauernden Behandlungen bitten Sie einfach um eine entsprechend länger gültige Überweisung.
<b>Notfall</b>	Was ist nach einem Notfall zu tun?	Bitte informieren Sie Ihre Hausarztpraxis über die Notfallbehandlung, sobald es Ihre gesundheitliche Situation zulässt. Auch eine Ihnen nahestehende Person kann dies für Sie übernehmen, falls Sie das möchten.
<b>Unfall</b>	Ich hatte einen Unfall. Was tun?	Bitte wenden Sie sich auch bei einem Unfall an Ihre Hausarztpraxis. Ausnahme: Es handelt sich um einen akuten, (lebens-)bedrohlichen Notfall. Dann hat die sofortige Behandlung durch die Notfallpraxis oder die Notfallstation Vorrang.
<b>Schwangerschaft</b>	Ich bin schwanger. Muss ich für jede Untersuchung in die Hausarztpraxis?	Ist Ihre Frauenärztin nicht in Ihrer Hausarztpraxis, können Sie für alle Behandlungen rund um Ihre Schwangerschaft direkt Ihre Frauenarztpraxis aufsuchen. Bei Beschwerden, die nichts mit Ihrer Schwangerschaft zu tun haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Hausarztpraxis.
<b>Abwesenheit des Arztes</b>	Was ist zu tun, wenn meine Hausarztpraxis nicht erreichbar ist?	Bitte wenden Sie sich an die Stellvertretung Ihrer Hausarztpraxis oder an eedoctors. Ist beides nicht möglich, informieren Sie Ihre Hausarztpraxis bitte nachträglich.
<b>Überweisung</b>	Was ist zu tun, wenn mich eine Facharztpraxis nach einer Überweisung durch die Hausarztpraxis an eine weitere Facharztpraxis überweist?	Bitte informieren Sie Ihre Hausarztpraxis über die Weiterüberweisung an die zweite Facharztpraxis.
<b>Drittanbieter</b>	Muss ich der Hausarztpraxis Leistungen von Drittanbietern ohne persönlichen Kontakt (z.B. Laboranalysen) melden?	Nein, sofern eine Überweisung von der Hausarztpraxis für eine Folgebehandlung besteht, müssen Sie Laborleistungen oder Ähnliches nicht zusätzlich melden.
<b>Spielregeln</b>	Muss ich wirklich immer zuerst in die Hausarztpraxis oder kann ich sie auch erst nach einer Behandlung in der Facharztpraxis informieren?	Die Koordination Ihrer Behandlungen durch Ihre Hausarztpraxis ermöglicht Kosteneinsparungen, die Ihnen den entsprechenden Prämienrabatt sichern. Damit sie Ihre Behandlungen koordinieren kann, müssen Sie sich zuerst dorthin wenden. Details und Ausnahmen finden Sie unter «So funktioniert's» auf Seite 1. Sympany stellt sicher, dass sich alle Versicherten an die Spielregeln halten.
<b>Behandlungsplan</b>	Muss ich mich an den Behandlungsplan der Hausarztpraxis halten?	Ja, der Behandlungsplan Ihrer Hausarztpraxis für Ihre medizinische Behandlung ist zu befolgen.
<b>Arztbesuche ohne Überweisung</b>	Was passiert, wenn ich ohne Überweisung durch die Hausarztpraxis eine Facharztpraxis aufsuche?	Sympany weist Sie zunächst auf die Spielregeln hin. Im Wiederholungsfall können wir Ihren Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl veranlassen. Ab dann ist ein Wechsel in ein alternatives Versicherungsmodell ein Jahr lang nicht möglich.
<b>Zweitmeinung</b>	Was kann ich tun, wenn ich mit der Behandlung durch meine Hausarztpraxis nicht einverstanden bin?	1) Sie können eine Zweitmeinung einholen. Eine Überweisung durch Ihre Hausarztpraxis ist jedoch erforderlich. 2) Gibt es längerfristige Unstimmigkeiten, ist ein Wechsel Ihrer Hausarztpraxis möglich.
<b>Wechsel des Versicherungsmodells</b>	Kann ich anstelle von casamed hausarzt ein anderes Versicherungsmodell oder die klassische Grundversicherung wählen?	Ein Wechsel ist immer per 1.1. des nächsten Jahres möglich. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch unter Einhaltung der Kündigungsfrist bis 30.11. mit oder kontaktieren Sie uns rechtzeitig davor für eine Beratung zum passenden Versicherungsmodell.
<b>Bedingungen nach Kündigung von casamed hausarzt</b>	Ich wechsle auf nächstes Jahr mein Versicherungsmodell. Muss ich mich bis dahin weiter an die Bedingungen von casamed hausarzt halten?	Ja, Sie profitieren bis zu Ihrem Wechsel vom Prämienrabatt. Somit gelten die Regeln des Versicherungsmodells casamed hausarzt bis zum Ablauf des Vertrages.
<b>Technische Störungen oder Fragen zur eedoctors-App</b>	Wer hilft mir bei technischen Störungen? An wen kann ich mich bei Fragen zur App von eedoctors wenden?	Bei technischen Störungen steht Ihnen der Kundenservice von Sympany unter +41 58 262 42 00 oder <a href="mailto:service@sympany.ch">service@sympany.ch</a> zur Verfügung. Bei allgemeinen Fragen zu eedoctors wenden Sie sich an den Support <a href="mailto:support@eedoctors.com">support@eedoctors.com</a> oder an den Kundenservice von Sympany.