

# casamed hausarzt

## Wenn Ihr Arzt oder Ihre Ärztin zur Familie gehört.

Ihre Hausarztpraxis kennt Sie und Ihre Familie. Oft weiss sie sofort, welche Behandlung Sie benötigen. casamed hausarzt ist ganz unkompliziert und Sie sparen kräftig Prämien.



### So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, gehen Sie immer zuerst zu Ihrer gewählten Hausarztpraxis.
- Diese koordiniert Ihre Behandlung und überweist Sie bei Bedarf an einen Spezialisten oder ins Spital.
- Den Augenarzt, Frauenarzt, Kinderarzt und Notfallarzt können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung.

### Ihre Vorteile

- Sie erhalten immer kompetente medizinische Betreuung – wahlweise von Ihrem vertrauten Hausarzt oder weltweit per Videokonsultation von eedoctors.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.

### Ihr Zusatznutzen: die eedoctors App für Ihr Smartphone

Kein Hausarzt in der Nähe? Kein Termin frei? Wochenende? Rufen Sie eedoctors an und erhalten Sie eine freundliche und kompetente Videokonsultation durch einen in der Schweiz anerkannten Arzt. Ohne Termin, dafür mit Arztzeugnis, eRezept oder Überweisung. Von 08.00 bis 21.00 Uhr, 365 Tage im Jahr, weltweit.

### Kontakt und Beratung

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00  
service@sympany.ch  
[www.sympany.ch/hausarzt](http://www.sympany.ch/hausarzt)

### Nutzen Sie die eedoctors App!



# casamed hausarzt Merkblatt

## Hausarztpraxen

- Alle von Sympany anerkannten Hausarztpraxen finden Sie unter [www.sympany.ch/hausarztwechsel](http://www.sympany.ch/hausarztwechsel)
- Ab 16 Jahren, nach einem Umzug oder wenn Sie die Praxis wechseln möchten, teilen Sie uns bitte mit, in welche Hausarztpraxis Sie künftig gehen möchten.
- Informieren Sie sich vorab bei der gewählten Praxis, ob sie derzeit neue Patienten aufnimmt. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie von einem Aufnahmestopp in einer Praxis erfahren. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

## So läuft eine Konsultation bei eedoctors ab

- Wenn Sie krank sind, konsultieren Sie zuerst die diensthabende Ärztin oder den diensthabenden Arzt von eedoctors über die eedoctors-App. Sie können zwischen einer kostenlosen Beratung per Chat oder einer kostenpflichtigen Behandlung per Video wählen.
- Bei Bedarf erhalten Sie eine ärztliche Handlungsempfehlung, ein eRezept, ein Arztzeugnis oder eine Überweisung.

## So funktioniert die Abrechnung mit eedoctors

- Eine Konsultation bei eedoctors bezahlen Sie zunächst selbst und reichen dann den Rückforderungsbeleg bei Sympany ein.
- Dafür geben Sie in der eedoctors-App Ihr gewünschtes Zahlungsmittel ein. Zu Beginn jeder Konsultation reserviert eedoctors aus Sicherheitsgründen einen Pauschalbetrag von CHF 60.– auf Ihrer Kreditkarte.
- Nach der Behandlung stellt eedoctors eine Rechnung über die tatsächlich angefallenen Kosten aus und bucht den Betrag über Ihr festgelegtes Zahlungsmittel ab. Eine Behandlung kostet maximal CHF 76.–.

- Geben Sie im Menüpunkt «Krankenkasse» die Angaben Ihrer Versichertenkarte ein und aktivieren Sie «Rückforderungsbeleg». Den Rückforderungsbeleg erhalten Sie als PDF via E-Mail und können ihn direkt in mySympany oder per E-Mail bei Sympany einreichen.
- Sympany erstattet Ihnen anschliessend die Kosten für die bezogenen Leistungen abzüglich Franchise und Selbstbehalt zurück.
- Mehr Infos: [www.sympany.ch/virtuell](http://www.sympany.ch/virtuell)

## Und im Notfall?

In dringenden Fällen gehen Sie direkt zum Notfallarzt. Wenn Sie beim Notfallarzt waren, teilen Sie dies Ihrer Hausarztpraxis bitte anschliessend mit.

## Was passiert, wenn ich direkt zum Spezialisten gehe?

Bei Nichteinhaltung der Regeln kann Sympany die Kostenübernahme verweigern. Im Wiederholungsfall veranlassen wir einen Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl.