

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte

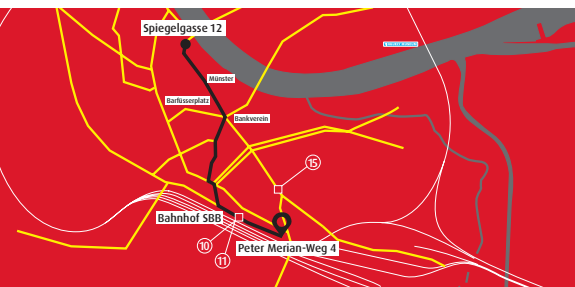


mySympany

Kundenportal und App sparen Papier, Zeit und Geld

mySympany heissen unser erfolgreiches Kundenportal und unsere App. Damit können Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten digital und einfach erledigen.

S. 2-3



Beratungszentrum Basel

Ab Januar 2019 neu beim Bahnhof SBB

Unser Beratungszentrum in Basel zieht von der Spiegelgasse an den Sympany Hauptsitz beim Bahnhof SBB um. Es ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln einfach erreichbar und liegt erst noch näher am Baselbiet.

S. 4



Rechnungen bezahlen und einsenden

Machen Sie sich das Leben einfacher

Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Prämienrechnungen bezahlen und Ihre Leistungsabrechnungen bei Sympany einreichen können – einfach und zeitsparend.

S. 6-7

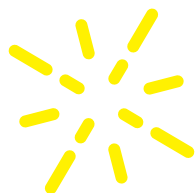
mySympany ist dank Ihnen auf Erfolgskurs

Zusammen haben wir eine ganze Stadt papierlos gemacht!

mySympany heissen unser erfolgreiches Kundenportal und unsere App. Damit können Sie sämtliche Versicherungsangelegenheiten digital und einfach erledigen und alle Ihre Dokumente online erhalten.

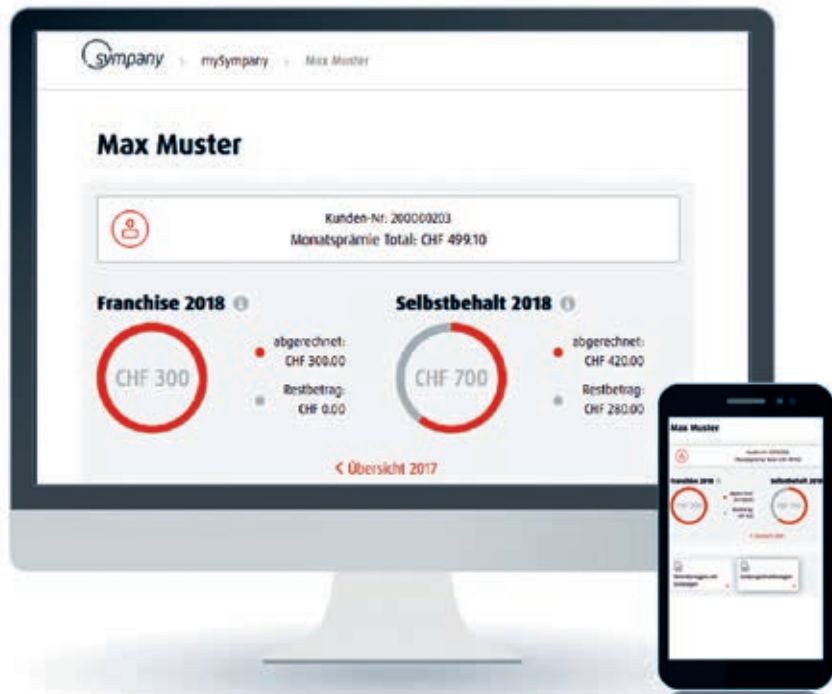
Ein grosser Dank an Sie

Ein herzliches Merci an alle Kundinnen und Kunden, die sich auf mySympany für «papierlos» entschieden haben. Das spart nicht nur Geld und somit langfristig Gesundheitskosten, sondern schont auch die Umwelt.



Zahlen und Fakten

- Über 72'000 Sympany Kunden nutzen mySympany. Davon sind bereits 20'000 papierlos, erhalten also ihre Dokumente nur noch online.
- Seit Ende Juni haben sich jeden Tag durchschnittlich 200 Kundinnen und Kunden für die Zustellungsart «online» entschieden.
- In dieser Zeit wurden pro Onlinekundin resp. -kunde durchschnittlich das Material, die Produktion und der Versand von fünf Dokumenten gespart, also insgesamt über 200'000 Seiten Papier!
- Damit haben unsere Kundinnen und Kunden in nur drei Monaten eine Kleinstadt wie zum Beispiel Therwil (BL) «papierlos» gemacht!



Helfen auch Sie mit!

Entscheiden Sie sich für mySympany und – wenn Sie wünschen – auch direkt für die Papierlos-Option. Sie bekommen dann Ihre Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen auf digitalem Weg direkt ins Portal respektive die App.

Übrigens: Papierlos bedeutet nicht, dass Sie auf den Ausdruck der für Sie

wichtigen Dokumente wie Policen oder Rechnungen verzichten müssen. Diese können Sie bei Bedarf direkt aus dem Portal ausdrucken. Und Sie können natürlich jederzeit wieder auf «Papier» zurückwechseln, wenn Sie das doch bevorzugen: Deaktivieren Sie dazu ganz einfach das Häkchen bei «papierlos».

Weitere Vorteile von mySympany

Ein einziger Zugang

Ob Tablet, Smartphone, Laptop oder Computer: mySympany verfügt immer über dieselbe Benutzeroberfläche.

Zeit und Geld sparen

Arztrechnungen und sämtliche Belege einfach abfotografieren oder hochladen und direkt in mySympany einreichen. Kein Porto und kein umständlicher Gang zum Briefkasten mehr!

Bessere Übersicht

Alle Dokumente und die digitale Versichertenkarte an einem Ort, also alles immer dabei. Und immer informiert, welche Rechnungen eingereicht und von uns bereits zurückbezahlt wurden.

Beitrag zum Umweltschutz

Papierlos unterwegs: alle Dokumente digital erhalten und direkt etwas für die Umwelt tun. Wichtige Dokumente können natürlich jederzeit ausgedruckt werden.

Daten einfach anpassen

Persönliche Daten wie Adresse oder Zahlungsverbindungen selber ändern.

Sichere Sache

Sicherheit und Datenschutz sind garantiert.

So einfach aktivieren Sie mySympany:

1. Gehen Sie auf www.sympany.ch/mysympany und halten Sie Ihre Kundennummer bereit.
2. Folgen Sie dem Registrierungsprozess.
3. Innerhalb weniger Tage erhalten Sie aus Sicherheitsgründen per Post ein Passwort für Ihre erste Anmeldung in mySympany.

Die beliebteste mySympany-Funktion: Rechnungen und Belege fotografieren und hochladen.



Neugierig geworden?

Sehen Sie im Video, wie mySympany funktioniert: www.sympany.ch/mysympany.

Das Beratungcenter in Basel zieht um

Ab Januar 2019 finden Sie uns neu beim Bahnhof Basel SBB

Das Sympany Beratungcenter zieht Ende Jahr um: von der Spiegelgasse an den Sympany Hauptsitz beim Bahnhof Basel SBB.

Dort erwarten unsere Kundinnen und Kunden ein breites Service- und Beratungsangebot sowie eine moderne Infrastruktur inklusive «Digitalcorner» mit Zugang zu mySympany (App und Kundenportal). Unsere Beraterinnen und Berater zeigen Ihnen gerne dessen Vorteile und erläutern Ihnen, wie alles funktioniert. Auch bei Fragen zu Ihrer Versicherungsdeckung, zu Leistungen, Produkten und

Rechnungen steht Ihnen im neuen Beratungcenter das geballte Know-how unserer Experten vor Ort zur Verfügung. Achtung: Bareinzahlungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr möglich, mit der EC-Karte können Sie aber weiterhin Zahlungen tätigen.

Das neue Beratungcenter am Peter Merian-Weg 4 ist mit den öffentlichen Verkehrsmitteln bestens erreichbar und liegt erst noch näher am Baselbiet. Mit dem Tram Nr. 10 und 11 bis «Peter Merian» oder Tram Nr. 15 bis «Grosspeter».

So regeln Sympany Kundinnen und Kunden ihre Fragen und Versicherungsangelegenheiten ganz einfach:

- Ihre Zahlungsangaben verwalten, Rechnungen einsenden, Ihre Dokumente online erhalten und vieles mehr können Sie rund um die Uhr mit mySympany (Kundenportal und App):

www.sympany.ch/mysympany

- Produkt- und Prämieninformationen sowie eine einfache Onlineofferte für Ihre passende Versicherungslösung finden Sie im Prämienrechner auf der Website:

www.sympany.ch

- Ihre Prämienzahlungen können Sie unkompliziert via E-Rechnung, Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag begleichen:

www.sympany.ch/zahlungsinfos

- Die häufigsten Anliegen zu Ihrer Versicherung, von der Adress- bis zur Vertragsänderung, können Sie uns jederzeit online übermitteln:

www.sympany.ch/kundenservice

- Unseren Kundenservice erreichen Sie per E-Mail an service@sympany.ch oder telefonisch unter **+41 58 262 42 00**



Richtig trainieren bei kalter Witterung

7 gesunde Outdoor-Tipps

1. Trainieren Sie auch im Winter regelmässig. Tragen Sie bei niedrigen Temperaturen funktionelle, der Witterung angepasste Sportbekleidung mit mehreren atmungsaktiven Schichten.

2. Setzen Sie eine Mütze auf und ziehen Sie Handschuhe an.

3. Wärmen Sie sich vor dem Sport ausreichend auf und beenden Sie Ihre Trainingseinheit mit Stretching.

4. Vermeiden Sie nach dem Sport und dem Schwitzen längere Aufenthalte draussen an

der Kälte, sondern gehen Sie rasch wieder an die Wärme.

5. Steigern Sie Ihre Trainingsintensität stufenweise. Verzichten Sie darauf, immer am Limit oder darüber hinaus zu trainieren.

6. Setzen Sie sich selbst motivierende, aber erreichbare sportliche Ziele.

7. Schlafen Sie ausreichend, ernähren Sie sich gesund und verbringen Sie auch abseits Ihres Trainings viel Zeit an der frischen Luft.



Peter Osterwalder

Dr. med., hat diesen Gesundheitstipp für Sie verfasst. Er ist Arzt für Innere Medizin FMH und Sportmedizin SGSM und praktiziert seit 20 Jahren als Hausarzt, Internist und Sportmediziner. In seiner Freizeit bestreitet er erfolgreich internationale Langstreckenläufe. Seit Oktober 2018 ist er leitender Arzt von Centramed Zürich City an der Tödistrasse 42 in Zürich.



Rechnungen bezahlen und einsenden

Machen Sie sich das Leben einfacher

Wenn Sie Kontakt mit Ihrer Krankenkasse haben, geht es meist um irgendeine Form von Rechnungen. Hier erfahren Sie, wie Sie Ihre Prämienrechnungen bezahlen und auf welchem Weg Sie Ihre Leistungsabrechnungen bei Sympany einreichen können – einfach und zeitsparend.

Rechnungen bezahlen

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, Ihre Rechnungen zu bezahlen. Voraussetzung für alle Zahlungsarten ist ein Bank- oder PostFinance-Konto in der Schweiz.

Lastschriftverfahren (LSV) und Swiss Direct Debit (CH-DD): Rechnungen abbuchen lassen

Nach einer einmaligen Einrichtung überweist die Bank/PostFinance pünktlich den korrekten Rechnungsbetrag an Sympany.

Sollten Sie nicht einverstanden sein, können Sie jede Belastung innerhalb von 30 Tagen widerrufen. Die Formulare zum Einrichten von LSV oder CH-DD finden Sie unter www.sympany.ch/zahlungen.

E-Rechnung: Elektronische Rechnungen und Gutschriften erhalten

Bei dieser Zahlungsart erhalten Sie elektronische Rechnungen und Gutschriften im E-Banking (Bank)/E-Finance (PostFinance). Dort können Sie sie direkt kontrollieren und mit wenigen Klicks freigeben. Die fehleranfällige Eingabe der langen Referenznummer auf dem Einzahlungsschein und des Betrags bei einer Überweisung entfällt. Mehr Infos finden Sie unter www.e-rechnung.ch.



Einzahlungsschein: Rechnungen im E-Banking/E-Finance begleichen

Bitte geben Sie im E-Banking/E-Finance immer die aufgedruckte Referenznummer an, damit wir Ihre Zahlung der jeweiligen Rechnung zuordnen können.

Mit dem Einzahlungsschein können Sie Rechnungen auch bar am Postschalter begleichen. Sympany rät jedoch davon ab, denn dabei entstehen hohe Gebühren für Sie.

Rechnungen einsenden

Sie können Ihre Belege (zum Beispiel Rechnungen, Quittungen, Rückforderungsbelege oder ein Nachweis über ein Fitnessabo) über mySympany, per E-Mail oder Post bei Sympany einreichen.

mySympany

Mit der App und dem Kundenportal mySympany können Sie Rechnungen und Belege am einfachsten einreichen:

- mit der App: einfach abfotografieren
- am Computer: im PDF- oder JPG-Format hochladen

Tipp

Ihre bei Sympany hinterlegten Zahlungsverbindungen können Sie jederzeit in mySympany einsehen und ändern. Alternativ ist die Änderung der Zahlungsverbindung unter www.sympany.ch/zahlungen, per E-Mail an service@sympany.ch oder per Telefon unter +41 58 262 42 00 möglich.

E-Mail

Bitte geben Sie in der E-Mail die Kundennummer der behandelten Person an und senden Sie die Nachricht an service@sympany.ch.

Post

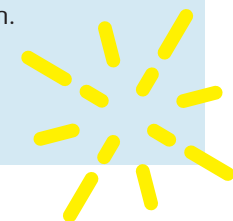
Senden Sie den Rückforderungsbeleg ohne Einzahlungsschein an Sympany, Kundencenter, Postfach, 4002 Basel. Bitte notieren Sie auf dem Beleg die Kundennummer der behandelten Person. Die Kundennummer finden Sie auf Ihrer Versichertenkarte, Police oder Leistungsabrechnung.

Tarifverhandlungen mit Spitälern

Einigung zwischen dem Unispital Basel und Sympany

Wir freuen uns sehr, dass wir mit dem Universitätsspital Basel (USB) vor Kurzem eine Einigung über stationäre Behandlungen in der halbprivaten und privaten Abteilung erzielen und einen Vertrag abschliessen konnten. Damit ist der Tarifstreit im Interesse aller Beteiligten beendet.

Wir danken allen Kundinnen und Kunden für ihr Vertrauen und freuen uns, auch künftig als verlässliche Versicherungspartnerin für sie da zu sein.





2019 steht vor der Tür

Alles Gute für das neue Jahr

**Will das Glück nach seinem Sinn
Dir was Gutes schenken,
Sage Dank und nimm es hin
Ohne viel Bedenken.
Jede Gabe sei begrüsst,
Doch vor allen Dingen:
Das, worum du dich bemühst,
Möge dir gelingen.**

Wilhelm Busch

Langsam neigt sich das Jahr dem Ende zu und die Weihnachtszeit steht vor der Tür. Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben eine besinnliche Adventszeit und frohe Festtage.

Es freut uns, dass wir das Jahr 2019 mit Ihnen als Kundin bzw. Kunde begrüßen dürfen, und hoffen, dass das Glück Ihnen im neuen Jahr, wie von Wilhelm Busch beschrieben, nur Gutes schenken wird. Vor allem viel Gesundheit!

Haben Sie Fragen oder ein Anliegen während der Festtage?

Auf www.sympany.ch finden Sie zu verschiedenen Fragen rund um Sympany einfach und direkt Antworten. Sie erreichen uns auch per E-Mail und Telefon:

service@sympany.ch

Telefon +41 58 262 42 00

Unsere Öffnungszeiten über die Feiertage

24. Dezember 2018: 8.00 bis 17.00 Uhr
25. und 26. Dezember 2018: geschlossen
31. Dezember 2018: 8.00 bis 17.00 Uhr
1. Januar 2019: geschlossen

Ab 2. Januar 2019 gelten die normalen Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr