

Update

Actualités pour les assurés Sympany

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

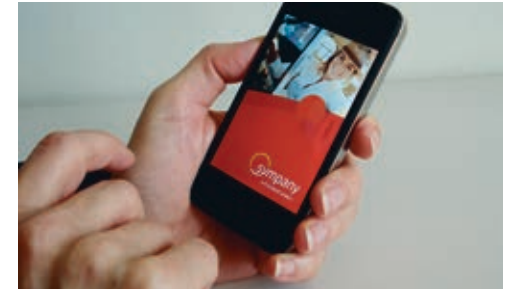
sympany
cap sur la différence

Sympany
Carte-réponse Update 2 | 14
Case postale
4002 Bâle

La nouvelle app Sympany

Simple, pratique et gratuite: téléchargez et installez vite notre nouvelle app!

Sympany se met à la mobilité: grâce à la nouvelle app Sympany, vous gardez toujours une vue d'ensemble de vos factures de prestations. Une app unique dans le système de santé suisse.



100 ans de confiance

Découvrez comment ÖKK est devenue Sympany.

Sympany est une jeune marque, mais riche d'une longue histoire. Elle doit ses 100 années de succès à votre confiance, et nous vous en remercions. Lisez quelques temps forts d'un passé mouvementé.



Simple et rapide

Avec tourist subito, partez en vacances l'esprit tranquille!

Si vous remarquez, peu de temps avant votre départ, que vous n'avez pas encore conclu d'assurance voyages, Sympany a une solution simple et rapide: tourist subito peut être conclue en ligne en 5 minutes chrono.



Pour vous simplifier la vie: la fonction de rappel

Sympany s'est fixé pour objectif de servir ses clients au téléphone sans longues attentes. Mais comme les temps d'attente ne peuvent pas toujours être évités, l'assureur offre une fonction de rappel. Vous n'êtes pas obligé de rester au téléphone: vous pouvez simplement vous faire rappeler.

Un rappel rapide

Au lieu de devoir garder le combiné sur l'oreille, vous pouvez vous consacrer à d'autres activités en attendant le rappel de Sympany. Fidèles à notre engagement, nous vous simplifions ainsi la vie. La fonction de rappel est bien perçue: les clients apprécient d'être rappelés rapidement.



sympany
cap sur la différence



«La clientèle serait livrée à la caisse»

Entretien avec un médecin de famille sur la caisse unique

Notre système de santé repose sur la solidarité, mais aussi sur la liberté de choix: il offre à tous, en cas de besoin, une assistance médicale rapide et de qualité. Les assureurs-maladie souhaitent qu'il en reste ainsi et rejettent l'idée d'une caisse unique. Mais qu'en pense un médecin de famille? Le Dr Thomas Grüninger, qui exerce à Bâle, donne son avis...

... sur les conséquences possibles pour la clientèle: «Les assurances-maladie contrôlent les coûts et prennent leur fonction au sérieux. Parce qu'elles subissent une concurrence, elles sont obligées d'être efficaces et orientées clients. Elles savent que si elles ne donnent pas satisfaction, la clientèle part. Une caisse unique n'a pas cette pression. Les clients n'ont pas le choix, ils sont livrés à la caisse.»

... sur les conséquences possibles pour les professionnels de la santé: «Nous, médecins, serions également livrés à une caisse unique. Celle-ci pourrait se mêler

des soins médicaux. Selon moi, une caisse unique peut adopter deux comportements différents. Elle peut contrôler les moindres actes des médecins et des patients, ce qui génère de la méfiance et des dépenses conséquentes. Ou bien elle peut renoncer à tout contrôle dans un souci d'économie, ce qui entraîne une hausse incontrôlée des coûts des prestations. Ces deux aspects m'amènent au dernier point:»

... sur la question des coûts: «Comment une caisse unique pourrait-elle économiser? Elle devrait tout d'abord agir sur les tarifs. Il en résulterait des baisses de salaire pour le personnel médical et, par conséquent, une pénurie de spécialistes. Cette situation aurait à son tour des répercussions sur les patients. Ensuite, elle devrait économiser sur le «matériel». Or les appareils, les médicaments, etc. ont leur prix. Même une caisse unique ne peut pas y changer grand-chose.»



Simple, pratique, gratuite: l'app Sympany

Installez-la vite afin de profiter de ses avantages

Vous voulez garder en permanence une vue d'ensemble de vos assurances? Avec l'app Sympany gratuite, rien de plus simple.

Sympany se met à la mobilité: désormais, vous gardez toujours une vue d'ensemble de vos factures de prestations. Cette app est unique dans le système de santé suisse.

L'aperçu des prestations fournit une liste pratique des prestations versées et des franchises en suspens. Ainsi, il n'est plus nécessaire de fouiller dans ses dossiers.

Commentaire d'un utilisateur dans Google Play Store

Disponible pour iOS et Android, l'app peut être téléchargée et utilisée gratuitement. Pour l'installer, il suffit de rechercher Sympany dans le Store.

Quels sont les atouts de l'app?

L'app vous permet de garder plus facilement une vue d'ensemble. En tant que client enregistré, vous voyez en un seul coup d'œil:

- Vos factures de prestation et l'état de votre participation aux coûts
- Vos données personnelles
- Votre assurance (primes, franchises, etc.)
- Le numéro de compte enregistré

Installez l'app, ouvrez-la et enregistrez-vous une seule fois. Vous recevrez alors par voie postale le mot de passe initial avec lequel vous pourrez vous connecter. Nous nous réjouissons de pouvoir offrir ainsi une valeur ajoutée à nos clients.

Scanner le code QR ou:
www.sympany.ch/app





Des excédents pour nos clients

Réaction positive des clients et des médias, intervention de l'Office fédéral de la santé publique

En avril, Sympany a indiqué qu'elle reverse-rait, sous certaines conditions, des excédents à ses clients dans le cadre des assurances de base et complémentaires. Les clients et les médias ont réagi positivement. «Je me sens vraiment prise au sérieux», a déclaré une cliente de longue date.

Divergences d'opinion

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP), qui est l'autorité de surveillance compétente pour l'assurance de base, a émis un premier avis divergent: il a interdit à titre préventif le versement dans l'assurance de base et entend procéder à des clarifications supplémentaires avant de prendre une décision définitive.

Les versements dans les assurances complémentaires ne sont pas concernés. L'autorité de surveillance pour les assurances complémentaires (FINMA) a examiné et approuvé la participation aux excédents.

Les clients disposant des produits d'assurance complémentaire hospita générale, hospita demi-privée, hospita globale ou hospita confort ont reçu entre-temps leur versement d'excédents.

Sympany est convaincue d'avoir agi comme partenaire équitable, dans l'intérêt de ses clients et de façon juridiquement correcte.

Vérification minutieuse

Sympany avait pourtant contrôlé soigneusement son modèle d'excédents dans l'assurance de base avant de l'introduire. C'est pourquoi nous déploierons tous les moyens dont nous disposons pour verser dès que possible à nos clients les excédents de l'assurance de base.



Tradition et innovation

100 ans de confiance – 100 ans de Sympany

Sympany est une jeune marque, mais riche d'une longue histoire. L'organisation précédente, la Caisse-maladie publique de Bâle (ÖKK), a été fondée en 1914. Elle est alors une innovation sociopolitique: la première assurance-maladie obligatoire. Ensuite, elle deviendra le modèle pour le régime d'assurance-maladie obligatoire qui s'appliquera à toute la Suisse à partir de 1996.

Au fil de son histoire, ÖKK a traversé maintes épreuves comme des problèmes financiers et des querelles politiques. Mais elle a toujours gardé le soutien des assurés et des Bâlois. C'est ainsi qu'elle s'est transformée d'une entreprise publique en une société d'assurance privée.

Naissance de Sympany

En 2008, lorsque la coopération entre les caisses-maladie publiques est dissoute, Bâle tente un nouveau départ, donnant naissance à Sympany. La nouveauté ne réside pas seulement dans le nom: la caisse-maladie publique régionale se transforme en un

assureur-maladie actif dans toute la Suisse, qui ne tarde pas à innover. Ainsi, Sympany propose depuis 2009 aussi des assurances choses. Au printemps 2014, elle introduit la participation aux excédents et offre la mobilité grâce à son app Sympany.

Ces 100 années de succès n'ont été possibles que grâce à votre confiance. Une confiance que nous espérons garder à l'avenir et pour laquelle nous continuerons d'innover. En tant qu'entreprise privée, Sympany veut rester active au sein d'un marché dynamique et d'un système de santé de qualité.

Vous trouverez sur Internet des détails sur l'histoire mouvementée de notre entreprise. Et surtout: célébrez avec nous les 100 ans de Sympany! Gagnez l'un des 100 prix attrayants mis en jeu chaque mois ou découvrez 100 astuces pour vous simplifier la vie. Scanner le code QR ou: www.sympany.ch/100ans





Une assurance voyages en 5 minutes tourist subito peut être conclue très facilement en ligne

Tout est prêt pour le départ, mais il vous manque une assurance voyages? Pas de panique! Chez Sympany, vous pouvez souscrire tourist subito en ligne en seulement 5 minutes! Cette assurance voyages en cas de maladie à l'étranger entre en vigueur sans délai, vous procurant, à vous et à votre famille, une sécurité dans le monde entier. Qu'il s'agisse d'une maladie, d'un accident ou d'un accouchement prématuré en Suisse ou à l'étranger: elle prend en charge les frais de transport, de recherche, de sauvetage et de dégagement sur une période que vous déterminez. En cas d'urgence, une Helpline coordonne la marche à suivre et, si besoin, vous prend en charge sept jours sur sept, 24 heures sur 24. Vous pouvez ainsi profiter de vos vacances l'esprit tranquille.

Un été à la maison?

Grâce à l'action «Accès gratuit à la piscine», Sympany permet aux enfants et aux jeunes de moins de 25 ans d'aller se baigner gratuitement dans 88 piscines en plein air réparties sur 15 cantons et dans les régions étrangères limitrophes. Seule condition: disposer au moins d'une formule d'assurance standard.

Pour de plus amples informations, notamment sur les piscines participantes, consultez www.sympany.ch/piscine

Assurance voyages immédiate:
www.sympany.ch/private/touristsubito

Carte-réponse

Votre offre m'intéresse. Veuillez m'envoyer d'autres informations sur

Assurance voyages tourist subito

une autre offre Sympany:

Madame Monsieur

Je souhaite obtenir un conseil personnalisé. Veuillez prendre contact avec moi.

Prénom

Nom

Rue, N°

NPA, Localité

Téléphone (journée)

E-mail

Veuillez m'envoyer ce magazine à l'avenir sous forme de newsletter électronique. Mon adresse e-mail:

Tirage au sort et inscription aux Kids Camps uniquement en ligne.

FCB Kids Camps presented by Sympany Sympany soutient les camps de football appréciés

S'entraîner comme les grands: un rêve pour de nombreux enfants et adolescents. Sympany permet à de jeunes passionnés de football de réaliser ce rêve. En tant que partenaire Classic du FC Bâle 1893, elle soutient cette année encore les célèbres Kids



Camps. Des entraîneurs chevronnés et des espoirs dévoilent leurs astuces et montrent aux participants comment travailler efficacement les bases. Une mini-Coupe du Monde

est même organisée. Bien sûr, les enfants et les adolescents ont également l'occasion de rencontrer des joueurs de l'équipe phare. Avec cet engagement, Sympany promeut le sport auprès des enfants et des adolescents.

Sympany met en jeu huit places pour les camps d'été et d'automne à Bâle, Liestal, Frick et Zofingen (en allemand). Participez et gagnez!

www.sympany.ch/kidscamp
(Participation uniquement en ligne)

Si vous ne voulez pas miser sur le tirage au sort, vous pouvez aussi inscrire votre enfant directement.

www.fcb.ch/verein/fcb-kidscamps