



# Zusatzversicherung Besondere Bedingungen (BB) allgemeiner zusatz und privat zusatz Ausgabe 2018

## Inhaltsverzeichnis

allgemeiner zusatz und privat zusatz	
<b>1</b>	<b>Grundlagen der Versicherung</b> <span style="float: right;">Seite 3</span>
1.1	Zweck
1.2	Versicherungsträger
1.3	Gemeinsame Bestimmungen
1.4	Versicherte Personen
1.5	Übertrittsrecht in analoge Versicherungsabteilungen
1.6	Leistungsvoraussetzung
1.7	Leistungen im Ausland
<b>2</b>	<b>Ärztliche Behandlung</b> <span style="float: right;">Seite 3</span>
2.1	Behandlung ausserhalb des Wohn- und Arbeitsortes
2.2	Behandlung durch Ärztinnen und Ärzte ohne KVG-Unterstellung
2.3	Privatsprechstunde bei Spitalärztinnen und -ärzten ohne KVG-Unterstellung
2.4	Ärztliche Behandlung im Ausland
2.4.1	Wahlbehandlung
2.4.2	Notfallbehandlung
2.5	Leistungsdauer
<b>3</b>	<b>Prävention</b> <span style="float: right;">Seite 3</span>
3.1	Impfungen
3.2	Check-up-Untersuchung
3.3	Gynäkologische Vorsorgeuntersuchung
3.4	Mutterschaft
3.4.1	Geburtsvorbereitung
3.4.2	Stillgeld
3.5	Kurse zu gesundheitsförderndem Verhalten
3.6	Weitere Präventivmassnahmen
<b>4</b>	<b>Hilfsmittel</b> <span style="float: right;">Seite 4</span>
4.1	Sehhilfen
4.2	Übrige Hilfsmittel

## Inhaltsverzeichnis

allgemeiner zusatz und privat zusatz	
<b>5</b>	<b>Zahnärztliche Behandlung</b> Seite 4
5.1	Weisheitszähne
5.2	Leistungen für Kinder und Jugendliche
5.3	Leistungen des Gemeinwesens
5.4	Leistungserbringer und Tarif
5.5	Behandlung im Ausland
<b>6</b>	<b>Alternativmedizin</b> Seite 5
6.1	Erfahrungsmedizinische Methoden
6.2	Alternative Therapeuten und Heilmethoden
6.3	Zusätzliche Leistungen privat zusatz
6.4	Natürliche Heilmittel
6.5	Maximaler Leistungsbezug
6.6	Leistungsvoraussetzung
<b>7</b>	<b>Nichtpflichtmedikamente</b> Seite 5
<b>8</b>	<b>Thermalbäder</b> Seite 5
<b>9</b>	<b>Psychotherapeutische Behandlung</b> Seite 5
9.1	Leistungsumfang
9.2	Leistungsvoraussetzung
9.3	Verhältnis zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung
<b>10</b>	<b>Transportkosten, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen, Fahrtspesen</b> Seite 6
10.1	Transportkosten, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen in Notfällen
10.1.1	Leistungsumfang
10.1.2	Selbstbehalt
10.1.3	Suchaktionen
10.1.4	Leistungen Dritter
10.2	Fahrtspesen
<b>11</b>	<b>Kostenbeteiligung</b> Seite 6

## 1 Grundlagen der Versicherung

### 1.1 Zweck

allgemeiner zusatz und privat zusatz erbringen Leistungen an ambulante ärztliche Behandlungen ausserhalb des Wohn- oder Arbeitsortes, Präventivmassnahmen, Hilfsmittel, zahnärztliche Behandlungen, alternative Heil- und Behandlungsmethoden, Transportkosten, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen, Nichtpflichtmedikamente und zahlen ein Stillgeld aus.

privat zusatz versichert ausserdem die nach KVG nicht gedeckten Kosten bei Behandlungen durch Ärztinnen und Ärzte, die sich nicht dem KVG unterstellt haben. Im Weiteren erbringt er Beiträge an alternativmedizinische Leistungen im Ausland und an Fahrtspesen.

Die Leistungen werden in der Regel im Nachgang zu allen anderen Versicherungsabteilungen dieser AVB erbracht.

Die Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (basis) gehen denjenigen aus dieser Versicherungsabteilung vor.

### 1.2 Versicherungsträger

Versicherungsträger ist die Sympany Versicherungen AG, Basel (nachfolgend Versicherer).

### 1.3 Gemeinsame Bestimmungen

Die gemeinsamen Bestimmungen der Sympany Versicherungen AG sind integrierter Bestandteil der Bestimmungen von allgemeiner zusatz, bzw. privat zusatz. Bei Abweichungen gehen die Bestimmungen von allgemeiner zusatz, bzw. privat zusatz den gemeinsamen Bestimmungen vor.

### 1.4 Versicherte Personen

allgemeiner zusatz können Personen ohne Altersbeschränkung abschliessen. privat zusatz kann bis zum vollendeten 60. Altersjahr abgeschlossen werden.

### 1.5 Übertrittsrecht in analoge Versicherungsabteilungen

Es besteht ein Übertrittsrecht von allgemein zusatz Versicherten in plus natura oder plus, von privat zusatz Versicherten in premium natura oder premium. Der Übertritt ist jeweils per 1. Januar des Folgejahres möglich und muss bis spätestens 30. September des laufenden Jahres angekündigt werden. Das Übertrittsrecht gilt nur für Versicherte Personen die bereits vor dem 31.12.2011 eines der berechtigten Produkte abgeschlossen haben.

### 1.6 Leistungsvoraussetzung

Leistungen werden nur ausgerichtet, wenn die Behandlung aus medizinischen Gründen geboten ist und von Personen durchgeführt wird, die dafür von der Kasse anerkannt sind. Über die Anerkennung entsprechender Personen muss bei der Kasse Auskunft eingeholt werden.

### 1.7 Leistungen im Ausland

Die Leistungen aus privat zusatz werden – ausser in der casamed Variante und sofern im Einzelnen nicht anders geregelt – auch im Ausland ausgerichtet.

## 2 Ärztliche Behandlung

### 2.1 Behandlung ausserhalb des Wohn- und Arbeitsortes

Behandlungen durch KVG-Kassenärzte, die ausserhalb des Wohn- oder Arbeitsortes der versicherten Person erfolgen, sind im Nachgang zu den Leistungen von basis gemäss dem am Behandlungsort gültigen KVG-Tarif voll gedeckt.

### 2.2 Behandlung durch Ärztinnen und Ärzte ohne KVG-Unterstellung

privat zusatz erbringt an Behandlungen durch Ärztinnen und Ärzte, die sich nicht dem KVG unterstellt haben, Leistungen gemäss KVG-Tarif.

An psychotherapeutische Behandlungen werden maximal 50 Stunden vergütet.

### 2.3 Privatsprechstunde bei Spitalärztinnen und -ärzten ohne KVG-Unterstellung

privat zusatz erbringt an ambulante Privatsprechstunden bei leitenden Universitätsspitalärztinnen und -ärzten, die sich nicht dem KVG unterstellt haben, Leistungen gemäss anerkanntem Tarif.

An psychotherapeutische Behandlungen werden aus privat zusatz maximal 50 Stunden gemäss KVG-Tarif erbracht.

### 2.4 Ärztliche Behandlung im Ausland

#### 2.4.1 Wahlbehandlung

Bei ärztlicher Behandlung im Ausland werden aus privat zusatz die Kosten bis maximal zum doppelten KVG-Tarif am Wohnort der versicherten Person übernommen. Für global Versicherte besteht volle Kostendeckung entsprechend ortsüblichem Tarif.

An psychotherapeutische Behandlungen werden maximal 50 Stunden vergütet.

#### 2.4.2 Notfallbehandlung

Bei notfallmässiger ärztlicher Behandlung im Ausland werden aus allgemeiner zusatz und privat zusatz im Nachgang zu den Leistungen aus basis die vollen Kosten gedeckt.

### 2.5 Leistungsdauer

Sofern die Bestimmungen von allgemeiner zusatz und privat zusatz nichts anderes vorsehen, werden die Leistungen zeitlich unbegrenzt ausgerichtet.

## 3 Prävention

### 3.1 Impfungen

An die Kosten von Impfungen, die dem Infektionsschutz dienen, werden pro Kalenderjahr folgende Beiträge vergütet:

90%, bis höchstens CHF 200.-

Dabei werden keine Leistungen erbracht an Impfungen, die berufsbedingt vorgenommen werden, deren Wirkung medizinisch umstritten ist oder die sich erst im Forschungsstadium befinden.

### 3.2 Check-up-Untersuchung

Wenn die Grundversicherung (basis) bei Sympany besteht, wird an die ausgewiesenen Kosten einer Check-up-Untersuchung nach jeweils zwei aufeinanderfolgenden bezugsfreien Kalenderjahren in der Grundversicherung (basis) folgender Beitrag geleistet:

allgemeiner zusatz	90% der Kosten, maximal CHF 300.-
privat zusatz	90% der Kosten, maximal CHF 600.-

### 3.3 Gynäkologische Vorsorgeuntersuchung

Pro Kalenderjahr sind die Kosten einer gynäkologischen Vorsorgeuntersuchung zum KVG-Tarif versichert, sofern in diesem Kalenderjahr keine entsprechenden Leistungen aus einer KVG-Versicherung erbracht werden.

### 3.4 Mutterschaft

#### 3.4.1 Geburtsvorbereitung

An die ausgewiesenen Kosten eines Geburtsvorbereitungskurses (inkl. Rückbildungsgymnastik) bei einer qualifizierten Fachperson wird pro Schwangerschaft maximal folgender Betrag entrichtet:

CHF 200.-

#### 3.4.2 Stillgeld

Es besteht Anspruch auf ein Stillgeld. Das Stillgeld wird ausbezahlt, wenn die versicherte Mutter ihr Kind während zehn Wochen voll oder teilweise stillt.

CHF 250.-

### 3.5 Fit werden

An die ausgewiesenen Kosten eines ärztlich verordneten, von qualifiziertem Personal durchgeführten Kurses zur Erlernung gesundheitsfördernden Verhaltens (z.B. Raucherentwöhnung, Rückenschule, Ernährungsberatung) wird folgender Beitrag innert zwei Kalenderjahren geleistet:

allgemeiner zusatz	90% der Kosten, maximal CHF 300.-
privat zusatz	90% der Kosten, maximal CHF 500.-

Der Versicherer bezeichnet die anerkannten Kurse zur Erlernung gesundheitsfördernden Verhaltens. Die Liste der anerkannten Kurse wird laufend angepasst oder ergänzt und kann bei der Kasse jederzeit eingesehen werden.

### 3.6 Fit bleiben

An weitere anerkannte Präventivmassnahmen können Beiträge ausgerichtet werden.

## 4 Hilfsmittel

### 4.1 Sehhilfen

An die Kosten von zur Sehkorrektur benötigten Brillengläsern und Kontaktlinsen wird versicherten Personen ab 18 innerhalb von 5 Kalenderjahren folgender Beitrag bezahlt:

allgemeiner zusatz	CHF 270.-
privat zusatz	CHF 420.-

Kindern bis 18 wird folgender Beitrag jährlich entrichtet:

allgemeiner zusatz	CHF 270.-
privat zusatz	CHF 420.-

### 4.2 Übrige Hilfsmittel

An die Miet- oder Kaufpreise von anerkannten Hilfsmitteln, an die aus basis keine Leistungen erbracht werden, können bei medizinischer Indikation die Kosten vergütet werden:

50% der Kosten, maximal CHF 250.- pro Kalenderjahr

Der Versicherer bezeichnet die anerkannten Hilfsmittel. Die Liste der anerkannten Hilfsmittel wird laufend angepasst oder

ergänzt und kann bei der Kasse jederzeit eingesehen werden.

Nicht versichert sind die Kosten, die durch Betrieb, Unterhalt und Reparatur dieser Hilfsmittel anfallen.

## 5 Zahnärztliche Behandlung

### 5.1 Weisheitszähne

Die Versicherung deckt die Kosten der Extraktion von Weisheitszähnen. Erfolgt die Behandlung stationär, werden die Kosten bis zur Höhe der vertraglich festgelegten Tagespauschale der allgemeinen Abteilung im Wohnkanton übernommen.

### 5.2 Leistungen für Kinder und Jugendliche

Für Kinder und Jugendliche bis zu 25 Jahren besteht folgender Leistungsanspruch:

- An die Kosten einer Kontrolluntersuchung inkl. Röntgen wird folgender Betrag, sofern nicht gleichzeitig eine zahnärztliche Behandlung (konservierend, prothetisch etc.) durchgeführt werden muss, vergütet:

CHF 60.- pro Kalenderjahr

- An die Kosten für kieferorthopädische Behandlungen gemäss anerkanntem Tarif:

allgemeiner zusatz	70% der Kosten, maximal CHF 5 000.-
privat zusatz	70% der Kosten, maximal CHF 12 000.-

Diese Leistungen werden für Behandlungen nach einer Versicherungsdauer von mindestens drei Jahren erbracht. Voraussetzung für die Leistung ist die Vorlage einer Diagnose der bestehenden Stellungsanomalie, der vorgesehenen Behandlungsmittel und eines Kostenvoranschlags. Wenn bei Vertragsabschluss eine gleichwertige Vorversicherung besteht, verzichtet Sympany auf eine Karenzfrist, sofern mindestens ein Elternteil auch bei Sympany versichert ist. Bereits bezogene Leistungen von Vorversicherern werden an die oben erwähnten Leistungen angerechnet, sofern kein Vorbehalt auf die gesamte Leistung ausgesprochen wurde.

### 5.3 Leistungen des Gemeinwesens

Die Leistungen werden im Nachgang zu eventuellen Leistungen der Kantone und Gemeinden gemäss deren Gesetzgebung über die öffentliche Zahnpflege erbracht. Die Beiträge der Kantone und Gemeinden werden an die Leistungen dieser Versicherungsabteilung angerechnet.

### 5.4 Leistungserbringer und Tarif

Die Vergütung erfolgt nach Massgabe des für zahnärztliche Leistungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung geltenden Tarifs. Wendet die Zahnärztin oder der Zahnarzt einen höheren Tarif als denjenigen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung an, geht die Differenz zulasten der versicherten Person.

Als Zahnärztin oder Zahnarzt gilt, wer das entsprechende eidgenössische oder ein gleichwertiges Diplom besitzt oder wem der Kanton aufgrund eines wissenschaftlichen Befähigungsausweises die Bewilligung zur Berufsausübung erteilt hat.

### 5.5 Behandlung im Ausland

Behandlungen im Ausland werden übernommen, sofern die medizinischen Fachkräfte über eine Ausbildung verfügen, die einer schweizerischen gleichwertig ist, und die Kosten diejenigen in der Schweiz nicht übersteigen.

### 6.1 Erfahrungsmedizinische Methoden

Bei medizinischer Indikation werden die Kosten erfahrungsmedizinischer, von einer Ärztin oder einem Arzt durchgeführter Methoden übernommen. Der Versicherer legt die anerkannten Methoden und Leistungslimiten in einer Liste fest.

### 6.2 Alternative Therapeuten und Heilmethoden

Sympany entrichtet Beiträge im Bereich Alternativmedizin, wenn sowohl die Therapiemethode als auch die durchführende Therapeutin resp. der Therapeut oder die Naturheilarztin resp. der Naturheilarzt von Sympany anerkannt sind. Folgende Beiträge werden ausgerichtet:

allgemeiner zusatz	bis maximal CHF 70.– pro Therapiestunde (60 Minuten)
privat zusatz	bis maximal CHF 100.– pro Therapiestunde (60 Minuten)

Der Versicherer bezeichnet die anerkannten Therapieformen und Therapeutinnen bzw. Therapeuten. Die Listen der anerkannten Therapieformen und Therapeutinnen bzw. Therapeuten werden laufend angepasst oder ergänzt. Die Liste der anerkannten Therapieformen und Therapeutinnen resp. Therapeuten kann jederzeit bei der Kasse eingesehen werden.

Keine Kosten werden übernommen für Therapieformen sowie Behandlungen von Therapeutinnen und Therapeuten, die in der Negativliste (NL) des Versicherers enthalten sind.

Die Kasse legt gemäss medizinischer Notwendigkeit die Anzahl Stunden fest, an die Beiträge entrichtet werden.

### 6.3 Zusätzliche Leistungen privat zusatz

An die ausgewiesenen Kosten weiterer, durch qualifizierte Personen vorgenommener Behandlungen wird aus dem privat zusatz folgender Beitrag pro Therapiestunde erbracht:

max. CHF 50.- pro Stunde und max. CHF 1 000.- pro Kalenderjahr

Alternativmedizinische Behandlungen, die in einem Nachbarland der Schweiz erbracht werden, sind gemäss den vorstehenden Bestimmungen bis maximal zu dem am Behandlungsort üblichen Tarif gedeckt.

### 6.4 Natürliche Heilmittel

Sympany erbringt 90% der Kosten phytotherapeutischer, homöopathischer und anthroposophischer Heilmittel sowie von Oligosolen, soweit diese nicht aus der basis gedeckt sind und nicht in der Negativliste (NL) des Versicherers enthalten sind.

### 6.5 Maximaler Leistungsbezug

Die Leistungen im Bereich Alternativmedizin sind eingeschränkt durch die

- Beitragshöhe pro Therapiestunde,
- Anzahl Therapiestunden,
- Liste der von Sympany anerkannten alternativen Therapiemethoden,
- Liste der von Sympany anerkannten Therapeutinnen und Therapeuten resp. Naturärztinnen und Naturärzte,
- Kostenbeteiligung bei ärztlicher Behandlung und natürlichen Heilmitteln,
- zeitliche Begrenzung (pro Kalenderjahr).

Für Therapieformen mit betraglichen Limiten wird kein zusätzlicher Selbstbehalt erhoben.

Die Gesamtlimiten im Bereich Alternativmedizin betragen maximal:

allgemeiner zusatz	CHF 3 000.– pro Kalenderjahr
privat zusatz	CHF 6 000.– pro Kalenderjahr

### 6.6 Leistungsvoraussetzung

Die Leistungen werden nach vorgängiger Antragstellung an die Kasse erbracht. Vorbehalten bleibt die vertrauensärztliche Überprüfung der medizinischen Indikation und der Qualifikation von Ärzten und Therapeuten. Leistungen können davon abhängig gemacht werden, dass nicht gleichzeitig eine Parallelbehandlung erfolgt.

5/6

## 7 Nichtpflichtmedikamente

An die Kosten ärztlich verordneter Medikamente, die durch die Kasse und vom schweizerischen Heilmittelinstitut zugelassen sind und weder in der Arzneimittelliste mit Tarif (ALT) noch in der Spezialitätenliste (SL) gemäss KVG noch in der Negativliste (NL) des Versicherers enthalten sind, werden pro Kalenderjahr wie folgt übernommen:

allgemeiner zusatz	50%, bis maximal CHF 2 500.–
privat zusatz	90%, bis maximal CHF 5 000.–

## 8 Thermalbäder

An ärztlich verordnete Besuche von Thermalbädern wird pro Kalenderjahr ein Beitrag erbracht:

50%, maximal 12 Eintritte

## 9 Psychotherapeutische Behandlung

### 9.1 Leistungsumfang

Die Kasse erbringt bei der Behandlung psychischer Erkrankungen durch qualifizierte nichtärztliche Psychotherapeutinnen und -therapeuten, die im Besitz der kantonalen Bewilligung zur selbstständigen Praxisführung sind, Leistungen an bis zu 100 Behandlungsstunden:

An die ersten 50 Stunden maximal CHF 60.–

An die weiteren Stunden maximal CHF 50.–

### 9.2 Leistungsvoraussetzung

Die Leistungen werden nach Bewilligung des Kostengutsprache gesuches durch die Vertrauensärztin oder den Vertrauensarzt der Kasse erbracht.

Nach Ablauf der von der Kasse bewilligten Anzahl Therapiestunden, spätestens jedoch nach Ablauf der ersten 50 Therapiestunden, hat die Therapeutin oder der Therapeut der Vertrauensärztin oder dem Vertrauensarzt erneut über Therapieverlauf und Therapieplanung zu berichten.

Keine Leistungen werden erbracht bei Psychotherapien, welche zum Zwecke der Selbstverwirklichung, Persönlichkeitsentwicklung oder zu Lernzwecken erfolgen. Im Weiteren werden keine Leistungen an eine Parallelbehandlung bei einer anderen Psychologin oder einem anderen Psychologen resp. einer anderen Psychiaterin oder Psychiater erbracht.

### 9.3 Verhältnis zur obligatorischen Krankenpflegeversicherung

Psychotherapeutische Leistungen werden aus dieser Versicherungsabteilung nur solange erbracht, bis sie als obligatorische Leistungen in basis aufgenommen und durch diese gedeckt werden.

## 10 Transportkosten, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen, Fahrtspesen

### 10.1 Transportkosten, Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen in Notfällen

#### 10.1.1 Leistungsumfang

An die Kosten

- medizinisch notwendiger Nottransporte ins nächstgelegene geeignete Spital in einem zweckdienlichen Transportmittel,
- des Rücktransportes in ein geeignetes Spital im Wohnkanton der versicherten Person zur stationären Behandlung,
- für Rettungs- und Bergungsaktionen

wird folgender Beitrag geleistet:

CHF 15 000.– pro Kalenderjahr

Transporte in Luftfahrzeugen werden nur übernommen, wenn sie medizinisch oder technisch unumgänglich sind.

#### 10.1.2 Selbstbehalt

Pro Fall hat die versicherte Person folgenden Beitrag als Selbstbehalt zu tragen:

CHF 100.–

#### 10.1.3 Suchaktionen

Zusätzlich zu den Kosten der Rettung oder Bergung einer versicherten Person werden Kosten für Suchaktionen übernommen:

CHF 20 000.– pro Kalenderjahr

#### 10.1.4 Leistungen Dritter

Ist eine Mitgliedschaft (Gönnerschaft) bei einer Rettungsflugschwab oder ähnlichen Organisationen vorhanden, werden nur insoweit Kosten übernommen, als von diesen Organisationen keine Leistungen erbracht worden sind. Vorbehalten bleiben anderslautende vertragliche Vereinbarungen.

### 10.2 Fahrtspesen

allgemeiner zusatz und privat zusatz decken Kosten, welche während einer regelmässigen ärztlichen Behandlung ausserhalb des Wohnortes für die Benützung der öffentlichen Verkehrsmittel zwischen Wohn- und Behandlungsort anfallen. Leistungsvoraussetzung ist, dass die Behandlung am Wohnort oder in der näheren Umgebung nicht erbracht werden kann.

90%, bis maximal CHF 100.– pro Kalenderjahr

privat zusatz deckt Taxikosten, die für die während einer ambulanten Behandlung erforderlichen Transporte zwischen Wohn- und Behandlungsort anfallen. Leistungsvoraussetzung ist, dass es der versicherten Person aus medizinischen Gründen nicht möglich ist, das öffentliche Verkehrsmittel oder ihr Privatfahrzeug zu benützen.

90%, bis maximal CHF 400.–\* pro Kalenderjahr  
\*(Maximalbetrag inkl. Kosten für öffentliche Verkehrsmittel)

## 11 Kostenbeteiligung

Auf die Leistungen aus dieser Versicherungsabteilung wird, sofern sie nicht limitiert sind oder im Einzelnen nichts anderes bestimmt ist, ein Selbstbehalt von 10% erhoben.

Bei ärztlicher Wahlbehandlung im Ausland (**privat zusatz**) wird für versicherte Personen ab 18 Jahren eine Jahresfranchise im Umfang der ordentlichen Franchise gemäss KVG erhoben. Diese Franchise wird auch bei Mutterschaftsleistungen angewandt.

Bei alternativmedizinischer Behandlung durch Ärztinnen/Ärzte und Therapeutinnen/Therapeuten kann für versicherte Personen ab 18 Jahren eine Jahresfranchise im Umfang der ordentlichen Franchise gemäss KVG erhoben werden.

6/6