

Update.

April 2021

Überschüsse

In den Spitalzusatzversicherungen erhalten rund 150'000 Versicherte diesen Frühling Geld zurück

Das ist fair: Versicherte erhalten Überschüsse zurück

In den Zusatzversicherungen kommen Versicherte mit diversen Spitalzusatzversicherungen noch diesen Frühling in den Genuss einer Rückzahlung.



Im letzten Jahr lagen die Kosten für Spitalaufenthalte im Bereich der Zusatzversicherungen um einiges tiefer als ursprünglich angenommen. Grund dafür: Viele Operationen, die nicht zwingend notwendig waren, wurden wegen Corona gar nicht durchgeführt. Darum entstand im Bereich der Spitalzusatzversicherungen ein einmalig hoher Überschuss an Prämieinnahmen.

Für Sympany ist klar: Dieses Geld gehört den Versicherten. Kundinnen und Kunden mit diversen Spitalzusatzversicherungen erhalten darum diesen Frühling die zu viel bezahlten Prämien zurück. Rund 150'000 Versicherte profitieren davon.



Mehr dazu:
sympany.ch/ueberschuss

Das tolle Feedback aus dem letzten Jahr freut uns sehr: Herzlichen Dank!

«Ich hatte einen Schlaganfall und bekam eine Reha. Während ich andere Patienten nach Hause gehen sah, weil deren KK weitere Reha-Tage nicht bezahlten, durfte ich weitere Wochen bleiben. Und sogar ich bekam etwas zurück. Obwohl ich in diesem Jahr mit Sicherheit teurer war als meine Prämien.

DANKE, Sympany.»

Florian B.



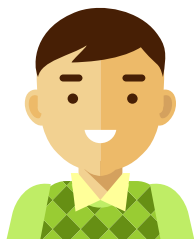
«Gestern habe ich den Brief von Sympany betreffend Rückzahlung erhalten. **Wahrlich eine freudige Überraschung!** Es ist mir ein Bedürfnis, mich für diese Geste herzlich zu bedanken.»

Claire M.



**«Thank you,
you are awesome!»**

Niklas B.



Überschuss in der Grundversicherung

Auch in der Grundversicherung plant Sympany Rückzahlungen, und zwar in jenen Kantonen, in denen ein Überschuss entstanden ist. Diese Überschüsse werden im Herbst an die Versicherten ausbezahlt, nach der Genehmigung durch das BAG (Bundesamt für Gesundheit).

Darmkrebs:

Vorsorge kann Leben retten

Dickdarmkrebs zählt hierzulande zu den häufigsten Krebsarten. Die Krebsvorsorge sollte daher auch in Corona-Zeiten nicht vernachlässigt werden.

Es gilt: Je früher der Krebs entdeckt wird, desto schonender ist die Behandlung und desto besser stellt sich die Aussicht auf Heilung dar.

Darum gibt es in vielen Kantonen sogenannte Darmkrebs-Screening-Programme zur Früherkennung. Im Kanton Basel-Stadt etwa werden in Zusammenarbeit mit der Krebsliga beider Basel alle Einwohnerinnen und Einwohner zwischen 50 und 69 Jahren zu einer Darmkrebs-Vorsorgeuntersuchung eingeladen. Die Teilnehmenden wählen zwischen einem Stuhltest alle 2 Jahre und einer Darmspiegelung alle 10 Jahre.

Die Untersuchungen im Rahmen dieses Programms sind von der Franchise befreit; zu bezahlen sind lediglich 10% Selbstbehalt.



Weitere Infos zur Vorsorge unter: klbb.ch oder krebisliga.ch

Was ist ein Screening-Programm?

In einem Screening-Programm werden bestimmte Personen regelmässig eingeladen, eine Untersuchung zur Krebsfrüherkennung durchzuführen. Das Ziel: eine Erkrankung zu erkennen, bevor Symptome auftreten. Dadurch können die Heilungschancen erhöht, eine schonendere Therapie angewandt oder eine Erkrankung gar vermieden werden. Sympany übernimmt den Grossteil der Untersuchungskosten.



Darmgesunde Ernährung

Sie wissen genau, was gut für Sie ist! Das sagt Ihnen schliesslich Ihr «Gut-Feeling» (engl. «gut» = Darm). Vertrauen wir also auf unser Gefühl anstatt auf Vorschriften und Verbote.

4 einfache Tipps:

- Pausen zwischen Mahlzeiten
- Genug Nahrungsfasern
- Mahlzeit bereits bei 90% Völlegefühl beenden
- Essen am gedeckten Tisch und in Gesellschaft

Bewegen

Probieren Sie es: Wer sich viel bewegt, hat eine spürbar bessere Verdauung.

Vorsorge ab 50

Ernährungsgewohnheiten beeinflussen nicht nur das Wohlbefinden, sondern auch das Darmkrebsrisiko. Eine einfache Vorsorge mittels Stuhltest oder Darmspiegelung wird in der Mehrheit der Kantone allen über 50-jährigen angeboten. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Krebsliga.

Von Prof. Dr. med.
Viviane Hess,
Onkologin, Leiterin
Vorsorge und
Früherkennung,
Krebsliga beider
Basel



Arztbesuch: jederzeit via App oder Telefon

Wussten Sie, dass Sie eine Ärztin oder einen Arzt auch virtuell besuchen können? Gerade derzeit ist eine Online-Konsultation eine gute Wahl.

Wenn Sie krank sind und ärztliche Behandlung benötigen, sind Medgate und eedoctors für Sie da – auch abends und am Wochenende. So erhalten Sie schnell und einfach eine ärztliche Beratung und müssen weder Ihre Wohnung verlassen noch in vollen Wartezimmern sitzen. Damit schützen Sie sich selbst und Ihre Mitmenschen vor einer Ansteckung.

Die Erfahrung zeigt, dass die Online-Ärztinnen und -Ärzte nicht nur Beratungen vornehmen können, sondern einen grossen Teil der medizinischen Probleme direkt lösen: sei es im Telefongespräch oder – besonders geeignet – im Videocall, denn so können sie ihre Patientinnen und Patienten in Augenschein nehmen.

Sind Sie noch nicht sicher, ob ein virtueller Arztbesuch für Sie das Richtige ist? Hier erfahren Sie, wie es funktioniert und was es kostet.

Online zum Hausarzt

Eine Online-Konsultation bei Medgate oder eedoctors geht ganz einfach per Videochat oder Telefon. Details finden Sie unter sympany.ch/aerztlicher-rat



Hautprobleme? Haut-Check!

Ob Ausschlag, auffälliges Muttermal, juckende oder gerötete Haut – mit dem Haut-Check von OnlineDoctor erhalten Sie rasch Hilfe von einem Dermatologen. Sie bezahlen CHF 55.- mit Kreditkarte, Paypal oder Twint. Kundinnen und Kunden mit einer ambulanten Zusatzversicherung (plus oder premium) erhalten von Sympany gegen Vorlage der Rechnung von OnlineDoctor CHF 11.- zurück. Wie das genau funktioniert, erfahren Sie unter sympany.ch/haut-check



Beratungstermine bei Sympany vereinbaren

Haben Sie Fragen zu Ihrer Versicherungsdeckung? Sind Sie unsicher, ob Sie im Krankheitsfall ausreichend versichert sind?

Kontaktieren Sie uns, wir prüfen alles gemeinsam mit Ihnen und beraten Sie gerne. Schon bald können Sie sogar die Termine mit unseren Beraterinnen und Beratern online vereinbaren – für eine Beratung per Telefon, Videocall oder vor Ort.



Sie erreichen uns unter
service@sympany.ch oder
+41 58 262 42 00.

Bei Fragen zu Leistungsabrechnungen, Arzt- oder Therapeutenrechnungen: leistungen@sympany.ch
oder +41 58 262 42 22.



Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter:
[sympany.ch/kontakt](https://www.sympany.ch/kontakt)



Gratis ins Bad
mit der
SympanyClub Card
für U-25-Jährige!

Auch wenn wir zuhause bleiben: Der Sommer wird super.

Unsere Versicherten bis 25 Jahre schwimmen,
planschen und tauchen gratis in mehr als 90 Bädern in
der Schweiz und in Süddeutschland.

Voraussetzung für «Gratis ins Bad» ist mindestens eine ambulante und eine Spital-Zusatzversicherung. Berechtigte Kundinnen und Kunden erhalten ihre SympanyClub Card rechtzeitig zur Badesaison zugestellt. Die SympanyClub Card gilt als Eintrittskarte.

[sympany.ch/bad](https://www.sympany.ch/bad)



Zuversichtlich ist, wer gut krankenversichert ist.