



## Communiqué de presse

### Sympany clôt l'exercice 2012 avec un bénéfice

**Sympany a clôturé l'exercice 2012 avec succès, enregistrant un résultat d'exploitation de CHF 21,6 millions. L'entreprise clôt ainsi l'exercice dans les chiffres noirs pour la deuxième fois consécutive, après un bénéfice de CHF 16,3 millions l'année précédente.**

Bâle, 11 avril 2013 – Sympany parvient d'une part à un équilibre entre les recettes des primes et les versements de prestations, et a d'autre part, à travers différentes mesures, poursuivi la nette diminution des charges d'exploitation. Le résultat positif des affaires d'assurance est bonifié par l'évolution réjouissante des placements de capitaux. Au total, le résultat d'exploitation de CHF 21,6 millions est de 33% supérieur à celui de l'année précédente.

Ruedi Bodenmann, CEO: «Nous faisons profiter nos clientes et clients de notre résultat très favorable en prévoyant pour 2014 des primes très modérées».

#### **Stabilisation du portefeuille clients**

Sympany est parvenue notamment, au cours de l'exercice 2012, à stabiliser son portefeuille clients. Le nombre de clients est encore en léger recul, mais le nombre de nouveaux assurés a augmenté par rapport à l'année précédente. Le portefeuille de clients privés s'élève au 1<sup>er</sup> janvier 2013 à 203 000 assurés environ. Les chiffres de la croissance ont continué à augmenter dans la clientèle entreprises ainsi que dans les assurances choses et les assurances responsabilité civile pour le secteur des clients privés. Au cours de l'exercice 2013, l'une des principales missions de Sympany consistera à rester sur le chemin de la croissance.

#### **Equilibre entre les recettes des primes et les versements de prestations**

Les recettes globales issues des primes ont reculé de 8%, à CHF 919 millions, en raison d'une diminution du nombre de clients et d'une tendance vers des modèles de primes plus avantageux. Le rapport entre les recettes des primes et les versements de prestations est toutefois resté équilibré: Sympany a versé au cours de l'exercice 2012 des prestations nettes à hauteur de CHF 781 millions au total, ce qui correspond à un recul de CHF 63 millions, soit 8%. Compte tenu des modifications intervenues en matière de présentation des comptes, le recul enregistré pour les versements de prestations est de CHF 43 millions, soit 5%.

#### **Gestion systématique des coûts, transition IT réussie**

Chez Sympany, les besoins de la clientèle occupent une place centrale. En 2012, Sympany a mis en œuvre des simplifications et est parvenue à des gains d'efficacité grâce à la consolidation d'acquisitions antérieures. Ces simplifications accompagnées d'une gestion des coûts stricte ont, avec les modifications en matière de présentation des comptes, contribué en 2012 à faire baisser les charges d'exploitation de 22%, à CHF 113 millions, par rapport à l'année précédente. Sympany a investi dans un nouveau système IT et l'a récemment introduit avec succès. L'entreprise attend de ce nouveau système, outre des améliorations de la qualité des prestations, des économies supplémentaires grâce à l'automatisation et à la simplification des processus.

### **Politique des primes modérée**

Grâce à ce bon résultat, Sympany a pu consolider les réserves. Sympany satisfait largement à toutes les dispositions en matière de réserves et jouit d'une solide assise financière. Sympany entend faire profiter à ses clientes et clients du résultat annuel réjouissant, de l'évolution positive des placements de capitaux, de la bonne situation en matière de réserves ainsi que des gains d'efficacité réalisés: pour les assurances de base, Sympany, après deux années déjà marquées par un recul en matière de primes, table à nouveau sur des primes très modérées pour 2014.

Ruedi Bodenmann conclut: «Je suis très satisfait du bon résultat enregistré et remercie vivement tous nos collaborateurs de leur engagement indéfectible au service de nos clientes et clients. Sympany poursuit par ailleurs son engagement dans le cadre d'un partenariat avec les fournisseurs de prestations, en particulier dans la région de Bâle».

Siegfried Walser, président du conseil de fondation, s'exprime en ces termes: «Je tiens à adresser mes remerciements au comité de direction ainsi qu'à l'ensemble des collaborateurs de Sympany. Tous ont contribué au succès économique de Sympany, pour ma première année en tant que président du conseil de fondation. Sympany a bien balisé le terrain. J'espère qu'il en restera de même en matière de politique de santé et qu'on continuera, dans ce domaine, à miser sur des structures qui permettent le développement de la compétitivité».

#### **Pour tout complément d'information, veuillez vous adresser à:**

Sympany  
Anne Tschudin  
Responsable de la communication d'entreprise  
Porte-parole  
Peter Merian-Weg 4  
4002 Bâle

Tél.: + 41 58 262 44 50 oder +41 79 622 79 66  
[anne.tschudin@sympany.ch](mailto:anne.tschudin@sympany.ch)  
[www.sympany.ch](http://www.sympany.ch)

#### **A propos de Sympany**

Compagnie d'assurance qui met le «cap sur la différence», Sympany offre une protection sur mesure et une assistance attentionnée. Sympany propose des assurances maladie et accidents pour les particuliers et les entreprises ainsi que des assurances choses et responsabilité civile.

Le groupe Sympany est issu d'ÖKK Bâle et d'autres assureurs-maladie. Sympany a son siège principal à Bâle. En 2012, le bénéfice s'est élevé à CHF 21,6 millions, le volume total des primes à CHF 919 millions. L'entreprise emploie actuellement quelque 530 collaborateurs et conseille plus de 203 000 clients privés, dont environ 165 000 assurés de base. Dans le secteur clientèle entreprises, Sympany gère environ 12 250 sociétés.

## Chiffres-clés Sympany 2012

	2012	2011
<b>Primes et prestations</b>		
Volume des primes	919 mio. CHF	994 mio. CHF
dont assurance obligatoire des soins AOS	590 mio. CHF	633 mio. CHF
Prestations nettes	781 mio. CHF	824 mio. CHF
<b>Résultat</b>		
Provisions techniques	330 mio. CHF	313 mio. CHF
Taux de provisions	42,3 %	38,0 %
Réserves AOS	93,5 mio. CHF	86 mio. CHF
Taux de réserves AOS	15,8 %	13,5 %
Fonds propres	250 mio. CHF	210 mio. CHF
Fonds propres en pour-cent du volume des primes	27,2 %	21,1 %
Résultat d'exploitation	21,6 mio. CHF	16,3 mio. CHF
<b>Collaborateurs</b>		
Personnes	538	572
Postes à plein temps	471	498
<b>Clients</b>	<b>1.1.2013</b>	<b>1.1.2012</b>
Clients privés	203 097	209 679
dont assurés de base	164 485	169 030
Clients entreprises	12 250	12 178
Centres clients	6	6

Pour connaître les chiffres détaillés, veuillez vous référer au rapport d'activité intégral (disponible en allemand):

[www.sympany.ch/ueberuns/geschaeftsberichte.htm](http://www.sympany.ch/ueberuns/geschaeftsberichte.htm)