

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

sympany
erfrischend anders

Sympany
Antwortkarte Update 3 | 14
Postfach
4002 Basel

App: Neue Funktionen

Die zu Beginn des Jahres lancierte Sympany App ist nun noch vielfältiger.

Laden Sie die App kostenlos herunter und profitieren Sie von den vielen Vorteilen. Die App ist in dieser Form einzigartig im Schweizer Gesundheitswesen.



Überschussbeteiligung

Mit ihrem Überschussmodell geht Sympany neue Wege.

Sympany hat den rund 100 000 berechtigten Kunden ihr Guthaben ausbezahlt und sie damit am gemeinsamen Erfolg beteiligt.



And the winner is ...

Die Siegerbilder des Fotowettbewerbs sind online.

Eine Fachjury hat die drei Siegerbilder des Familien-Fotowettbewerbs zum 100-Jahr-Jubiläum von Sympany bestimmt. Sehen Sie sich die Bilder auf unserer Website an.



Gut zu wissen: Online-Kundendienst

Holen Sie sich das Kundencenter nach Hause und erledigen Sie Ihre Versicherungsangelegenheiten online.

Möchten Sie gerne eine Offerte erhalten, Ihr neugeborenes Kind anmelden, eine Reiseversicherung abschliessen? Sie sind umgezogen und wollen Ihre Adressänderung bekannt geben? Oder sind Sie vielleicht daran interessiert, Ihre Franchise zu ändern? Vielleicht möchten Sie auch die Bestätigung einer Vereinsmitgliedschaft abgeben oder einen Schaden melden?

Diese und viele andere Versicherungsangelegenheiten können Sie bequem von zu Hause aus erledigen. Sie müssen weder zum Telefonhörer greifen noch das

Kundencenter in der Stadt besuchen. Wer Internetzugang hat, kann gerne für einfache Anliegen unseren Online-Kundendienst besuchen.

Sie finden auf unserer Website nicht nur die nötigen Formulare, um die genannten und weitere Angelegenheiten zu regeln. Wir stellen Ihnen auch nützliche Informationen zum Download zur Verfügung: So halten Sie zum Beispiel die Liste der von Sympany anerkannten Alternativtherapien oder Broschüren und Infoblätter auf dem neusten Stand.

Alles auf einen Klick:
www.sympany.ch/kundenservice
oder QR-Code scannen



sympany
erfrischend anders



Die Sympany App mit neuen Funktionen Jetzt herunterladen, installieren und Vorteile geniessen

Jederzeit die Übersicht über Ihre Versicherungen behalten? Mit der kostenlosen Sympany App ist das spielend leicht möglich.

Neue Funktionen

Zu Beginn dieses Jahres lanciert, ermöglicht die App unseren Kundinnen und Kunden einen einfachen Überblick über Leistungsrechnung, persönliche Daten, Versicherungsdeckung und die hinterlegte Kontonummer. Ein einzigartiger Vorteil, den Ihnen Sympany als eine von ganz wenigen Krankenversicherungen in dieser Form bietet. Jetzt sind weitere Funktionen hinzugekommen und nutzbar:

- Meldungen (Push, SMS oder E-Mail nach Ihrer Wahl) informieren Sie, wenn eine Auszahlung oder eine Belastung stattfindet.
- Geben Sie Adress- oder Kontoänderungen ganz einfach per App weiter.
- Bestellen Sie per App Ihre Versichertenkarte, sollten Sie diese einmal verloren haben.

Kostenlos herunterladen

Die App ist für die Betriebssysteme iOS und Android verfügbar und kann kostenlos heruntergeladen und genutzt werden. Suchen Sie in Ihrem Store nach Sympany, und schon können Sie die App installieren.

Registrieren Sie sich über den Prozess innerhalb der App direkt bei Sympany. Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie per Post das Initialpasswort zugestellt, mit dem Sie sich in der App einloggen können.



www.sympany.ch/app
oder QR-Code scannen



So können Sie sparen Mit diesen Massnahmen können Sie Ihre Prämie reduzieren

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um Ihre Prämie zu senken. Mit einer erhöhten Franchise von 500 bis 2 500 Franken sparen Sie monatlich Geld. Das Prinzip lautet also: Je höher die Franchise, desto niedriger die Prämie. Eine weitere Sparmöglichkeit ist unser Hausarztmodell, bei dem Sie von attraktiven Prämienrabatten profitieren. Lesen Sie dazu mehr auf Seite 4.

Das Prinzip lautet: Je höher die Franchise, desto niedriger die Prämie.

Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene erhalten bei den Krankenzusatzversicherungen Rabatt, wenn mindestens ein Elternteil gleichwertig versichert ist.

Eine weitere Möglichkeit, die Prämie zu reduzieren, ist der Verzicht auf die Unfalldeckung bei der Krankenversicherung. Wenn Sie mehr als 8 Stunden pro Woche arbeiten, sind Sie bereits über Ihren Arbeitgeber versichert.

Schliesslich lohnt es sich auch, neben der Kranken- auch eine Haushalt- oder Motorfahrzeugversicherung bei Sympany abzuschliessen: Wir danken es Ihnen mit attraktiven Kombirabatten.



Informieren Sie sich über die detaillierten Bedingungen auf unserer Website
www.sympany.ch/spartippskrankenkasse
oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst: 0800 455 000



Das Hausarztmodell – unkompliziert und günstig

Wie Sie mit dem Hausarztmodell Geld sparen können

Beim Hausarztmodell casamed hausarzt profitieren Sie von tieferen Prämien, ohne bei der medizinischen Versorgung Abstriche machen zu müssen. Einzige Bedingung: Im Krankheitsfall konsultieren Sie zuerst den im Voraus aus unserer Liste gewählten Hausarzt oder die gewählte Hausärztin. Sie sind bei der Wahl Ihres Hausarztes also nicht ganz frei, finden aber viele Namen aus Ihrer Wohnregion in unserer Liste auf unserer Website.

Notfälle sind von dieser Regelung ausgenommen. Auch Frauen-, Kinder- oder Augenärzte dürfen Sie direkt kontaktieren. Falls gewünscht, können Sie bei diesem Modell Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt unter Einhaltung einer einmonatigen Frist auf Beginn des nächsten Kalenderquartals wechseln.

Viele Vorteile

Neben den tieferen Prämien durch Prämienrabatt bedeutet das Hausarztmodell casamed hausarzt von Sympany auch mehr Qualität für Sie: Mit Ihrem Hausarzt haben Sie einen einzigen Ansprechpartner bei allen gesundheitlichen Problemen. Das schätzen viele Kundinnen und Kunden. Ihre Hausärztin kennt Sie sehr gut, stimmt die Behandlung auf Ihre Bedürfnisse ab oder überweist Sie an eine ausgewiesene Spezialistin oder einen ausgewiesenen Spezialisten. Ihr Hausarzt hat den Überblick über alle Behandlungen, Überweisungen und Medikamente – zum Wohle Ihrer Gesundheit.

Weitere Informationen:
www.sympany.ch/casamed-hausarzt
oder QR-Code scannen



Zur Auszahlung der Überschüsse

Sympany hat den rund 100 000 berechtigten Zusatzversicherten ihr Guthaben ausbezahlt

Mit der Überschussbeteiligung gehen wir neue Wege: Wir erstatten Überschüsse zurück, wenn die Kosten für Arzt- und Spitalleistungen unserer Kunden gesamthaft tiefer ausfallen als bei der Prämienberechnung erwartet.

Mit ihrem Überschussmodell geht Sympany neue Wege.

Ihr Überschussmodell für Grund- und Zusatzversicherungen hat Sympany diesen April bekannt gegeben. Im Sommer hat Sympany die Guthaben der Zusatzversicherten ausbezahlt. Rund 100 000 berechnete Kunden mit den Zusatzversicherungsprodukten hospita allgemein, halbprivat, global oder komfort haben ihren Anteil am Überschuss somit bereits erhalten, nachdem die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) als zuständige Aufsichtsbehörde das Modell genehmigt hat.

Das Bundesamt für Gesundheit (BAG), die Aufsichtsbehörde in der Grundversicherung, hat die Auszahlung der Überschüsse in der Grundversicherung untersagt. Deshalb kommt dort das Sympany Überschussmodell vorerst nicht zur Auszahlung.

Sorgfältig abgeklärt

Wir haben unser Überschussmodell vor Einführung sorgfältig geprüft und werden alle uns zur Verfügung stehenden Mittel ausschöpfen, damit wir auch die Überschüsse zu Gunsten der berechtigten Grundversicherten auszahlen können.



Tolle Bilder beim Fotowettbewerb

Drei Gewinnerfamilien erhalten eine Übernachtung im Europapark

Sympany hat aus Anlass ihres 100-Jahr-Jubiläums einen Fotowettbewerb durchgeführt: Teilnahmeberechtigt war jede Familie, deren Angehörige 2014 zusammen 100-jährig oder älter wurden – mit einem originellen Familienfoto, bei dem Sympany der Fantasie keine Grenzen setzte.

Der Wettbewerb endete im Juni 2014. Jetzt, pünktlich zum Geburtstag von Sympany – das Unternehmen startete am 1. Oktober vor genau 100 Jahren –, stehen die Siegerbilder fest. Wir zeigen sie auf unserer Website. Die Gewinnerinnen und Gewinner haben bereits Nachricht von uns erhalten.

Ihr Preis ist eine Übernachtung im Hotel Bell Rock im Europapark. Dazu gibt es einen Zweitagespass für den Park und seine vielfältigen Shows.

Viele tolle Bilder erhalten

Die Wahl der Bilder fiel der Jury nicht leicht. Wir haben viele tolle Bilder erhalten. Wir danken allen, die am Wettbewerb mitgemacht haben, für ihren Einsatz und ihre Originalität und wünschen alles Gute – auch für die nächsten 100 Jahre.

Sie finden die Siegerbilder auf www.sympany.ch/fotowettbewerb oder QR-Code scannen



Antwortkarte

Ich nehme an der Verlosung teil und möchte ein Sympany Necessaire gewinnen.
(Einsendeschluss: 15. November 2014)

Ihr Versicherungs-Angebot interessiert mich. Ich wünsche:

eine persönliche Beratung zum casamed Hausarztmodell von Sympany.

Informationen über ein anderes Sympany Angebot:

Frau Herr

eine persönliche Beratung, bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Vorname

Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)

E-Mail

Bitte stellen Sie mir dieses Magazin in Zukunft als Newsletter zu.
Meine E-Mail-Adresse:

Kundennummer (optional):

Exklusive Verlosung für Sympany Versicherte

Jetzt gewinnen: Necessaires von Sympany

Sympany verlost 20 neue, praktische Necessaires, die sich für jede Reise eignen. Gefertigt sind die Necessaires aus den bekannten Sympany Werbepunkten. Jedes Necessaire ist damit ein Unikat.

Nehmen Sie an unserer Verlosung teil und gewinnen Sie mit etwas Glück ein Necessaire im einzigartigen und erfrischenden Sympany Look.

Teilnahmeschluss für die Verlosung ist der 15. November 2014. Alle Gewinnerinnen und Gewinner werden direkt von uns benachrichtigt. Und schon bald ist unser praktisches Necessaire Ihr unentbehrlicher Helfer im Alltag.

