

# Update.

Dezember 2019



---

## Alternativmedizin

Was die Krankenkasse bezahlt und  
wo Sie einen Therapeuten finden

---

# Alternativmedizin: So finden Sie einen Therapeuten

Mit der Therapeutensuche auf unserer Website finden Sie heraus, welche Methoden und Therapeuten von Sympany anerkannt sind.

**H**omöopathie, Akupunktur, Ayurveda ...: Alternative Heilmethoden können bei Krankheit oder nach einem Unfall die Genesung unterstützen. Je nach Versicherungsdeckung, gewählter Methode und Ausbildung der Therapeutin oder des Therapeuten beteiligt sich Sympany an den Kosten.

Sie interessieren sich für eine bestimmte Methode? Oder Ihnen wurde ein Therapeut empfohlen? Dann nutzen Sie einfach die neue Therapeutensuche auf unserer Website. Die angezeigten Methoden und Therapeuten sind von Sympany anerkannt.



## Was zahlt Sympany an Alternativmedizin?

Mit vielen ambulanten Zusatzversicherungen erhalten Sie einen Beitrag an alternativmedizinische Behandlungen. Aus **plus** erstatten wir pro Kalenderjahr zum Beispiel 50% der Behandlungskosten bis maximal CHF 3'000.-, aus **premium** maximal CHF 6'000.-. Sie sind in einem anderen Produkt versichert? Auf unserer Website finden Sie alle Beträge.



Mehr Infos: [sympany.ch/therapeuten](https://www.sympany.ch/therapeuten)

# mySympany App: Rechnungen fotografieren wird **einfacher**

Eine neue Scanfunktion unterstützt Sie künftig dabei, gut lesbare Belege einzureichen. Das erleichtert die Erstellung Ihrer Leistungsabrechnung.



**U**nscharf war gestern: Mit der neuen Scanfunktion können Sie Dokumente in guter Qualität digitalisieren. Diese Funktion integrieren wir demnächst in die mysympany App.

## **Was kann die Scanfunktion?**

Während des Fotografierens erhalten Sie Tipps, damit Ihr Foto möglichst scharf wird und die Angaben auf Arztrechnungen oder anderen Belegen gut lesbar sind. Zum Beispiel sagt Ihnen die mySympany App, wenn es zu dunkel ist oder Sie das Smartphone nicht gerade aufs Dokument richten. Ist das Bild scharf und gut belichtet, nimmt die App das Foto selbstständig auf.

## **Ihr Vorteil**

Je besser die Qualität des eingereichten Belegs ist, desto schneller kann er bearbeitet werden – ein manuelles Bearbeiten durch Sympany ist dann nicht nötig. So erhalten Sie Ihre Leistungsabrechnungen so schnell wie möglich.



mySympany App:  
[sympany.ch/app-ios](https://sympany.ch/app-ios)  
[sympany.ch/app-android](https://sympany.ch/app-android)



## **Krank** am Abend oder am Wochenende?

Das können Sie tun, wenn sich die Grippe nicht an Öffnungszeiten oder Landesgrenzen hält.

Ihr Kind bekommt nachts Fieber? Sie sind am Samstag beim Fussballtraining umgeknickt? Sympany Versicherte müssen sich keine Sorgen machen: Sie erhalten rund um die Uhr und ohne Termin ärztlichen Rat.

### **Medgate: immer und überall kostenlos erreichbar**

Die Medgate-App prüft anhand Ihrer Symptome, ob eine medizinische Beratung per Telefon oder Video möglich ist, ob Sie zum Hausarzt gehen sollten oder direkt in den Notfall. Sie haben die Medgate-App nicht installiert? Dann rufen Sie Medgate einfach an:

- **callmed 24** und **casamed pharm:** +41 844 852 852
- **flexhelp24:** +41 844 654 654
- Weitere Sympany Versicherte: +41 844 000 724



«Das Apothekenmodell ist für mich genau richtig. Es gibt eine Partnerapothek in meiner Nähe. Man kennt sich und das fühlt sich gut an. Ich werde tipptopp beraten und im Ernstfall zum Spezialisten überwiesen.»

**Stephanie Lang (42)**

---

#### **Hilfe in der Apotheke ums Eck**

372 Partnerapotheken stehen Ihnen, neben Medgate, mit dem Apothekenmodell **casamed pharm** als erste Anlaufstelle zur Verfügung. Betreut werden Sie kostenlos und in einem separaten Raum. Sie erhalten nach der Beratung alle für die Behandlung notwendigen Medikamente. Für Überweisungen, Arztzeugnisse und rezeptpflichtige Medikamente zieht Ihre Apotheke einen Arzt bei. Und: Sie bezahlen bis zu 15% weniger Prämien.

[sympany.ch/casamedpharm](https://www.sympany.ch/casamedpharm)

#### **eedoctors: die virtuelle Arztpraxis**

Mit der eedoctors-App behandeln Sie Schweizer Ärzte per Videokonultation oder Live-Chat – egal, wo Sie sind. Die Behandlung kostet Sie maximal CHF 76.– und wird in gewissen Fällen von Sympany übernommen: **classic** Versicherte haben freie Arztwahl. **casamed hausarzt** Versicherte können sich wahlweise zuerst an ihren Hausarzt oder an eedoctors wenden. Und auch Grenzgängern mit **euroline** steht die virtuelle Praxis offen. Ohne Voranmeldung und täglich von 8.00 bis 21.00 Uhr.

[sympany.ch/virtuell](https://www.sympany.ch/virtuell)



#### **Die digitale Versichertenkarte immer dabei**

Zu viele Karten im Portemonnaie? Für Behandlungen in der Schweiz genügt die digitale Versichertenkarte. Diese finden Sie in mySympany. Einfach beim nächsten Arzt- oder Apothekenbesuch vorzeigen und die Behandlung wird in vielen Fällen direkt mit Sympany abgerechnet. [my.sympany.ch](https://www.my.sympany.ch)

# So erreichen Sie uns über die **Feiertage**

Bald ist wieder Weihnachten und die Welt wird ein wenig ruhiger. Für Ihre Anliegen haben wir aber immer ein offenes Ohr.



**D**as Jahr 2019 neigt sich dem Ende zu. Danke, dass Sie in diesem Jahr bei uns versichert waren. Für 2020 wünschen wir Ihnen alles Gute und viel Gesundheit!

## **Haben Sie während der Festtage ein Anliegen?**

Dieses können Sie uns rund um die Uhr online mitteilen:

- E-Mail: [service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)
- Kontaktformular:  
[sympany.ch/kontakt](https://sympany.ch/kontakt)

Gerne sind wir auch telefonisch oder persönlich für Sie da.

---

## **Öffnungszeiten während der Feiertage:**

- **24.12.2019 und 31.12.2019:**  
8.00 bis 17.00 Uhr
- **25./26.12.2019 und 1.1.2020:**  
geschlossen

Ab 2. Januar 2020 gelten die normalen Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr.

## **So erreichen Sie uns:**

- Telefon: +41 58 262 42 00
  - **Beratungszentrum:**  
Peter Merian-Weg 4 in Basel
- 

## **Prämienrechnung: bis zu 2% Skonto**

Wenn Sie Ihre Prämie jährlich oder halbjährlich im Voraus bezahlen, verringert das unseren Bearbeitungsaufwand und spart somit Verwaltungskosten. Diese Einsparung geben wir direkt an Sie weiter: Jahreszahler profitieren von 2%, Halbjahreszahler von 1% Skonto.

Sie möchten vom Skonto profitieren? Teilen Sie unserem Kundenservice einfach mit, in welchem Rhythmus Sie Ihre Prämienrechnungen bezahlen möchten.



## **Gelenkschmerzen: Wann Sie zum Arzt gehen sollten**

Gelenkschmerzen entstehen häufig durch Abnutzung und Fehlstellungen (Arthrose) oder durch Verletzungen. Leichtere Beschwerden lassen sich lindern durch sanfte Massagen der umliegenden Muskulatur, kombiniert mit einer wärmenden Salbe.

Der Gang zum Hausarzt lohnt sich in folgenden Fällen: Es sind mehrere Gelenke gleichzeitig betroffen, das Gelenk ist stark geschwollen und erwärmt oder die Schmerzen werden stärker und halten mehrere Wochen an. Der Arzt untersucht Sie dann genauer und definiert abhängig von der Ursache die Behandlung, zum Beispiel durch Medikamente oder Physiotherapie. In der Physiotherapie lernen Sie, das betroffene Gelenk zu stabilisieren und es langfristig zu schützen.



Von Simon Heinis,  
dipl. Physiotherapeut bei Merian  
Santé



Pascal trifft  
Pippi Langstrumpf.  
Mehr Infos unter  
[sympany.ch/  
aktuelles](https://www.sympany.ch/aktuelles)

## Ein gutes und gesundes 2020!

Das wünschen wir all unseren Versicherten – insbesondere denen mit gesundheitlichen Beschwerden. Deshalb unterstützen wir die Stiftung Kinderhilfe Sternschnuppe mit einer Spende über CHF 5'000.–. Die Stiftung bringt Freude und Abwechslung in das Leben von Kindern, die mit einer Krankheit, einer Behinderung oder den Folgen einer schweren Verletzung leben.

[sternschnuppe.ch](https://www.sternschnuppe.ch)

  
erfrischend anders