

casamed medico di famiglia

Quando il medico è di famiglia.

Il vostro studio medico conosce voi e la vostra famiglia. Spesso sa subito di quale trattamento avete bisogno. casamed medico di famiglia è semplice e vi permette di risparmiare notevolmente sui premi.



Ecco come funziona

- In caso di malattia, vi rivolgete sempre innanzitutto allo studio medico da voi scelto.
- Lo studio medico coordina il trattamento e, se necessario, vi indirizza a uno specialista o a un ospedale.
- Potete consultare l'oculista, il ginecologo, il pediatra e il pronto soccorso direttamente, senza richiesta di visita specialistica.

I vantaggi

- Ricevete sempre assistenza medica competente, a scelta da parte del vostro medico di famiglia di fiducia o in tutto il mondo tramite consulto video di eedoctors.
- Beneficiate di un interessante sconto sui premi.

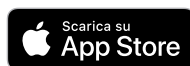
Un vantaggio in più: l'app eedoctors per lo smartphone

Nessun medico di famiglia nelle vicinanze? Non c'è un appuntamento disponibile? È il fine settimana? Chiamate eedoctors e ricevete il consulto video cordiale e competente di un medico riconosciuto in Svizzera. Senza appuntamento, ricevendo però certificato medico, ricetta elettronica o prescrizione per visita specialistica. Dalle ore 08.00 alle 21.00, 365 giorni all'anno, in tutto il mondo.

Contatto e consulenza

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
+41 58 262 42 00
service@sympany.ch
www.sympany.ch/medicodifamiglia

Utilizzate l'app eedoctors!



Foglio informativo casamed medico di famiglia

Studi medici di famiglia

- Trovate tutti gli studi medici di famiglia riconosciuti da Sympany su www.sympany.ch/cambiaremedico
- A partire dai 16 anni, dopo un trasloco o se desiderate cambiare lo studio medico, vi preghiamo di comunicarci lo studio medico di famiglia cui volete rivolgervi in futuro.
- Prima accertatevi che lo studio medico scelto accetti nuovi pazienti. Se uno studio medico non accetta più pazienti, vi preghiamo di informarci. Grazie per la vostra collaborazione!

Ecco come si svolge il consulto con eedoctors

- In caso di malattia, rivolgetevi prima al medico in servizio di eedoctors attraverso la relativa app. Potete scegliere tra un consulto gratuito via chat o un trattamento a pagamento tramite video.
- All'occorrenza riceverete una raccomandazione di trattamento, una ricetta elettronica, un certificato medico o la prescrizione per una visita specialistica.

Ecco come funziona il conteggio con eedoctors

- Pagate direttamente il consulto con eedoctors e poi presentate la ricevuta a Sympany per il rimborso.
- A tale scopo, indicate nell'app eedoctors il mezzo di pagamento che desiderate usare. All'inizio di ogni consulto, eedoctors preautorizza un importo forfetario di CHF 60.- sulla carta di credito, per sicurezza.
- Dopo il trattamento, eedoctors emette una fattura per le spese effettivamente sostenute e addebita l'importo in base al mezzo di pagamento predefinito. Un trattamento costa al massimo CHF 76.-.

- Alla voce di menu «Cassa malati», inserite i dati della vostra tessera d'assicurato e attivate l'opzione «Ricevuta di rimborso». Ricevete la ricevuta di rimborso in formato PDF per e-mail e potete caricarla direttamente in mySympany o inviarla per e-mail a Sympany.
- Sympany vi rimborsa quindi i costi per le prestazioni percepite deducendo la franchigia e l'aliquota percentuale.
- Maggiori informazioni: www.sympany.ch/virtuale

In caso di emergenza?

In caso d'emergenza vi recate direttamente da un medico d'urgenza. Se siete stati dal medico d'urgenza, siete pregati di comunicarlo a posteriori allo studio medico.

Cosa accade se vado direttamente dallo specialista?

In caso di mancato rispetto delle regole, Sympany può negare l'assunzione delle spese.

Se l'inosservanza viene ripetuta, Sympany provvede al trasferimento all'assicurazione di base classica con la libera scelta del medico.