

# Update.

Décembre 2020

---

## Réseau HMO

À partir de 2021, deux fois plus de cabinets seront disponibles – les nombreux avantages demeurent

---



# Deux fois plus de cabinets HMO en 2021

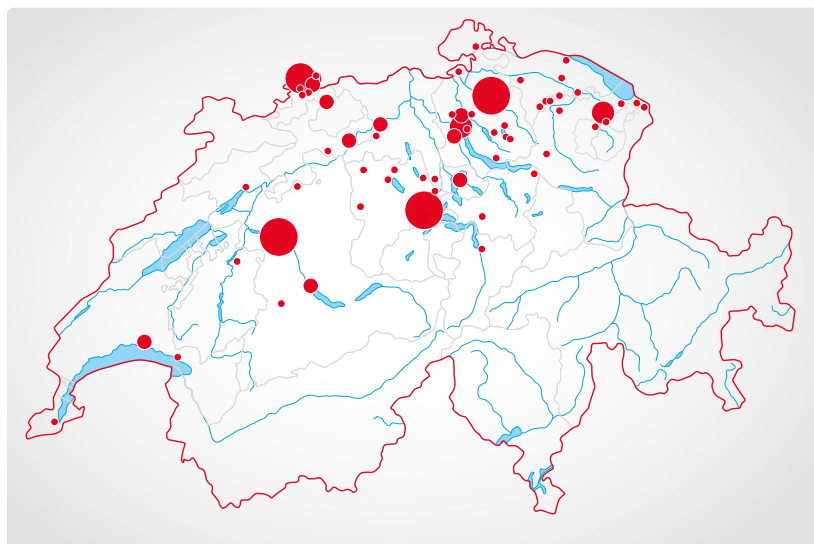
Grâce à un nouveau partenaire, bientôt près de 90 cabinets de groupe seront à votre disposition – soit plus du double par rapport à aujourd’hui.

Sympany renforce les soins médicaux de base avantageux et de grande qualité. Dès janvier 2021, elle étendra son réseau HMO à près de 90 cabinets de groupe et centres de santé. Profitant de situations facilement accessibles, ils offriront une prise en charge médicale de base professionnelle. Par ailleurs, les assurés HMO obtiendront une remise de prime.

À nos partenaires HMO existants, tels que Meconex (cabinets Centramed et partenaires), Monvia et Sanacare, vient s’ajouter Medbase, un autre prestataire de santé professionnel reconnu. Les assurés Sympany bénéficieront ainsi d’un choix de cabinets HMO enrichi d’un coup de 44 cabinets HMO supplémentaires. Peut-être trouverez-vous désormais un cabinet HMO près de chez vous?



**Vous pouvez vous renseigner sur les cabinets de votre région ici**  
[sympany.ch/cabinethmo](https://sympany.ch/cabinethmo)





## Avantages avec casamed hmo

- Vous avez toujours un interlocuteur, même en cas d'urgence.
- Vous bénéficiez d'un suivi médical complet et profitez d'un médecin de famille, de différents spécialistes et thérapeutes sous un même toit.
- Les cabinets HMO bénéficient de situations centrales.
- Vous pouvez continuer à contacter directement le pédiatre, le gynécologue et l'ophtalmologue.
- Vous bénéficiez d'un rabais de prime.



---

### Chercher un cabinet HMO et changer de prestataire

Veillez nous indiquer sur [sympany.ch/cabinethmo](https://www.sympany.ch/cabinethmo), par e-mail à l'adresse [service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch) ou par téléphone au numéro +41 58 262 42 00, si vous souhaitez changer de cabinet ou de modèle d'assurance au 1er janvier 2021.

---

# Personnalisez votre assurance véhicule à moteur car

Nous avons développé notre assurance véhicule à moteur car avec un grand souci du détail. Composez votre propre offre personnelle en ligne.

Pour certains, la voiture n'est qu'un objet, tandis que d'autres la bichonnent et la chouchoutent avec beaucoup d'attention. En conséquence, les attentes envers l'assurance sont variables.

Dans notre assurance véhicule à moteur car, vous pouvez choisir librement les prestations que vous voulez assurer et le montant de votre franchise.

Sur notre site Internet, découvrez ce que car englobe exactement. Vous pouvez établir vous-même une offre et conclure directement l'assurance.



En savoir plus:  
[sympany.ch/fr/car](https://sympany.ch/fr/car)

## Les bonnes raisons d'assurer votre voiture chez Sympany

- Niveaux de bonus inexistants. Les primes n'augmentent pas après un accident. C'est promis.
- Vous pouvez résilier votre contrat chaque année, voire quotidiennement si vous le souhaitez. Le délai de résiliation se maintient à un seul jour. Il n'y a aucun piège.
- En cas d'accident ou de panne, vous obtenez immédiatement de l'aide, 24 heures sur 24.
- La conclusion est super facile, super rapide.

# Devenir parents: en toute sécurité et avec sérénité

Devenir parents est une aventure particulière. La joie se mêle à de nombreuses questions, notamment celle de la bonne assurance-maladie.



Les futures mamans ne payent pas de franchise ni de quote-part pour toute une série de prestations. Votre avantage exclusif: quel que soit votre modèle d'assurance de base de Sympany, vous pouvez toujours consulter directement votre gynécologue et votre pédiatre, sans transfert.

## Souscrire l'assurance complémentaire à temps

Pour accoucher en division privée ou semi-privée et avoir le libre choix du médecin, vous avez besoin d'une assurance complémentaire. Il est conseillé de la souscrire avant la grossesse.

Et pour profiter de meilleures prestations, il est judicieux d'affilier votre bébé chez Sympany avant sa naissance.



En savoir plus:  
[sympany.ch/bebes](https://sympany.ch/bebes)

---

## Ensemble, découvrez le monde avec Sympany: notre cadeau pour vous

Les futures mères et futurs pères assurés chez Sympany reçoivent gratuitement un sac à dos à langer pour leurs premières aventures avec leur enfant. Lorsque chaque chose à sa place et que tout est toujours à portée de main, vous avez davantage de temps pour passer des moments sereins avec votre enfant. Et c'est bien l'essentiel, non?



Passez vite votre commande sous:  
[sympany.ch/sacadosalanger](https://sympany.ch/sacadosalanger)

---

# Comment nous joindre pendant les fêtes

Nous fêterons bientôt Noël et le monde deviendra un peu plus serein. Mais nous resterons toujours à votre écoute.

L'année 2020 touche à sa fin. Merci d'avoir fait partie de nos assurés pendant cette période. Nous vous adressons nos meilleurs vœux de bonheur et de santé pour 2021.



## Vous avez une requête pendant les jours fériés?

Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations en ligne, 24 heures sur 24:

- Questions concernant la couverture d'assurance, les factures, les réductions de primes, la police: [service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)
- Questions concernant les prestations, les décomptes de prestations ou les factures médicales: [prestations@sympany.ch](mailto:prestations@sympany.ch)
- Formulaire de contact en ligne: [sympany.ch/contact](https://sympany.ch/contact)

---

## Horaires d'ouverture pendant les fêtes:

- 24.12.2020 et 31.12.2020:  
8 h 00 à 16 h 00
- 25./26.12.2020 et 1.1.2021:  
fermé

Les horaires d'ouverture habituels s'appliqueront dès le 4 janvier: du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 17 h 00.

---

## Conseil d'épargne: facture de primes – jusqu'à 2% d'escompte

En réglant vos primes annuellement ou semestriellement à l'avance, vous réduisez notre charge administrative et nous économisons ces coûts. Une économie dont nous vous ferons profiter directement: pour le règlement à l'année, nous garantirons un escompte de 2%, contre 1% accordé en cas de paiement semestriel.



Téléphone  
+41 58 262 42 00



Centre de conseil  
Peter Merian-Weg 4, Bâle



## **Vitamine D:**

### **la «vitamine du soleil»**

La vitamine D est une hormone dont notre corps s'approvisionne sous l'influence de la lumière solaire sur notre peau.

L'été, en général, notre corps produit suffisamment de vitamine D. En revanche, l'hiver et en cas de maladies chroniques, une carence peut apparaître. Les symptômes: douleurs osseuses, faiblesses musculaires, fatigue, mais aussi humeur dépressive et infections.

### **Comment prévenir une carence:**

- Exposition au soleil. En été, 10 à 15 minutes suffisent.
- En hiver: prise d'une préparation à base de vitamine D (15 à 20 µg de vitamine D par jour dès 18 ans).
- Alimentation riche en vitamine D (poissons marins, produits laitiers).

### **Vous soupçonnez une carence – que faire?**

Une analyse de sang permettra de déterminer si vous souffrez d'une carence en vitamine D. Le mieux est d'en parler directement avec votre médecin.



Michel Wenger,  
directeur médical,  
Centramed Basel  
Aeschen



Plus d'infos:  
[sympany.ch/  
actualites](https://sympany.ch/actualites)

## Bonne année 2021 et bonne santé!

C'est ce que nous souhaitons à tous nos assurés – en particulier même ceux qui ont des problèmes de santé. C'est pourquoi nous soutenons la Fondation Aladdin par un don de CHF 5'000.-.

La fondation s'est engagée à aider les familles avec des enfants atteints de maladie ou de handicap, à les soulager de leur quotidien et à leur permettre de profiter ensemble de leurs vacances.

[aladdin-stiftung.ch](https://aladdin-stiftung.ch)

 **sympany**  
cap sur la différence