

Update.

Juin 2019

mySympany

Connexion simplifiée et meilleure
vue d'ensemble: les nouvelles
fonctions facilitent la vie

 **sympany**
cap sur la différence



mySympany: encore plus simple **grâce à de nouvelles fonctions**

Tout ce qui concerne vos assurances toujours à portée de main – sur smartphone, tablette ou ordinateur portable.

Convivial, pratique, clair: grâce au portail clients et à l'app mySympany, vous pouvez facilement régler de nombreuses questions – à toute heure et en tout lieu.

En outre, il vous est possible de renoncer au courrier papier et ainsi de faire un geste pour l'environnement. Vous ne manquerez rien, car l'envoi de nouveaux documents vous sera notifié au choix, par e-mail, message push ou SMS.

Tous les avantages de mySympany:

- transmission des factures et justificatifs en ligne, en toute simplicité
- vue d'ensemble des décomptes de prestations et de la participation aux coûts
- accessibilité permanente de la carte d'assuré numérique
- accès aux documents tels que la police ou le récapitulatif des coûts pour la déclaration d'impôt

sympany.ch/fr/mysympany

«J'apprécie beaucoup l'app/le portail pour la transmission digitale des factures.»

Rebecca Gerth, Zurich

Deux nouvelles fonctions

Consultation de factures médicales

De nombreux médecins et autres prestataires envoient leurs factures directement à Sympany suite à votre traitement. En tant que patient, vous ne recevez pas toujours une copie de la facture. Or c'est votre droit!

C'est pourquoi vous trouverez dorénavant ces factures dans mySympany. Vous n'avez pas à les payer, nous nous en chargeons. Nous vous adressons ensuite le décompte habituel des prestations. Vous pouvez cependant vérifier si la durée du traitement et les examens effectués sont corrects et signaler d'éventuelles erreurs à l'émetteur de la facture. Vous contribuez ainsi à la lutte contre l'augmentation inutile des coûts de santé.

Connexion à l'aide de l'empreinte digitale

Désormais, vous n'avez plus à saisir le numéro de contrat et le mot de passe: vous pouvez vous connecter rapidement et facilement par empreinte digitale – et même par reconnaissance faciale sur votre iPhone. Si vous avez déjà activé l'une de ces fonctions sur votre appareil, mySympany vous propose automatiquement la connexion simplifiée.



Le saviez-vous?

- 600 justificatifs, en moyenne, sont transmis chaque jour par le biais du portail clients ou de l'app.
- 1'130 documents, exclusivement zéro papier, sont transmis quotidiennement à des assurés dans mySympany – ce qui représente désormais une économie de plus de 825'000 feuilles de papier depuis mai 2018.

Assurance-maladie de voyage: voyager plus sereinement

Avec **tourist** et **tourist subito**, vous bénéficiez d'une couverture idéale en voyage si vous deviez troquer la plage contre un lit d'hôpital.



Vous prévoyez déjà vos prochaines vacances? Dans ce cas, nous vous conseillons de souscrire une assurance-maladie de voyage. Elle prend en charge les coûts non couverts par l'assurance de base et l'assurance-accidents, tels que les voyages retour supplémentaires et les visites pour vos proches. Vous bénéficierez également de cette couverture supplémentaire en Suisse, notamment pour les frais de transport et de sauvetage.

Les grands voyageurs...

... ont intérêt à souscrire l'assurance-maladie de voyage **tourist**. Valable 42 jours par an, il suffit de la souscrire une seule fois.

Ceux qui se décident à la dernière minute...

... optent pour **tourist subito**, la solution flexible idéale. Vous pouvez la souscrire en ligne en seulement 5 minutes pour des voyages de 10 à 365 jours.

sympany.ch/fr/tourist

Entraînement doux pour dos solide

Des muscles solides stabilisent le tronc et soulagent les os, les tendons et les ligaments. Un entraînement musculaire ciblé vous permet de prévenir, d'atténuer, voire d'éliminer les douleurs.

- Cherchez un centre d'entraînement qualifié, proposant de préférence de la physiothérapie.
- Demandez à un expert de tester votre capacité fonctionnelle et de résistance.
- Exécutez lentement et soigneusement les exercices – la qualité passe avant la quantité!

Vous devriez déterminer la cause des douleurs aiguës avec votre médecin de famille – notamment en cas de lésion existante ou de maladie secondaire.

Conseil: Sympany soutient les activités sportives jusqu'à CHF 300.- par année civile.

[sympany.ch/sport](https://www.sympany.ch/sport)



Simon Heinis,
physiothérapeute
diplômé chez
Merian Santé



Nous remboursons les excédents à nos clients

Assurance loyale, Sympany pourra, cette année encore, rembourser des excédents à ses clients.

Lorsque les coûts effectifs de la santé sont moins élevés que prévu à la date de fixation des primes, Sympany rembourse toujours les excédents à ses clients l'année suivante, dans l'assurance de base et dans l'assurance complémentaire.

Les excédents de 2018 seront remboursés cet automne.



Ce que vous pouvez recevoir en 2019

Assurance de base*

Assurance	Cantons	Montants
Vivao Sympany AG	AG, BE, BL, BS, FR, LU, SO	CHF 90.- à 400.-
Moove Sympany AG	AG, GE	CHF 100.- à 400.-
Kolping Krankenkasse AG	SO, SZ	CHF 130.- à 210.-

* Nous attendons encore l'accord de l'OFSP.

Assurance complémentaire

Produit	Montant
hospita générale	CHF 40.-
hospita demi-privée, hospita confort, traitement hospitalier, hôpital indemnité journalière	CHF 90.-
hospita privée, hospita globale	CHF 320.-
kombi division commune	CHF 30.-
flex kolping	CHF 120.-

27.9 mio

de francs:
c'est la somme que Sympany prévoit
de rembourser à ses assurés, cette
année.

Avis de clients sur le versement des excédents 2018:

«Merci beaucoup pour le remboursement. J'en ai presque un peu mauvaise conscience, car l'année dernière, mes deux genoux ont dû être opérés suite à l'arthrose.»


Elisabeth Spreng Troller, Bâle

«Hier, j'ai reçu la lettre de Sympany concernant le remboursement. Quelle belle surprise! Il me tient à cœur de vous remercier chaleureusement pour ce geste.»

Claire M. de B.



Comment fonctionne le versement des excédents? Découvrez-le ici:
sympany.ch/excedents



Souscrivez dès maintenant une assurance complémentaire ambulatoire et profitez.

Contribution à la pratique sportive

Centre de fitness, club de football, yoga ou cours de danse: vous savez ce qui vous fait du bien. Nous vous soutenons à hauteur de CHF 300.- maximum par an.

La contribution à votre style de vie sain est prise en charge par l'assurance complémentaire ambulatoire et vaut pour un abonnement de fitness, une adhésion à une association sportive ou la participation à un cours de bien-être. Grâce à l'assurance complémentaire **plus**, vous recevez jusqu'à CHF 200.- par an, avec **premium** jusqu'à CHF 300.-.

[sympany.ch/sport](https://www.sympany.ch/sport)

 **sympany**
cap sur la différence