

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte



GESUNDHEITS
T!PP

Keine Angst vor Zecken

Zeckenstiche sind zwar unangenehm, aber meist ungefährlich

Zecken kommen in der ganzen Schweiz unterhalb von 1500 Metern vor. Von Frühling bis Herbst sind sie vor allem an Waldrändern, im Gebüsch und im hohen Gras zu finden. Zecken können Krankheiten wie Lyme-Borreliose oder FSME übertragen, letztere kann zu Hirnhautentzündung führen.

• Wie schützen?

Zecken springen nicht, sie lassen sich abstreifen. Deshalb bieten geschlossene Schuhe und lange Hosen Schutz. Helle Kleider erleichtern das Auffinden der 1 bis 4 Millimeter grossen Tierchen.

• Ein Zeckenstich, was tun?

Ruhig bleiben! Das Risiko, dass die Zecke Borrelien überträgt, ist klein. Wenn die Zecke noch nicht von Blut geschwollen ist, besteht praktisch keine Übertragungsgefahr. Entfernen Sie die Zecke mit einer Pinzette möglichst hautnah und desinfizieren Sie die Stelle, übriggebliebene Mundwerkzeuge der Zecke belassen Sie in der Einstichstelle.

Eine Rötung innerhalb von 12 bis 24 Stunden in der Grösse eines Einfränklers bedeutet eine harmlose Hautreaktion. Beobachten Sie die Stichstelle in den nächsten sechs Wochen. Wenn sich die Hautrötung nach frühestens einer Woche ausbreitet, suchen Sie einen Arzt auf.

• Gut zu wissen

Borreliose lässt sich mit Antibiotika behandeln, FSME nicht. Eine Impfung schützt vor FSME. Je nach Region wird sie empfohlen. Fragen Sie Ihren Arzt oder informieren Sie sich auf www.bag.admin.ch/themen/medizin.



Thomas Grüninger

hat diesen Tipp für Sie verfasst. Er ist Facharzt für Innere Medizin und für Tropenmedizin. Er praktiziert seit über 25 Jahren in den centramed Gruppenpraxen Basel und Riehen und hat Meconex, die Betreiberin der centramed Praxen, entscheidend geprägt.



Nachhaltige Prämienpolitik

2015 war ein erfolgreiches Jahr für Sympany.

Im vergangenen Jahr hat Sympany das Prämienwachstum fortgesetzt. Versicherte profitieren via Überschussbeteiligung vom guten Resultat. CEO Ruedi Bodenmann mit Rück- und Ausblick.

Alles aus einer Hand

Bei Sympany können Sie auch Heim und Herd versichern.

Wenn Sie bei Sympany nicht nur Ihre Krankenversicherung, sondern auch Ihre Haushalt- und Fahrzeugversicherung abschliessen, haben Sie alle notwendigen Versicherungen aus einer Hand. Das macht Ihr Leben einfacher.



Update online lesen

Exklusive Verlosung für Sympany Versicherte.

Abonnieren Sie unser Kundenmagazin als Newsletter und nehmen Sie an der Verlosung teil. Zu gewinnen gibt es einen Feriengutschein.



Im Zeichen einer nachhaltigen Prämienpolitik

Sympany hat das Geschäftsjahr 2015 erfolgreich abgeschlossen

Im 101. Jahr ihres Bestehens hat Sympany das Prämienwachstum fortgesetzt, den Ertrag gesteigert und den Betriebsaufwand weiter reduziert. Damit präsentiert sich Sympany weiterhin als finanziell solides Unternehmen.

Im Dienste unserer Kundinnen und Kunden

Langfristig nachhaltige Prämien und das Gebot der Gleichbehandlung aller Versicherten waren zwei Schwerpunktthemen des vergangenen Jahres. So wurden individuelle Rabatte reduziert. Dadurch entlastet Sympany Versicherte ohne Rabatt, was zur Stärkung der Solidarität unter den Versicherten beiträgt. Weiterhin Rabatte erhalten jene Kundinnen und Kunden, die dank ihrem eigenverantwortlichen Verhalten zu tieferen medizinischen Kosten beitragen. In diesem Zusammenhang spielen auch die Wahlfranchisen eine wichtige Rolle: Hier kommt die Eigenverantwortung der Versicherten dadurch zum Tragen, dass jeder Versicherte selbst bestimmen kann, welche Franchise für ihn persönlich sinnvoll ist. Ausserdem lancierte Sympany zwei neue flex Produkte und bietet ihren Versicherten damit eine einfache Möglichkeit zum Upgrade bei stationärer Spitalbehandlung und gleichzeitig eine interessante Sparmög-

lichkeit. Im Herbst wurde die App um eine Fotofunktion erweitert, nun können uns Kundinnen und Kunden Rechnungen und Rückforderungsbelege ganz einfach und erst noch portofrei zukommen lassen.

Zu Ihren Gunsten

Sympany Kundinnen und Kunden profitieren via Überschussbeteiligung von einem erfolgreichen Geschäftsjahr. Überschüsse entstehen, wenn die Kosten für medizinische Behandlungen tiefer ausfallen als bei der Prämienfestsetzung erwartet. Diese Überschüsse gibt Sympany an die Versicherten zurück.

Sympany hat beim Entwickeln und Einführen der Überschussbeteiligung eine Vorreiterrolle eingenommen. Ab 2016 ist nun eine Überschussbeteiligung, wie von Sympany gefordert, auch in der Grundversicherung möglich. Entsprechend hat Sympany für 2015 Rückstellungen von 7,2 Mio. CHF für die Auszahlung von Überschussbeteiligungen an Zusatz- und Grundversicherte gebildet.



Zum Vorteil aller Versicherten

CEO Ruedi Bodenmann mit Rück- und Ausblick

Herr Bodenmann, was sind für Sie die Merkmale des vergangenen Geschäftsjahres?

2015 haben wir ein gutes finanzielles Ergebnis erzielt, wir konnten Rückstellungen für die Überschussbeteiligung bilden. Ausserdem haben wir viel Arbeit in die Gestaltung der Tarife gesteckt. Unsere Prämien sollen nicht nur langfristig stabil, sondern auch fair sein.

Faire Prämien: Was verstehen Sie darunter?

«Fair» bedeutet, dass Sympany auf die Quersubventionierung nicht rentabler Bereiche verzichtet, da dies dazu führen würde, dass wenige Versicherte auf Kosten der Mehrheit profitieren würden. Wenn die Prämien einmal zu hoch angesetzt wurden, bezahlen wir die Differenz in Form der Überschussbeteiligung an unsere Versicherten zurück. Dabei spielt es keine Rolle, ob jemand Leistungen bezogen hat oder nicht.

Was dürfen Kundinnen und Kunden sonst noch von Sympany erwarten?

Wir wollen ihnen den Zugang zur Versicherung einfacher machen. Kundinnen und Kunden sollen uns einfach erreichen können, auf Anrieb verstehen, was wir sagen, auf Fragen kompetente Antworten erhalten. Wir wollen uns in unserem Denken und Handeln noch stärker an ihren Bedürfnissen orientieren. Die erfolgreiche Lancierung unserer Kunden-App zeigt, dass wir ein echtes Bedürfnis getroffen haben. Diesen Weg wollen wir weitergehen und den Online-Bereich ausbauen.



Details zum Sympany Jahresergebnis www.sympany.ch/geschaeftsberichte



Alles aus einer Hand

Bei Sympany können Sie auch Heim und Herd versichern

Sympany bietet neben Kranken- auch Schadenversicherungen an. So erhalten Sie alle notwendigen Versicherungen aus einer Hand. Das macht vieles einfacher und die Prämie erst noch günstiger.

Für Haus und Herd

Gegen Diebstahl, Einbruch oder gar einen Wohnungsbrand ist niemand gefeit. Da ist es beruhigend zu wissen, dass im Falle eines Falles zumindest die materiellen Schäden gedeckt sind. Dafür ist die Haushaltversicherung home da. Sie deckt ausserdem Schäden aus Naturereignissen wie beispielsweise Hochwasser, Sturm, Hagel und Erdbeben. Ebenfalls inbegriffen ist die Privathaftpflicht-

versicherung. Für Wohneigentümer gibt es die Sympany home Gebäudeversicherung.

Für Ihr Fahrzeug

In der Autoversicherung car sind Risiken wie Fahrzeug- und Personenschäden versichert. Kaufpreisgarantie und Zeitwertzusatz sind inbegriffen. Mit car können Sie aber auch die Reparaturgarage frei wählen. Bei Pannen im Inland steht Ihnen die Pannenhilfe kostenlos rund um die Uhr zur Verfügung. Bonusschutz ist auf allen Stufen möglich. Besitzer von Motorrädern finden den entsprechenden Schutz im Produkt moto.

Für jeden Anspruch

Sowohl die Haushalt- und Gebäudeversicherung home wie auch die Fahrzeugversicherung car und moto gibt es in zwei Varianten: standard und premium. standard sind günstige, vollwertige Lösungen. In premium können Sie zahlreiche Mehrleistungen einschliessen. So können Sie die Versicherungen an Ihre Ansprüche und Ihre Bedürfnisse anpassen.

Das Leben einfacher machen

Kranken- und Schadenversicherungen aus einer Hand machen Ihr Leben einfacher. Sie haben nur einen Ansprechpartner,

ganz egal, ob Sie eine Frage zu einer Leistungsabrechnung haben oder einen Schaden durch eine Auffahrkollision melden wollen. Ausserdem profitieren Sie von attraktiven Kombirabatten.



Bestellen Sie ganz einfach Ihre persönliche Offerte:
Tel. 0800 455 455
verkauf@sympany.ch



Spiel und Sport

Ob Schwimmen im Freibad oder Fussballspielen in den Kids Camps des FCB: Mit Sympany sind Sie dabei

Schwimmen gehört zu den beliebtesten Sportarten, vor allem im Sommer. Und Schwimmen tut den Menschen gut. Deshalb unterstützt Sympany diesen Sport mit «Gratis ins Bad».

«Gratis ins Bad» berechtigt Versicherte unter 25 Jahren zum Gratiseintritt in rund 100 Strand- und Gartenbäder der Schweiz und des grenznahen Auslands. Mitte Mai öffnen die meisten Bäder ihre Tore. Die Ausweise, die den Gratiseintritt ermöglichen, werden den Berechtigten automatisch zugestellt.



Mehr Informationen:
www.sympany.ch/bad

Die Kids Camps des FC Basel geniessen national und über die Landesgrenzen hinaus grosses Ansehen. Erfahrene Trainerinnen und Trainer leiten die Camps, Marco Streller gibt Tipps: Welches fussballbegeisterte Kind träumt nicht davon? Die Kids Camps des FCB machen diesen Traum wahr.

Sympany unterstützt diese Kids Camps. Ausserdem verlost sie sechs Teilnahmepätze. Jetzt mitmachen und gewinnen!



www.sympany.ch/kidscamp



Exklusive Verlosung für Sympany Versicherte

Update als Newsletter bestellen und Feriengutschein gewinnen

Der Newsletter enthält alle Informationen, die Sie in der Druckversion finden. Update in der Online-Version spart Papier und Porto. Ein kleinerer Papierverbrauch ist gut für die Umwelt, tiefere Portokosten senken den Verwaltungsaufwand. Das ist gut für die Versicherten, die diesen Aufwand tragen müssen.

Melden Sie sich jetzt an, und gewinnen Sie einen Reisegutschein von Kuoni im Wert von 2000 Franken.

Ausserdem verlosen wir 50 Bag-in-Bags.

In diesen Necessaires mit verschiedenen grossen Fächern, allesamt verschliessbar, finden Schlüssel, Mobiltelefon, Kugelschreiber, Taschentücher und vieles mehr Platz. So haben Sie alles Notwendige schön geordnet dabei.

An der Verlosung nehmen alle Neuabonnenten und -abonnentinnen teil, die sich bis Ende Mai 2016 für den Newsletter anmelden.



Hier geht's zur Anmeldung und zur Verlosung:
www.sympany.ch/newsletter