

# casamed pharm

## Des économies astucieuses avec votre pharmacie.

casamed pharm est un modèle d'assurance simple qui vous garantit un suivi médical sans attente et 24 heures sur 24.



### Vos avantages

- Vous bénéficiez d'un suivi médical sans attente, 24 heures sur 24, sept jours sur sept.
- Plus de 310 pharmacies partenaires se tiennent à votre disposition. L'offre est constamment enrichie. Que ce soit dans votre pharmacie habituelle ou en déplacement partout en Suisse – vous pouvez compter sur un conseil approprié.
- Après la consultation, vous recevez tous les médicaments requis pour le traitement.
- La pharmacie se renseigne sur votre état de santé quelques jours plus tard.
- Vous bénéficiez d'un rabais intéressant sur les primes.

### Le principe

- Lorsque vous êtes malade, commencez par vous rendre dans une pharmacie partenaire de Sympany. Si elle est fermée, vous pouvez en tout temps vous adresser au Centre suisse de télémédecine Medgate.
- Informez la pharmacie que vous êtes assuré casamed pharm et présentez votre carte d'assuré.
- Le personnel spécialisé de la pharmacie vous conseille dans une pièce séparée. Au besoin, un médecin est impliqué par téléphone.
- Si nécessaire, la pharmacie ou le Centre suisse de télémédecine Medgate vous adresse à votre médecin de famille, à un spécialiste ou à un hôpital.
- Les examens simples – p. ex. en cas de symptômes grippaux ou d'éruptions cutanées – peuvent être réalisés directement dans la pharmacie.
- En cas d'urgence, vous consultez directement un médecin urgentiste ou un service d'urgence.

# casamed pharm

## Des économies astucieuses avec votre pharmacie.

### Autres avantages

- Vous pouvez consulter directement un ophtalmologiste, un pédiatre ou un gynécologue – sans passer par la pharmacie.
- Au besoin, vous pouvez demander à consulter votre médecin de famille.
- Aucune consultation préalable de la pharmacie ou de Medgate n'est requise pour les traitements et thérapies en cours ou pour les examens préventifs.

### Bon à savoir

- Votre sphère privée est préservée: vous êtes accueilli(e) dans une pièce séparée de la pharmacie.
- Les entretiens-conseils dans la pharmacie et par téléphone sont confidentiels et soumis à un devoir de discrétion.
- Sympany n'a pas accès aux antécédents médicaux et aux autres enregistrements.
- Vous restez flexible, même en déplacement. Vous pouvez en tout temps vous adresser à n'importe quelle pharmacie partenaire en Suisse.

### Nos partenaires

- Medgate +41 844 852 852
- Pharmacies TopPharm et autres pharmacies netCare arborant ce logo
- Liste actuelle des pharmacies partenaires de Sympany sur **[www.sympany.ch/fr/pharmacies](http://www.sympany.ch/fr/pharmacies)**  
Cliquez simplement dans le champ de recherche avec votre curseur et sélectionnez «Pharmacie netCare Sympany»



### Contact et conseil

#### Sympany

Peter Merian-Weg 4  
4002 Basel  
Tel. +41 800 455 455  
[service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)  
[www.sympany.ch](http://www.sympany.ch)

### Conclusion en ligne

**[www.sympany.ch/casamedpharm](http://www.sympany.ch/casamedpharm)**

Situation en août 2019