

# callmed 24

## Clever sparen

### callmed 24 – das Prinzip

callmed 24 ist ein modernes Hausarztssystem von Sympany. Die **erste Anlaufstelle** für alle callmed 24 versicherten Patientinnen und Patienten **ist immer zuerst das Ärzteteam von callmed 24**. Sie verpflichten sich, im Krankheitsfall immer zuerst Ihren callmed 24 Arzt zu konsultieren.

Kinder können im callmed 24 Modell versichert sein, wenn mindestens ein Elternteil ebenfalls in diesem Versicherungsmodell versichert ist.

### callmed 24 ist rund um die Uhr für Sie da

Bei callmed 24 werden Sie **rund um die Uhr an sieben Tagen** in der Woche (auch an Feiertagen) von einem Ärzteteam **telefonisch beraten und betreut**. Das Beratungsgespräch ist für Sie **kostenlos**. Sie tragen lediglich die Telefongebühr für Ihren Anruf.

### Unabhängige und qualifizierte Ärztinnen und Ärzte

callmed 24 wird durch das unabhängige Telemedizinische Zentrum von Medgate betreut, welches über 70 qualifizierte Ärztinnen und Ärzte verfügt ([www.medgate.ch](http://www.medgate.ch)).

### Ihre Vorteile

- Keine Wartezeit im Wartezimmer
- Keine Franchise, kein Selbstbehalt bei telefonischer Konsultation
- Qualifizierte Beratung, da bei callmed 24 Ärzte verschiedener Spezialgebiete arbeiten und so Fachwissen schnell und kompetent ausgetauscht werden kann
- Unkomplizierte Übermittlung von Digitalfotos an den callmed 24 Arzt
- Prämienrabatt auf die Grundversicherung



### Krank – was tun?

Als callmed 24 versicherte Person rufen Sie bei gesundheitlichen Problemen immer zuerst callmed 24 an.

### Telefon 0844 852 852

Die callmed 24 Ärztin oder der callmed 24 Arzt berät Sie und legt die nächsten Schritte fest. Ist eine Behandlung vor Ort erforderlich, werden Sie sofort an einen Arzt oder an einen Spezialisten in Ihrer Nähe überwiesen. Von callmed 24 erhalten Sie für Ihre Behandlung ein Zeitfenster, in dem die Konsultation beim vereinbarten Arzt erfolgen darf.

### Immer callmed 24 anrufen?

Konsultationen bei Ärzten, Spezialisten oder Therapeuten vereinbaren Sie immer mit callmed 24. Versicherte, die das wiederholt übersehen, werden von callmed 24 in classic umgeteilt.

callmed 24 setzt auf Eigenverantwortung und Systemtreue – dafür profitieren Sie von einem Prämienrabatt.

### Welche Ärztinnen und Ärzte dürfen Sie direkt aufsuchen?

- **Ihre Augenärztin oder Ihren Augenarzt** für drei Kontrolluntersuchungen pro Jahr, in der Schweiz
- **Ihre Frauenärztin oder Ihren Frauenarzt** für Routineuntersuchungen und geburtshilfliche Betreuung, in der Schweiz
- **Ihre Kinderärztin oder Ihren Kinderarzt** bis zum 16. Geburtstag, in der Schweiz

Teilen Sie diesen Ärztinnen und Ärzten mit, dass Sie callmed 24 versichert sind. Für weitergehende augen-, kinder- und frauenärztliche Untersuchungen, Behandlungen oder Operationen wenden Sie sich vorgängig an callmed 24.

# calledmed 24

## Clever sparen

### Notfall – was tun?

Im Notfall kann Ihnen calledmed 24 in vielen Fällen helfen oder Hilfe veranlassen.

Wenn Sie im Notfall direkt eine Ärztin, einen Arzt oder das nächste Spital aufgesucht haben, informieren Sie innert 20 Tagen calledmed 24 über die Notfallbehandlung.

### Weiterbehandlung nach dem Notfall

Besprechen Sie das weitere Vorgehen mit calledmed 24.

### Ärztliches Beratungsgespräch

#### Vorbereitung

Bereiten Sie sich auf das Gespräch mit calledmed 24 vor:

- Notieren Sie in Stichworten Ihre persönliche Krankengeschichte (chronische Krankheiten, Operationen, Allergien)
- Formulieren Sie das aktuelle Gesundheitsproblem
- Legen Sie die Medikamente (inkl. Beipackzettel) bereit, die Sie zurzeit einnehmen
- Halten Sie Ihre Sympany Versichertenkarte bereit

#### Vertraulichkeit

Das Beratungsgespräch mit calledmed 24 ist vertraulich und unterliegt dem **Arztgeheimnis**.

#### Krankengeschichte

Das Beratungsgespräch wird aufgezeichnet und ist eine wichtige Grundlage im weiteren Behandlungsverlauf.

Auf Ihren Wunsch wird der Ärztin beziehungsweise dem Arzt ein Auszug aus dem Beratungsgespräch zugestellt.

#### Datenschutz

Selbstverständlich können Sie verlangen, dass das Gespräch nicht aufgezeichnet wird.

Sympany hat keinen Einblick in die Gesprächsaufzeichnungen oder in besonders schützenswerte Personendaten.

### Beratung

Das calledmed 24 Ärzteteam berät Sie auch bei allgemeinen Gesundheitsfragen und zu Nebenwirkungen von Medikamenten.

### Wohin mit Arztrechnungen und Rückerstattungsbelegen?

Informieren Sie Apotheken, Spezialisten und Spitäler, dass Sie calledmed 24 versichert sind. Weisen Sie sich mit Ihrer **Sympany Versichertenkarte** aus.

Rechnungen schicken Sie direkt an das Leistungszentrum von calledmed 24:

#### Sympany

Leistungszentrum  
Spiegelgasse 12  
4002 Basel  
Telefon 058 262 42 00  
service@sympany.ch

### Kontakt und Beratung

#### Jederzeit eine medizinische Beratung

calledmed 24  
Telefon 0844 852 852

#### Auskunft zur Versicherung

Ihr Sympany Kundencenter  
Telefon 0844 455 455