

callmed 24

Unser beliebtes Telmed-Modell.

Wartezimmer ade! Mit callmed 24 ist ein guter Arzt rund um die Uhr und sieben Tage pro Woche nur einen Anruf entfernt.



So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, wenden Sie sich immer zuerst an die Telefon-/Videosprechstunde von Medgate – via Medgate App oder unter +41 844 852 852.
- Medgate koordiniert Ihre Behandlung und überweist Sie bei Bedarf an den Hausarzt, an einen Spezialisten oder ins Spital und kann Ihnen Rezepte, Überweisungen oder Arztzeugnisse per E-Mail ausstellen.
- Den Augenarzt, Frauenarzt, Kinderarzt und Notfallarzt können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung.

Ihre Vorteile

- Sie werden 24/7 medizinisch betreut von unabhängigen und qualifizierten Ärztinnen und Ärzten verschiedener Spezialgebiete. Ohne Wartezimmer. Telefonisch oder per Video mit der Medgate App.
- Die Sprechstunde bei Medgate ist für Sie kostenlos. Sie tragen lediglich die Telefongebühr für Ihren Anruf.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.

Kontakt und Beratung

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
+41 58 262 42 00
service@sympany.ch
www.sympany.ch/callmed24

Nutzen Sie die Medgate App!



callmed 24 Merkblatt

So läuft eine Telefon-/Videosprechstunde bei Medgate ab

- Am Telefon gelangen Sie zunächst zur Rezeption, um einen Termin mit einem Arzt oder einer Ärztin zu vereinbaren.
- In der App befragt Sie Medgate zu Ihren Symptomen. Anschliessend teilt die Medgate-App Ihnen mit, ob zur Behandlung Ihres Anliegens eine Telefon-/Videosprechstunde oder ein Besuch bei Ihrem Hausarzt sinnvoll ist. Sie können ganz einfach einen Termin für eine Telefon-/Videosprechstunde vereinbaren und Bilder hochladen.
- Nach der Sprechstunde erhalten Sie per E-Mail oder auf die Medgate App Ihren ganz persönlichen Behandlungsplan. So haben Sie alle Informationen zur empfohlenen Behandlung immer griffbereit.
- Bei Bedarf können Sie diesen bequem in der App anpassen und Medgate so Überweisungen oder eine Verlängerung der Behandlungsdauer mitteilen.

Bei länger andauernden Behandlungen: unbedingt Medgate informieren

Zum Beispiel, ...

- wenn Sie erst vor Kurzem ins Telmed-Modell gewechselt haben und eine laufende Behandlung noch nicht abgeschlossen ist.
- wenn das Zeitfenster für Ihre Behandlung abgelaufen, die Behandlung aber noch nicht abgeschlossen ist. Das Zeitfenster ist in Ihrem Behandlungsplan festgelegt.
- wenn Sie von der behandelnden Praxis an einen anderen Leistungserbringer überwiesen werden (zum Beispiel zum Spezialisten oder ins Spital).

Und im Notfall?

In dringenden Fällen gehen Sie direkt zum Notfallarzt. Wenn Sie beim Notfallarzt waren, teilen Sie dies Medgate bitte anschliessend mit.

Was passiert, wenn ich direkt zum Hausarzt oder zu einem Spezialisten gehe?

Bei Nichteinhaltung der Regeln kann Sympany die Kostenübernahme verweigern.

Im Wiederholungsfall veranlassen wir einen Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl.

