

Update.

Décembre 2019

Médecine alternative

Ce que paie la caisse-maladie et où trouver un thérapeute

Médecine alternative: où trouver un thérapeute

Grâce à l'offre de recherche sur notre site Web, vous trouverez les méthodes et les thérapeutes reconnus par Sympany.

Homéopathie, acupuncture, ayurveda, ...: les méthodes curatives alternatives peuvent participer à la guérison en cas de maladie ou après un accident. Selon la couverture d'assurance, de la méthode choisie et de la formation du ou de la thérapeute, Sympany participera aux frais.

Une méthode vous intéresse plus particulièrement? Un thérapeute vous a été recommandé? Le cas échéant, vous pourrez utiliser simplement la nouvelle recherche thérapeutes sur notre site Web. Les méthodes et thérapeutes indiqués sont reconnus par Sympany.



Que paie Sympany pour la médecine alternative?

De nombreuses assurances complémentaires ambulatoires vous offrent une contribution aux traitements de médecine alternative. Avec **plus**, nous remboursons par exemple 50% des frais de traitement jusqu'à CHF 3'000.- maximum par année civile, et jusqu'à CHF 6'000.- maximum avec **premium**.

Vous avez souscrit un autre produit? Sur notre site Web vous trouverez toutes nos contributions.



Plus d'infos: [sympany.ch/therapeutes](https://www.sympany.ch/therapeutes)

App mySympany: photographeur des factures devient **plus simple**

Désormais une nouvelle fonction scan vous aide à transmettre des justificatifs lisibles. Cela facilitera l'établissement de votre décompte de prestations.



Les photos floues, c'est du passé: la nouvelle fonction scan permet une numérisation de qualité de vos documents. Nous l'intégrerons bientôt dans l'app mySympany.

Comment fonctionne-t-elle?

Quand vous prenez une photo, la fonction scan vous offre des conseils pour que le cliché soit le plus net possible et que les informations figurant sur les factures médicales ou d'autres justificatifs soient bien lisibles. L'app mySympany vous indique par exemple que votre photo est trop sombre ou si votre smartphone ne cadre pas bien le document. Lorsque l'image est nette et bien éclairée, l'app prend directement la photo.

Votre avantage

Meilleure est la qualité du justificatif envoyé, plus rapide sera son traitement – ce qui évite un traitement manuel de la part de Sympany et permettra de gagner du temps. Vous recevrez vos décomptes de prestations dans les meilleurs délais.



mySympany App:
sympany.ch/app-ios
sympany.ch/app-android



Vous êtes **malade le soir ou le week-end?**

Ce que vous pouvez faire si la grippe frappe en-dehors des heures d'ouverture ou des frontières du pays.

Votre enfant a de la fièvre en pleine nuit? Vous vous êtes foulé la cheville un samedi pendant l'entraînement de football? Les assurés de Sympany n'ont aucun souci à se faire: ils bénéficient d'un soutien médical 24 heures sur 24 et sans rendez-vous.

Medgate: joignable gratuitement, toujours et partout

L'app Medgate vérifie selon vos symptômes si une consultation médicale est possible par téléphone ou vidéo ou si vous devez vous rendre chez votre médecin de famille, voire directement aux urgences. Vous n'avez pas installé l'app Medgate? Alors appelez tout simplement Medgate au:

- **callmed 24 et casamed pharm:** +41 844 852 852
- **flexhelp24:** +41 844 654 654
- **Autres assurés de Sympany:** +41 844 000 724



«Le modèle des pharmacies est exactement celui qu'il me faut. Il y a une pharmacie partenaire près de chez moi. On se connaît, c'est très agréable. J'y suis parfaitement conseillée, et lorsque c'est sérieux, on m'adresse à un spécialiste.»

Stephanie Lang (42)

De l'aide à la pharmacie du coin

Outre Medgate, avec le modèle des pharmacies **casamed pharm**, 372 pharmacies partenaires seront à votre disposition et votre premier interlocuteur. On s'occupera de vous gratuitement et dans une pièce séparée. Après la consultation, vous recevrez tous les médicaments requis pour le traitement. Pour les transferts, les certificats médicaux et les médicaments sur ordonnance, votre pharmacie fera appel à un médecin. Et: vous payerez jusqu'à 15% de primes en moins. [sympany.ch/fr/casamedpharm](https://www.sympany.ch/fr/casamedpharm)

eedoctors: le cabinet virtuel

Avec l'app eedoctors, des médecins suisses vous proposent un traitement par vidéo ou chat en direct – où que vous soyez. Le traitement coûte CHF 76.– maximum et, dans certains cas, il est pris en charge par Sympany: les assurés **classic** ont le libre choix du médecin. Les assurés **casamed médecin de famille** peuvent, au choix, s'adresser d'abord à leur médecin de famille ou à eedoctors. Avec **euroline**, le cabinet virtuel est également ouvert aux frontaliers. Sans rendez-vous et tous les jours de 8 h 00 à 21 h 00. [sympany.ch/virtuel](https://www.sympany.ch/virtuel)



Votre carte d'assuré numérique toujours à disposition

Trop de cartes dans votre portefeuille? Pour les soins en Suisse, il vous suffit de présenter la carte d'assuré numérique. Vous la trouverez dans mySympany. Vous pourrez la présenter lors de votre prochaine visite chez un médecin ou dans une pharmacie, et dans de nombreux cas, le traitement sera décompté directement avec Sympany. [my.sympany.ch](https://www.my.sympany.ch)

Comment nous joindre pendant les fêtes

Nous fêterons bientôt Noël et le monde deviendra un peu plus serein. Mais nous resterons toujours à votre écoute.



L'année 2019 touche à sa fin. Merci d'avoir fait partie de nos assurés pendant cette période. Nous vous adressons nos meilleurs vœux de bonheur et de santé pour 2020.

Vous avez une requête pendant les jours fériés?

Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations en ligne, 24 heures sur 24:

- E-mail: service@sympany.ch
- Formulaire de contact: sympany.ch/contact

Nous sommes également à votre disposition par téléphone ou en personne.

Horaires d'ouverture pendant les fêtes:

- **24.12.2019 et 31.12.2019:**
8 h 00 à 17 h 00
- **25/26.12.2019 et 1.1.2020:**
fermé

Les horaires d'ouverture habituels s'appliqueront dès le 2 janvier: du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 17 h 00.

Pour nous joindre:

- Téléphone: +41 58 262 42 00
 - **Centre de conseil:**
Peter Merian-Weg 4, Bâle
-

Facture de primes: jusqu'à 2% d'escompte

En réglant vos primes annuellement ou semestriellement à l'avance, vous réduisez notre charge administrative et nous économisons ces coûts. Une économie dont nous vous ferons profiter directement: pour le règlement à l'année, nous garantirons un escompte de 2%, contre 1% accordé en cas de paiement semestriel.

Vous souhaitez profiter de l'escompte? Informez simplement notre service à la clientèle à quelle fréquence vous souhaiteriez payer vos factures de primes.



Douleurs articulaires: quand faut-il consulter un médecin?

Les douleurs articulaires sont souvent dues à l'usure et à de mauvaises postures (arthrose), ou encore à des blessures. Les douleurs légères peuvent être atténuées par des massages doux de la musculature environnante, associés à une pommade chauffante.

Dans les cas suivants, il est judicieux de consulter son médecin de famille: plusieurs articulations sont touchées simultanément, l'articulation est très enflée et chaude, ou les douleurs deviennent de plus en plus fortes et durent plusieurs semaines. Le médecin vous examine alors plus spécifiquement et définit, en fonction de la cause, le traitement, par exemple des médicaments ou une physiothérapie. Dans le cadre de la physiothérapie, vous apprendrez à stabiliser l'articulation concernée et à la protéger durablement.



Simon Heinis,
physiothérapeute
diplômé chez
Merian Santé



Pascal rencontre
Fifi Brindacier.
Plus d'infos:
[sympany.ch/
actualites](http://sympany.ch/actualites)

Bonne année 2020 et bonne santé!

C'est ce que nous souhaitons à tous nos assurés – notamment à ceux ayant des problèmes de santé. C'est pourquoi nous soutenons la fondation Étoile filante avec un don de CHF 5'000.-. Cette fondation apporte plaisir et divertissement dans la vie des enfants vivant avec une maladie, un handicap ou les séquelles graves d'un accident.

etoilefilante.ch

 **sympany**
cap sur la différence