



Medienmitteilung

Susanne Henseler ist neue Leiterin des Geschäftsbereichs

Leistungen bei Sympany

Susanne Henseler stösst als neue Leiterin des Geschäftsbereichs Leistungen und als Mitglied der Geschäftsleitung zu Sympany. Sie löst Rolf Meyer ab, der diese Funktion seit 2012 innehatte.

Basel, 1. Juli 2019 – Heute tritt Susanne Henseler (58) die Position als Leiterin des Geschäftsbereichs Leistungen von Sympany an. Zuvor war sie bei Helsana Leiterin des Bereichs «Kundenservice und Leistungen Unternehmen».

Susanne Henseler ist eine sehr erfahrene Führungsperson mit einem überzeugenden Leistungsausweis in der Krankenversicherung. Sie verfügt über fundierte Kenntnisse der Branche, des Markts, der Kundenbedürfnisse und insbesondere des Leistungsmanagements.

CEO Michael Willer sagt: «Susanne Henseler passt ideal zu Sympany. Ich freue mich sehr auf die Zusammenarbeit mit ihr und heisse sie herzlich willkommen. Dem bisherigen Leiter Leistungen, Rolf Meyer, danke ich sehr für sein Engagement in den letzten sieben Jahren. Besonders freut es mich, dass er Sympany seine Expertise weiterhin als Leiter Fachführung Leistungen zur Verfügung stellt. Ich wünsche Rolf und Susanne viel Freude und Erfolg bei ihren neuen Aufgaben.»

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Jacqueline Perregaux, Mediensprecherin, +41 58 262 47 80, jacqueline.perregaux@sympany.ch

Über Sympany

Sympany ist die erfrischend andere Versicherung, die massgeschneiderten Schutz und unbürokratische Hilfe bietet. Sympany ist im Kranken- und Unfallversicherungsgeschäft für Private und Unternehmen sowie im Sach- und Haftpflichtversicherungsgeschäft aktiv und hat ihren Hauptsitz in Basel.

Sympany zahlt ihren Kundinnen und Kunden bereits seit 2016 Überschüsse sowohl in der Zusatz- als auch in der Grundversicherung zurück. Überschüsse entstehen, wenn die Kosten für medizinische Behandlungen deutlich tiefer ausfallen als bei der Prämienfestsetzung erwartet.

Im Jahr 2018 betrug der Gewinn CHF 65.2 Mio., wovon Sympany CHF 27.9 Mio. dem Überschussfonds zuwies. Das Gesamtprämienvolumen belief sich auf CHF 1'048 Mio. Das Unternehmen betreut mit 498 Mitarbeitenden rund 259'700 Privatkunden, davon rund 202'300 Grundversicherte nach KVG. Im Unternehmenskundengeschäft bietet Sympany Lohnausfall- und Unfallversicherungen an.