

Update.

April 2020



Unsere Mitarbeitenden aus dem
Team Leistungen arbeiten zurzeit
natürlich im Homeoffice.

**Jetzt erst recht: Sie
können auf uns zählen!**

Wir erbringen unseren Service
ohne Einschränkung und in
Top-Qualität – auch im Homeoffice

[sympany.ch/corona](https://www.sympany.ch/corona)


erfrischend anders

**Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde**

Corona fordert uns alle. Besonders die Pflegefachleute, Ärztinnen, Apotheker und weitere Berufsgruppen im Gesundheitssektor sind zurzeit sehr hohen Belastungen ausgesetzt. Als Teil des Schweizer Gesundheitswesens leisten auch wir von Sympany in diesen turbulenten Zeiten unseren Beitrag. Wir versichern Ihnen, dass wir unser Leistungsversprechen jederzeit erfüllen, denn wir haben den Anspruch, unseren Service weiterhin ohne Einschränkung und in Top-Qualität zu erbringen. Sie dürfen von uns also auch jetzt eine ganze Menge erwarten. Details sehen Sie auf Seite 4.

Bleiben Sie gesund und zuversichtlich!

Freundliche Grüsse



CEO Michael Willer

Virtuell zum Arzt?

Das geht!

Patienten erhalten online sofort professionelle ärztliche Beratung und Behandlung – ohne Ansteckungsrisiko.



Wer krank ist und eine ärztliche Behandlung benötigt, erhält diese bei Medgate oder eedoctors rund um die Uhr per Telefon oder Video. So müssen kranke Menschen für einen Arztbesuch weder ihre Wohnung verlassen noch in vollen Wartezimmern sitzen. Damit schützen sie sich selbst und ihre Mitmenschen vor einer Ansteckung.

Die erfahrenen Ärzte können viele Behandlungen direkt vornehmen und einen grossen Teil der medizinischen Probleme sogar sofort lösen. Die Videofunktion erleichtert ihnen das, denn sie können ihre Patientinnen und Patienten in Augenschein nehmen.

Beide Anbieter sind via App erreichbar, die Sie vom App Store oder von Google Play herunterladen können.



Mehr Infos:
[sympany.ch/aerztlicher-rat](https://www.sympany.ch/aerztlicher-rat)



eedoctors

eedoctors ist die Arztpraxis auf dem Smartphone. Über die Video-App können sich Patienten weltweit von Ärzten in der Schweiz behandeln lassen – per Videokonsultation oder Live-Chat, ohne Voranmeldung und täglich von 8.00 bis 21.00 Uhr.

Die Konsultation ist deutlich günstiger als in der normalen Hausarztpraxis, denn Sie bezahlen nur die ersten 20 Minuten und dadurch maximal CHF 76.– für eine fachärztliche Behandlung.

Anschliessend können Sie den Rückforderungsbeleg herunterladen und bei Sympany einreichen. Wir übernehmen die Kosten abzüglich Franchise und Selbstbehalt.

Medgate

Auch mit der Medgate-App haben Sie Ihren Arzt jederzeit dabei. Als Erstes prüft die App anhand Ihrer Symptome, ob eine medizinische Beratung per Telefon oder Video sinnvoll ist oder ob Sie zum Hausarzt oder direkt in den Notfall gehen sollten.

Danach buchen Sie einen Termin für eine Arztkonsultation per Telefon oder Video bis zu 48 Stunden im Voraus, rund um die Uhr. Ein Medgate Arzt kontaktiert Sie pünktlich zum gewählten Zeitpunkt und berät und behandelt Sie kompetent.

Medikamentenlieferung

Sparen Sie sich den Gang in die Apotheke und lassen Sie sich Ihre Medikamente rasch und bequem nach Hause liefern.



[sympany.ch/medikamente](https://www.sympany.ch/medikamente)

Unsere Mitarbeitenden aus dem Team Finanzen arbeiten
zurzeit natürlich im Homeoffice.



Der Sympany Top-Service: Das dürfen Sie von uns erwarten

Schnelle Rückzahlung

Sympany erstattet Rechnungen schnell und unbürokratisch. Wir haben die Anzahl unserer Zahlungsläufe verdoppelt, damit das Geld noch schneller auf Ihrem Konto ist.

Kundendienst mit Rückrufservice

Wir sind telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.00 Uhr und online rund um die Uhr für Sie da. Sollten Sie am Telefon doch einmal warten müssen, rufen wir Sie unverzüglich zurück. [sympany.ch/kontakt](https://www.sympany.ch/kontakt)

Einfaches Einreichen von Rechnungen

Unsere App zum Einreichen von Rückerstattungsbelegen ist für Sie einfacher in der Bedienung, und wir können Rechnungen noch schneller bearbeiten. Natürlich funktioniert auch der postalische Weg weiterhin problemlos.

[sympany.ch/corona](https://www.sympany.ch/corona)


erfrischend anders