



# Assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie Condizioni speciali (CS) casamed hmo

Edizione 2018

## Indice

### Condizioni speciali (CS) casamed hmo

<b>1</b>	<b>Basi dell'assicurazione</b>	Pagina 2
<b>2</b>	<b>Requisiti generali per le prestazioni</b>	Pagina 2
2.1	Scelta del fornitore delle prestazioni	Pagina 2
2.2	Pagamento delle prestazioni	Pagina 2
<b>3</b>	<b>Eccezioni</b>	Pagina 2
3.1	Oculisti, ginecologi, pediatri, odontoiatri	Pagina 2
3.2	Emergenze	Pagina 2
<b>4</b>	<b>Trattamenti presso lo specialista</b>	Pagina 2
<b>5</b>	<b>Rifiuto delle prestazioni della prestazione</b>	Pagina 2
5.1	Violazioni	Pagina 2
5.2	Rifiuto delle prestazioni della variante casamed hmo	Pagina 2
<b>6</b>	<b>Esclusione dalla variante casamed hmo</b>	Pagina 2
<b>7</b>	<b>Cambio dello studio medico HMO</b>	Pagina 2
<b>8</b>	<b>Modifica dell'assicurazione da parte dell'assicurato</b>	Pagina 2
8.1	Passaggio a casamed hmo	Pagina 2
8.2	Passaggio all'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie	Pagina 2
<b>9</b>	<b>Entrata in vigore</b>	Pagina 2

## casamed hmo – riepilogo dell'assicurazione

casamed hmo è un modello assicurativo alternativo all'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie ai sensi della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).

Stipulando casamed hmo, l'assicurato si dichiara disposto a consultare, in caso di trattamento medico, lo studio HMO da lui scelto (secondo l'elenco Sympany).

Lo studio medico HMO è il primo punto di riferimento cui l'assicurato deve rivolgersi per ogni richiesta medica. In caso di necessità, lo studio medico HMO indirizza l'assicurato agli specialisti, ai terapeuti o all'ospedale per l'ulteriore trattamento.

### 1 Basi dell'assicurazione

Per ogni aspetto non specificatamente disciplinato dalle presenti Condizioni speciali (CS) valgono le Condizioni generali d'assicurazione (CGA) dell'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie.

### 2 Requisiti generali per le prestazioni

#### 2.1 Scelta del fornitore delle prestazioni

Alla stipula del modello di assicurazione alternativo casamed hmo, l'assicurato sceglie il proprio studio medico HMO (secondo l'elenco di Sympany) e lo comunica a Sympany.

#### 2.2 Pagamento delle prestazioni

Le prestazioni concernenti le misure diagnostiche e terapeutiche sono pagate da Sympany nel caso in cui l'assicurato si rivolga allo studio medico HMO notificato.

### 3 Eccezioni

#### 3.1 Oculisti, ginecologi, pediatri, odontoiatri

L'assicurato può ricorrere a visite e trattamenti presso

- a oculisti
- b ginecologi
- c pediatri
- d odontoiatri

senza prima rivolgersi allo studio medico HMO scelto.

#### 3.2 Emergenze

In una situazione di emergenza, se possibile occorre rivolgersi allo studio medico HMO scelto. Qualora non sia possibile, ci si può rivolgere al centro di consulenza medica di emergenza in servizio o a un ospedale presso il luogo di soggiorno.

### 4 Trattamenti presso lo specialista

In caso di necessità, lo studio medico HMO indirizza l'assicurato ad altri fornitori di prestazioni.

### 5 Rifiuto delle prestazioni della prestazione

#### 5.1 Violazioni

Se, in assenza di una situazione di emergenza, l'assicurato si rivolge ripetutamente ad altri medici anziché allo studio medico HMO scelto, Sympany lo esorta ad assumere un comportamento conforme al contratto e a rispettare le regole del modello di assicurazione alternativo.

#### 5.2 Rifiuto delle prestazioni della variante casamed hmo

Se, nonostante l'ammonimento, l'assicurato continua a rivolgersi ad altri fornitori di prestazioni, Sympany può rifiutare l'assunzione delle spese.

### 6 Esclusione dalla variante casamed hmo

In caso di ripetute violazioni del contratto, Sympany ha la facoltà di escludere l'assicurato dalla variante casamed hmo e di trasferirlo dal 1° gennaio dell'anno successivo all'assicurazione obbligatoria ordinaria per le cure medico-sanitarie.

### 7 Cambio dello studio medico HMO

Nel modello casamed hmo l'assicurato può cambiare studio medico HMO in presenza di motivi importanti.

### 8 Modifica dell'assicurazione da parte dell'assicurato

#### 8.1 Passaggio a casamed hmo

Il passaggio dall'assicurazione obbligatoria ordinaria per le cure medico-sanitarie alla variante casamed hmo è possibile dal 1° gennaio dell'anno successivo.

#### 8.2 Passaggio all'assicurazione obbligatoria per le cure medico-sanitarie

Il passaggio da casamed hmo all'assicurazione obbligatoria ordinaria per le cure medico-sanitarie o a un altro modello di assicurazione alternativo può avvenire esclusivamente dal 1° gennaio dell'anno successivo.

### 9 Entrata in vigore

Le presenti Condizioni speciali entrano in vigore il 1° gennaio 2018 e sostituiscono ogni precedente regolamento e disposizione concernente il modello di assicurazione alternativo casamed hmo.