

## Comunicato stampa

Berna, 6 ottobre 2016

### **Sympany adotta gli standard qualitativi di curafutura**

Ulteriore impegno degli assicuratori malattia per migliorare la qualità della consulenza

***Gli standard qualitativi per la collaborazione tra assicuratori malattia e intermediari, decisi dai membri di curafutura nel 2015, mirano sia nell'assicurazione di base che nell'assicurazione complementare al miglioramento della qualità della consulenza e a contrastare le chiamate telefoniche poco serie e fastidiose. Queste misure qualitative, che in alcuni punti importanti vanno oltre gli altri accordi del settore, sono state adottate da Sympany nell'accordo di partecipazione sottoscritto con curafutura nel settembre 2016.***

Sympany, che non è membro di curafutura, si impegna ad adottare e applicare in modo integrale gli standard qualitativi di curafutura per la collaborazione con gli intermediari e il marketing telefonico. Tra le altre cose ne fa parte l'impegno di collaborare esclusivamente con intermediari che sono iscritti presso l'autorità di vigilanza e le cui attestazioni di idoneità, di integrità e sugli standard formativi sono stati verificati. Sympany assicura inoltre che tutti gli intermediari che operano per conto suo rinunceranno nel corso del processo di acquisizione alle cosiddette acquisizioni telefoniche a freddo, ossia le chiamate senza il consenso del chiamato. Le domande assicurative presentate da intermediari e subintermediari vengono accettate solo in presenza di ampi protocolli di consulenza.

### **Trasparenza e qualità per gli assicurati**

*«Gli standard qualitativi per la collaborazione con gli intermediari e il marketing telefonico aiutano i membri di curafutura nella lotta contro gli intermediari poco seri e le fastidiose chiamate telefoniche. Siamo particolarmente lieti che Sympany adotti questi standard e che un numero ancora maggiore di assicurati possa così usufruire di una migliore qualità e trasparenza nel mercato delle assicurazioni malattia»,* sottolinea Pius Zängerle, direttore di curafutura.

Ruedi Bodenmann, CEO di Sympany, aggiunge: *«Siamo convinti che la richiesta costante di standard d'idoneità e di formazione degli intermediari contribuisca in modo importante all'aumento e alla salvaguardia della qualità della consulenza.»*

## Standard di qualità attuati in larga misura

Nel 2015 i membri di curafutura hanno deciso di introdurre gli standard qualitativi e di attuarli in larga misura nel corso del 2016. Gli assicuratori malattia hanno inserito queste norme vincolanti nei loro contratti con gli intermediari – o disdetto se necessario dei contratti – e hanno adeguato i loro processi interni e procedimenti di verifica. I rispettivi uffici di controllo verificano l'applicazione dei contratti nonché la completezza delle domande conformemente agli standard qualitativi.

curafutura è lieta di sviluppare insieme ai suoi membri e a Sympany la qualità della consulenza nell'assicurazione di base e nell'assicurazione complementare. A questo scopo Sympany sarà rappresentata anche nel cosiddetto «*advisory circle*». Di questa piattaforma di dialogo fanno parte organizzazioni dei consumatori e i membri di curafutura, che monitorano l'attuazione delle misure qualitative e le perfezionano in base alle esperienze acquisite.

### Contatto per operatori dei media:

*Pius Zängerle, direttore*

Telefono: 031 310 01 84; tel. mobile: 079 653 12 60; [pius.zaengerle@curafutura.ch](mailto:pius.zaengerle@curafutura.ch)

*Sympany*

*Stephanie Weiss, Responsabile Marketing e comunicazione*

Telefono 058 262 47 80; [stephanie.weiss@sympany.ch](mailto:stephanie.weiss@sympany.ch)

curafutura è formata dagli assicuratori -malattia CSS a assicurazione, Helsana, Sanitas e CPT. curafutura si impegna per un sistema sanitario fondato sulla solidarietà e organizzato in modo concorrenziale.

Nella sua Carta curafutura si dichiara favorevole alla concorrenza nel sistema sanitario svizzero quale presupposto di qualità e innovazione. Per conseguire una regolazione moderata del sistema in armonia con una governance efficace e un finanziamento sostenibile, curafutura punta su una forte collaborazione tariffaria con i fornitori di prestazioni. Tutto ciò a beneficio della qualità e dell'efficienza nell'assistenza medica.

**La Carta dei valori completa di curafutura può essere consultata su**

<http://www.curafutura.ch/chi-siamo/carta-dei-valori/>

*Sympany*

Sympany opera nell'ambito delle assicurazioni malattia e infortuni per privati e aziende nonché nel comparto delle assicurazioni di cose e di responsabilità civile. La sua sede principale è a Basilea. Con 466 collaboratori, l'azienda assiste circa 216 000 clienti privati, di cui pressoché 163 000 assicurati di base. Sympany è membro di santésuisse. <http://www.sympany.ch>