

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

sympany
erfrischend anders

Sympany
Antwortkarte Update 3 | 16
Postfach
4002 Basel

Krankenversicherungen nach Mass

Krankenversicherung muss sein, denn Gesundheit ist nicht planbar.

Sympany mit ihrer über 100-jährigen Erfahrung bietet eine umfassende Palette an Grund- und Zusatzversicherungsprodukten. Hier finden Sie die für Sie optimale Versicherungslösung.



Zu Ihren Gunsten

Mit der Überschussbeteiligung erhalten Sie Geld zurück.

Rund 65% der Sympany Versicherten profitieren 2016 von der Auszahlung von Überschüssen. Sympany kann als erste Krankenversicherung auch Grundversicherten Geld zurückgeben.



Die Löwen sind wieder los

Exklusive Verlosung für Sympany Versicherte.

Die ZSC Lions wollen Schweizer Eishockeymeister werden. Gewinnen Sie Tickets für die Heimspiele und unterstützen Sie die Löwen direkt im Hallenstadion.



Zeit und Geld sparen

Mit der Sympany App behalten Sie jederzeit den Überblick über Ihre Versicherungsangelegenheiten. Sie können Details zu Rechnungen und Kostenbeteiligungen oder Ihre persönlichen Daten ansehen und diese bei Bedarf gleich ändern. Mit der App können Sie auch Ihre Arztrechnungen und Rückforderungsbelege übermitteln. Das geht ganz einfach, jederzeit und kostet kein Porto.

Die App kann kostenlos heruntergeladen und genutzt werden. Suchen Sie in Ihrem Store nach Sympany, und schon können Sie die App installieren.



www.sympany.ch/app

sympany
erfrischend anders

Krankenversicherungen nach Mass

Krankenversicherung muss sein, denn Gesundheit ist nicht planbar

Wer ernsthaft erkrankt, muss schnell mit hohen Kosten rechnen, die er allein nicht tragen kann. Dank dem Versicherungsprinzip – alle Versicherten tragen das Risiko Einzelner – ist medizinische Behandlung für alle offen.

Alle, die in der Schweiz wohnen oder hier einer Erwerbstätigkeit nachgehen, müssen eine Grundversicherung abschliessen.

Die Zusatzversicherungen sind freiwillig und beinhalten Leistungen, die mit der Grundversicherung nicht abgedeckt sind.

Sympany mit ihrer über 100-jährigen Erfahrung bietet Ihnen eine umfassende Palette an Grund- und Zusatzversicherungsprodukten.

Grundversicherung: die Basis

Die Grundversicherung übernimmt die wesentlichen Kosten im ambulanten und stationären Bereich bei Krankheit, Mutterschaft und – wenn nicht durch den Arbeitgeber versichert – bei Unfall. Die Leistungen sind gesetzlich geregelt, das heisst, alle Versicherten bezahlen für die vom Gesetz definierten Leistungen den gleichen Tarif. Die Versicherten können ihren Versicherer frei wählen, die Versicherer können niemanden ablehnen.

Die Grundversicherung beinhaltet im Wesentlichen:

- Ambulante Behandlungen bei einem zugelassenen Arzt und in einem Spital
- Ärztlich verordnete und zugelassene Listenmedikamente, Analysen und Hilfsmittel
- Ärztlich angeordnete Therapien bei zugelassenen Therapeuten
- Geburtshilfe durch eine Hebamme mit der erforderlichen Vor- und Nachbehandlung
- Akute Spitalaufenthalte in einem zugelassenen Spital in der allgemeinen Abteilung
- Beiträge an die Hauspflege und Betreuung in einem Pflegeheim
- Beiträge an Rettungs- und Transportkosten sowie an verschiedenen Präventionsmassnahmen



2

Für die Grundversicherung finden Sie bei Sympany folgende Modelle:

classic

- Freie Arzt- und Spitalwahl

Alternative Versicherungsmodelle casamed und callmed

Für alle casamed und callmed Modelle gilt:

- Eingeschränkte Arztwahl: Je nach Modell kontaktieren Sie bei einem gesundheitlichen Problem immer zuerst Ihren Hausarzt, eine Sympany Partnerapotheke oder rufen ein telemedizinisches Beratungszentrum an.
- Dafür erhalten Sie einen Prämienrabatt von bis zu 17%.
- Augenarzt, Kinderarzt und Gynäkologe können Sie direkt aufsuchen, bei Notfällen gehen Sie direkt in die Notfallstation.
- Ergänzend steht Ihnen medizinische Beratung via Telefon rund um die Uhr zur Verfügung.

casamed hausarzt

- Erste Anlaufstelle ist der von Ihnen gewählte und bei Sympany registrierte Hausarzt. Er überweist Sie bei Bedarf an Spezialisten oder ein Spital.

casamed hmo

- Erste Anlaufstelle ist die HMO-Praxis centramed. In der HMO-Praxis finden Sie Hausärzte und Spezialisten.

casamed pharm

- Erste Anlaufstelle ist eine Sympany Partnerapotheke. Ist diese nicht erreichbar, können Sie ein telemedizinisches Beratungszentrum anrufen. Je nach Bedarf werden Sie an Ihren Hausarzt, einen Spezialisten oder ein Spital überwiesen.

callmed 24

- Erste Anlaufstelle ist ein telemedizinisches Beratungszentrum. Hier erhalten Sie medizinische Beratung via Telefon rund um die Uhr.
- Die ärztliche Beratung am Telefon ist für Sie kostenlos.

Fragen Sie Ihren Apotheker

casamed pharm ist ein unkompliziertes Versicherungsmodell, das Ihnen medizinische Betreuung ohne Wartezeit und rund um die Uhr garantiert. Wenn Sie ein gesundheitliches Problem haben, gehen Sie zuerst in eine Sympany Partnerapotheke. Das Fachpersonal berät Sie in einem separaten Raum. Bei Bedarf wird ein Arzt per Telefon oder Video beigezogen. Wenn nötig, überweist Sie die Apotheke direkt an einen Arzt, einen Spezialisten oder ein Spital. Sollten Sie nicht in die Apotheke gehen können oder ist die Apotheke geschlossen, erhalten Sie medizinischen Rat via Telefon.



So kommen Sie einfach und ohne Wartezeit zu medizinischer Betreuung und erhalten dafür einen Prämienrabatt.



www.sympany.ch/casamedpharm

3

Zusatzversicherungen: mehr Leistungen, mehr Komfort

Wenn Sie im Spital nicht in der Allgemeinabteilung liegen wollen oder Beiträge an Nichtpflichtmedikamente wünschen, stehen Ihnen bei Sympany diverse Möglichkeiten zur Verfügung.

Stationäre Behandlungen

Für die Spitalzusatzversicherung **hospita** finden Sie bei Sympany folgende Modelle:

hospita allgemein

- Übernahme der ungedeckten Kosten für Behandlungen in Akutspitälern der ganzen Schweiz

hospita halbprivat

- Zweibettzimmer und Behandlung durch Spezialisten
- Beiträge an Kuren, Langzeitbehandlungen, Haushaltshilfen und Transportkosten
- Zwei Varianten: **hospita halbprivat ohne Selbstbehalt** oder als kostengünstigere Alternative neu auch **hospita halbprivat mit Selbstbehalt**

hospita privat

- Einbettzimmer und Behandlung durch Chefarzt, Spezialisten oder Professoren
- Beiträge an Kuren, Langzeitbehandlungen, Haushaltshilfen und Transportkosten
- Zwei Varianten: **hospita privat ohne Selbstbehalt** oder als kostengünstigere Alternative neu auch **hospita privat mit Selbstbehalt**

hospita flex

- Modell mit Option für Upgrade für Spitalaufenthalte in der halbprivaten oder privaten Abteilung
- Drei Varianten: **flex mit halbprivat option**, **flex mit halbprivat und privat option** und **flex mit privat option**
- Wahl der Spitalabteilung erst bei Spital-eintritt
- Übernahme aller Kosten der allgemeinen Abteilung schweizweit
- Begrenzung der Kostenbeteiligung für Ihre Familie
- Mit der Wahl der entsprechenden Abteilung ist gleichzeitig der Selbstbehalt pro Kalenderjahr bestimmt

hospita global

- Übernahme der ungedeckten Kosten für Behandlungen in Akutspitälern weltweit

Ambulante Behandlungen

Mit den Zusätzen **plus** und **premium** erhalten Sie diverse Leistungen, wobei premium höhere Beiträge bezahlt:

- Beiträge an Nichtpflichtmedikamente und Sehhilfen
- Beiträge an Check-ups und Ihre Mitgliedschaft im Fitnesszentrum
- Beiträge an kieferorthopädische Behandlungen Ihrer Kinder
- Beiträge an alternative Therapien und Heilmethoden
- Beiträge an psychotherapeutische Behandlungen
- Beiträge an Such-, Rettungs- und Transportkosten

Angebot für Grenzgänger und Grenzgängerinnen

Wer im Ausland wohnt und in der Schweiz erwerbstätig ist, ist in der Schweiz grundsätzlich krankenversicherungspflichtig. Sympany bietet Lösungen, die Bedürfnisse von Grenzgängerinnen und Grenzgängern abdecken. So haben beispielsweise Versicherte, die in Deutschland wohnen, sowohl die Möglichkeit, Leistungen in Deutschland als auch in der Schweiz zu beziehen.

Die Sympany Modelle für Grund- und Zusatzversicherungen können wie Bausteine zusammengesetzt werden. Wir helfen Ihnen gerne, die für Sie optimale Lösung zu finden.



Rufen Sie uns an:
Tel. 0800 455 000

Zu Ihren Gunsten

Mit der Überschussbeteiligung erhalten Sie Geld zurück

Sympany bietet das erste Überschussmodell in der Schweizer Krankenversicherung, das die Rückzahlung von Überschüssen sowohl in der Zusatz- als auch in der Grundversicherung vorsieht. Überschüsse entstehen, wenn die Kosten für medizinische Behandlungen tiefer ausfallen als bei der Prämienfestsetzung erwartet.

Bewährt in den Zusatzversicherungen

Sympany legt Wert auf den Solidaritätsgedanken unter den Versicherten und das Gebot der Gleichbehandlung aller Versicherten.

konzipiert. Dies wurde jedoch vom Bundesamt für Gesundheit (BAG) untersagt. Dieser Entscheid wurde im Juli 2016 vom Bundesverwaltungsgericht gestützt. Sympany ist überzeugt, dass Überschüsse den Versicherten gehören, und zieht deshalb ihre Beschwerde an das Bundesgericht weiter.

Bestärkt in diesem Entscheid hat Sympany die Einführung des Krankenversicherungsaufsichtsgesetzes. Die seit Januar dieses Jahres gültige Rechtsgrundlage sieht die Rückzahlung von Überschüssen auch in der



Gesundheit ist nicht planbar, deshalb sollen alle Versicherten – auch jene, die Leistungen beanspruchen mussten – von einem guten Geschäftsergebnis profitieren können. In diesem Sinne entwickelte Sympany ein Überschussmodell und zahlt bereits seit 2013 im Bereich Zusatzversicherungen Überschüsse aus. Dieses Jahr kommen die Versicherten der Produkte hospita allgemein, halbprivat, komfort und global in den Genuss einer Auszahlung.

Jetzt auch in der Grundversicherung

Ebenfalls im Jahr 2013 hatte Sympany ein Überschussmodell für die Grundversicherung

Grundversicherung explizit vor. Sympany Versicherte profitieren als Erste. Es sind dies die Versicherten der Kantone Aargau, Freiburg und Schaffhausen.

Die Mehrheit profitiert

Insgesamt können sich dieses Jahr rund 65% aller Sympany Versicherten über eine Überschussauszahlung freuen. Die Überschüsse belaufen sich auf CHF 7.2 Mio. Die Auszahlung erfolgte im September.

Gut leben mit Diabetes

Diabetes gehört zu den am schnellsten zunehmenden Krankheiten der Schweiz



Diabetes mellitus ist eine Stoffwechselerkrankung, bei der der Blutzuckerstoffwechsel gestört ist. Es gibt zwei Formen. Typ I ist eine Autoimmunkrankheit, die Bauchspeicheldrüse produziert kein Insulin. Bei Typ II produziert die Bauchspeicheldrüse zu wenig Insulin, oder das Insulin hat eine verminderte Wirkung. Typ II wird meist vererbt. Früher bezeichnete man Typ II auch als Altersdiabetes, aber heute erkranken schon junge Leute daran. Grund dafür sind falsche Ernährung und fehlende Bewegung. Diabetes mellitus kommt oft nicht allein. Wenn die Blutzuckerwerte immer wieder oder über längere Zeit zu hoch sind, können Augen, Blutgefässe oder auch Nieren in Mitleidenschaft gezogen werden.

Das A und O

Im Kampf gegen Diabetes sind eine ausgewogene Ernährung und regelmässige Bewegung besonders wichtig. Viel frisches Obst und Gemüse sowie Vollkornprodukte, etwas Zurückhaltung bei Fleisch, Fisch und Käse, wenig Süssigkeiten und Chips – das hilft nicht nur, die Blutzuckerwerte niedrig zu halten, damit lässt sich auch das bei Diabetes wichtige Ziel «Übergewicht vermeiden» realisieren. Auch Bewegung und Sport stärken das körperliche Wohlbefinden.

Medizinische Unterstützung

Eine persönliche und enge medizinische Betreuung ist von hoher Bedeutung. Das Management der Zuckerwerte und ein kontrollierter Verlauf der Krankheit stehen dabei im Vordergrund. Wenn Diabetes-Betroffene selbstständig die Überprüfung der Nebenrisiken zeitgerecht und periodisch führen, können die Folgeerkrankungen gut in Schach gehalten werden. Dazu gehören Kontrollen der Blutzuckerwerte und weiterer Vitalwerte, Gewichtskontrolle und jährliche Augen- und Fusskontrollen.



Gute Lebensqualität

In Hausarztpraxen wie centramed, der Anlaufstelle für Sympany Versicherte im HMO-Modell, finden Diabetes-Betroffene nebst ärztlicher Erstversorgung auch Fachbetreuung für chronisch Kranke. So haben Betroffene kaum eingeschränkte Lebenserwartungen und eine gute Lebensqualität.



Daniel Giraldo und Tania Junck

haben diesen Beitrag für Sie verfasst. Daniel Giraldo, Dr. med., leitet die centramed Praxis in Riehen. Tania Junck, medizinische Praxisassistentin und Fachfrau für die Betreuung chronisch Kranker, arbeitet ebenfalls bei der centramed Riehen.

Antwortkarte

Ich nehme an der Verlosung teil und möchte zwei Tickets für das Spiel vom _____ (bitte Datum angeben) gewinnen.
Einsendeschluss: 31. Oktober 2016.

Ihr Versicherungsangebot interessiert mich. Ich wünsche

Informationen zum Produkt eine persönliche Beratung, bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf

Frau Herr

Vorname

Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)

Kundennummer (optional)

Bitte stellen Sie mir dieses Magazin in Zukunft als elektronischen Newsletter zu.
Meine E-Mail-Adresse: _____

Die Löwen sind wieder los

Exklusive Verlosung für Sympany Versicherte

Die ZSC Lions gehören seit Jahren zu den Spitzenteams des Schweizer Eishockeys und betreiben eine der erfolgreichsten Nachwuchsorganisationen. Wollen Sie dabei sein, wenn die Löwen Jagd auf den Titel machen?

Sympany, langjährige Sponsorin des ZSC, verlost 3 x 2 Tickets für die folgenden Heimspiele:

- 20.11.2016 ZSC – Fribourg
- 02.12.2016 ZSC – Kloten
- 11.12.2016 ZSC – Davos
- 20.12.2016 ZSC – Bern
- 23.12.2016 ZSC – Lugano
- 13.01.2017 ZSC – Zug
- 19.02.2017 ZSC – SCL Tigers
- 21.02.2017 ZSC – Biel

Machen Sie mit, und mit etwas Glück sind auch Sie live im Hallenstadion dabei.

Einsendeschluss ist der **31. Oktober 2016**. Gewinnerinnen und Gewinner werden direkt von uns benachrichtigt.

