

# casamed pharm

## Clever sparen mit Ihrer Apotheke.

casamed pharm ist ein unkompliziertes Versicherungsmodell, das Ihnen medizinische Betreuung ohne Wartezeiten und rund um die Uhr garantiert.



### Ihre Vorteile

- Sie erhalten medizinische Betreuung ohne Wartezeit und rund um die Uhr, sieben Tage die Woche.
- Es stehen Ihnen mehr als 310 Partnerapotheken zur Verfügung. Das Angebot wird laufend ausgebaut. Ob in Ihrer Apotheke des Vertrauens oder unterwegs in der ganzen Schweiz – Sie können auf fachgerechte Beratung zählen.
- Sie erhalten nach der Beratung die für die Behandlung notwendigen Medikamente.
- Die Apotheke erkundigt sich einige Tage nach der Beratung nach Ihrem Befinden.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.

### So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, gehen Sie zuerst in eine Sympany Partnerapotheke. Ist diese geschlossen, können Sie sich jederzeit an das Zentrum für Telemedizin Medgate wenden.
- Informieren Sie die Apotheke, dass Sie casamed pharm versichert sind, und zeigen Sie Ihre Versichertenkarte.
- Das Fachpersonal der Apotheke berät Sie in einem separaten Raum. Bei Bedarf wird ein Arzt per Telefon beigezogen.
- Wenn nötig, überweist Sie die Apotheke oder das Zentrum für Telemedizin Medgate an Ihren Hausarzt, einen Spezialisten oder ein Spital.
- Einfache Untersuchungen – z.B. zu Grippe-symptomen oder Hautausschlägen – können direkt in der Apotheke durchgeführt werden.
- In Notfällen gehen Sie direkt zum Notfallarzt oder zur Notfallstation.

# casamed pharm

## Clever sparen mit Ihrer Apotheke.


### Und ausserdem

- Den Augenarzt, den Frauenarzt oder den Kinderarzt können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung.
- Sie können sich bei Bedarf weiterhin an Ihren Hausarzt überweisen lassen.
- Bei laufenden Behandlungen und Therapien oder für Vorsorgeuntersuchungen ist keine vorgängige Konsultation der Apotheke oder von Medgate nötig.

### Gut zu wissen

- Ihre Privatsphäre wird gewahrt: In der Apotheke werden Sie in einem separaten Raum betreut.
- Die Beratungsgespräche in der Apotheke und per Telefon sind vertraulich und unterliegen der Schweigepflicht.
- Sympany hat keinen Einblick in die Krankengeschichte und in sonstige Aufzeichnungen.
- Sie sind auch unterwegs flexibel. Sie können sich zu jeder Zeit an jede Partnerapotheke in der Schweiz wenden.

### Unsere Partner

- Medgate +41 844 852 852
- TopPharm Apotheken und andere netCare Apotheken mit diesem Logo 
- Aktuelle Liste der Sympany Partnerapotheken auf **[www.sympany.ch/apotheken](http://www.sympany.ch/apotheken)**  
Einfach mit dem Cursor ins Suchfeld klicken und «netCare Apotheken Sympany» auswählen

### Kontakt und Beratung

#### Sympany

Peter Merian-Weg 4  
4002 Basel  
Tel. +41 800 455 455  
[service@sympany.ch](mailto:service@sympany.ch)  
[www.sympany.ch](http://www.sympany.ch)

### Jetzt online abschliessen

**[www.sympany.ch/casamedpharm](http://www.sympany.ch/casamedpharm)**

Stand August 2019