

# casamed médecin de famille

## Quand votre médecin fait partie de la famille.

Votre cabinet de médecin de famille vous connaît, vous et votre famille. Il sait souvent d'emblée de quel traitement vous avez besoin. casamed médecin de famille est très simple et vous garantit des économies substantielles sur vos primes.



### Comment ça marche?

- Lorsque vous êtes malade, vous consultez toujours en premier le cabinet de médecin de famille de votre choix.
- Celui-ci coordonne votre traitement et vous dirige au besoin vers un spécialiste ou un hôpital.
- Vous pouvez consulter directement un ophtalmologue, un gynécologue, un pédiatre ou un urgentiste – sans transfert.

### Vos avantages

- Vous bénéficiez toujours d'une prise en charge médicale compétente – au choix par votre médecin de famille habituel ou dans le monde entier, grâce à la vidéoconsultation d'eedoctors.
- Vous bénéficiez d'un rabais intéressant sur les primes.

### Votre avantage supplémentaire: l'app eedoctors pour votre smartphone

Pas de médecin de famille près de chez vous? Pas de rendez-vous disponible? C'est le week-end? Téléphonnez à eedoctors et bénéficiez d'une vidéoconsultation avante et compétente avec un médecin reconnu en Suisse. Sans rendez-vous, mais avec un certificat médical, une prescription électronique ou un transfert. De 8 heures à 21 heures, 365 jours par an, dans le monde entier.

### Contact et conseil

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00  
service@sympany.ch  
[www.sympany.ch/medecindefamille](http://www.sympany.ch/medecindefamille)

### Utilisez l'app eedoctors!



# Notice casamed médecin de famille

## Cabinets de médecin de famille

- Vous trouverez tous les cabinets de médecin de famille reconnus par Sympany sur [www.sympany.ch/modifiermedecin](http://www.sympany.ch/modifiermedecin)
- À partir de 16 ans, en cas de déménagement ou si vous souhaitez changer de cabinet, veuillez nous indiquer le cabinet médecin de famille que vous souhaitez consulter à l'avenir.
- Veuillez vous assurer au préalable que le cabinet choisi accepte actuellement de nouveaux patients. Nous vous prions de nous informer lorsqu'un cabinet vous fait part d'un blocage des admissions. Merci de votre soutien!

## Voici comment se déroule une consultation avec eedoctors

- Lorsque vous êtes malade, vous consultez d'abord le médecin de garde d'eedoctors sur l'app eedoctors. Vous avez le choix entre une consultation gratuite par messagerie instantanée et un traitement payant par vidéo.
- Vous recevez si nécessaire des recommandations médicales, une prescription électronique, un certificat médical ou un transfert.

## Voici comment fonctionne le décompte avec eedoctors

- Vous payez tout d'abord vous-même la consultation auprès d'eedoctors, puis remettez le justificatif de remboursement à Sympany.
- Pour ce faire, entrez dans l'app eedoctors le mode de paiement de votre choix. Pour des raisons de sécurité, au début de chaque consultation, eedoctors réserve un montant forfaitaire de CHF 60.- sur votre carte de crédit.

- Après le traitement, eedoctors établit une facture des coûts effectifs et débite le montant via le moyen de paiement que vous avez déterminé. Un traitement coûte au maximum CHF 76.-.
- Sous le point de menu «Caisse-maladie», saisissez les informations de votre carte d'assuré et activez le «justificatif de remboursement». Vous recevrez le justificatif de remboursement par e-mail sous forme de fichier PDF et pourrez le charger directement dans mySympany ou l'envoyer par e-mail à Sympany.
- Sympany vous remboursera ensuite les coûts des prestations sollicitées, moins la franchise et la quote-part.
- Plus d'infos sur: [www.sympany.ch/virtuel](http://www.sympany.ch/virtuel)

## Et en cas d'urgence?

En cas d'urgence, vous vous rendez directement chez l'urgentiste. Après avoir consulté un urgentiste, veuillez le faire savoir à votre cabinet de médecin de famille.

## Que se passe-t-il si je me rends directement chez le spécialiste?

En cas de non-respect de ces règles, Sympany est en droit de refuser la prise en charge des coûts. En cas de récurrence, nous effectuerons le transfert dans l'assurance de base classique avec libre choix du médecin.