

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

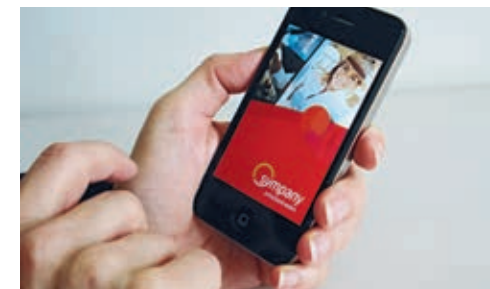
sympany
erfrischend anders

Sympany
Antwortkarte Update 4 | 15
Postfach
4002 Basel

Zeit und Geld sparen

Mit der Sympany App können Sie neu auch Dokumente übermitteln.

Sparen einfach gemacht: Dokument fotografieren, Foto hochladen und senden. Das geht schnell, und Sie brauchen weder Couverts noch Briefmarken.



So können Sie sich schützen

Mit der kalten Jahreszeit startet auch die Erkältungs- und Grippezeit.

Die Tipps von Stefan Klarer, Leiter centramed Basel, können helfen, das Ansteckungsrisiko massgeblich zu senken.



Eine Nacht für alle

Exklusive Verlosung für Sympany Versicherte.

Die Museumsnacht Basel ist ein einmaliges kulturelles Erlebnis. Gewinnen Sie zwei Eintrittstickets und seien Sie dabei, wenn bis frühmorgens reges Treiben herrscht.



Das Leben einfacher machen: Lastschriftverfahren und Debit Direct

Bezahlen Sie Ihre Krankenkassenprämie mit unserem Lastschriftverfahren. So erfolgt die Begleichung Ihrer Rechnungen gebührenfrei, automatisch, pünktlich und natürlich erst am Fälligkeitstag direkt von Ihrem Bankkonto. Sie müssen nach Anmeldung für das Lastschriftverfahren nichts mehr unternehmen, selbst wenn Ihre Prämie steigen sollte. Denn im Gegensatz zum Dauerauftrag wird beim Lastschriftverfahren der Betrag automatisch angepasst. Sollten Sie mit einer Belastung nicht einverstanden sein, haben Sie die Möglichkeit, die Buchung innert 30 Tagen rückgängig zu machen.

Auch Kundinnen und Kunden der Post-Finance können von diesem Service profitieren. Debit Direct heisst die entsprechende Dienstleistung. Die Rahmenbedingungen entsprechen denjenigen des Lastschriftverfahrens.

Wechseln auch Sie zum unkomplizierten und zeitsparenden Lastschriftverfahren oder zu Debit Direct. Anmelden können Sie sich ganz einfach über unsere Website. Auch unser Kundendienst steht Ihnen zur Verfügung.



Das Anmeldeformular
finden Sie hier:
www.sympany.ch/zahlungen

sympany
erfrischend anders



Zeit und Geld sparen

Mit der Sympany App können Sie neu auch Dokumente übermitteln

Reichen Sie Ihre Arztrechnungen und Rückforderungsbelege bequem und jederzeit online ein. Damit sparen Sie Couverts, Briefmarken und Zeit. Es geht ganz einfach.

- 1 Rechnung fotografieren
- 2 Foto hochladen und senden
Rechnung wird übertragen
- 3 Den Rest übernehmen wir:
Rechnung wird von Sympany geprüft und weiterverarbeitet

Nach der erfolgreichen Übermittlung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung.

Mit der Sympany App können Sie noch mehr als Dokumente übermitteln:

Überblick behalten

- Details zu Rechnungen und Anzeige Ihrer Kostenbeteiligung
- Ansicht der persönlichen Daten
- Übersicht über die abgeschlossenen Versicherungen (Prämien, Franchise etc.)
- Ansicht und Ändern hinterlegter Kontonummern für Auszahlungen oder Prämienbelastungen

Unabhängig sein

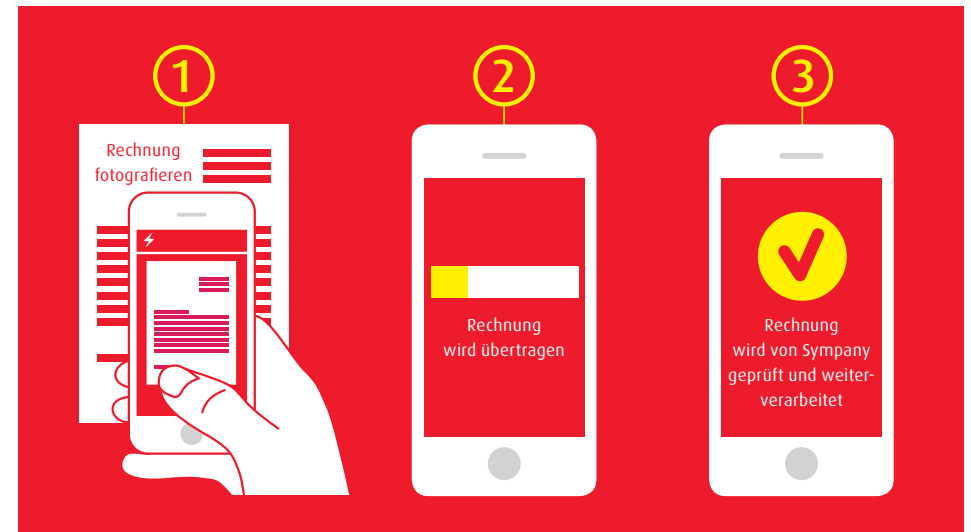
Sie haben Ihre Versicherungsunterlagen jederzeit und kompakt bei sich.

Kostenlos herunterladen

Die App ist für die Betriebssysteme iOS und Android verfügbar und kann kostenlos heruntergeladen und genutzt werden. Suchen Sie in Ihrem Store nach Sympany und schon können Sie die App installieren.

Registrieren Sie sich über den Prozess innerhalb der App direkt bei Sympany. Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie per Post das Initialpasswort zugestellt, mit dem Sie sich in der App einloggen können.

www.sympany.ch/app
oder QR-Code scannen



Mit Update up to date bleiben

Abonnieren Sie unser Kundenmagazin als Newsletter

Die elektronische Ausgabe von Update enthält alle Informationen, Angebote und Aktionen, die wir Ihnen in unserer gedruckten Ausgabe präsentieren. Selbstverständlich können Sie auch online an unseren Verlosungen teilnehmen.

Der Newsletter steht allen Interessierten offen. Schicken Sie einfach untenstehenden Link an Ihre Freunde und Bekannten, damit sich auch diese für unseren Newsletter anmelden können.



Jetzt anmelden und up to date bleiben:
www.sympany.ch/update



Freundlich, verständlich, kompetent

Wer ist der Kundendienst? Ein Porträt

Das Telefon klingelt von früh bis spät, einige Anrufer gedulden sich in der Warteschlange, andere drücken die Rückruftaste oder melden sich per E-Mail. Es gibt viel zu tun für den Kundendienst, vor allem im Herbst, wenn die Kunden ihre Police für das kommende Jahr erhalten. «Ich muss erklären, wie sich der Prämienanstieg ergeben hat oder worin der Unterschied zwischen Franchise und Kostenbeteiligung besteht. Manchmal aber auch, wie sich eine Leistungsabrechnung zusammensetzt. Ich freue mich jedes Mal, wenn ich merke, dass der Kunde mich versteht und zufrieden ist», sagt Drita Zenuni. Und fügt an: «Wenn ich irgendwo anrufe, dann wünsche ich mir eine freundliche, kompetente und unkomplizierte Behandlung, und genau das möchte ich auch unseren Kunden bieten.»

Via Apotheke in die Versicherung

Gelernt hat Drita Zenuni Pharma-Assistentin. Nach Erhalt des Diploms arbeitete sie einige Jahre in diesem Beruf, dann suchte sie eine neue Herausforderung. Weiterhin

Kundenkontakt zu haben war ihr dabei wichtig. «Für mich war immer klar: Wenn ich bei einer Versicherung arbeite, dann ist es bei Sympany. Das hat wohl damit zu tun, dass ich von klein auf hier versichert war und mit Sympany aufgewachsen bin. Und ganz nebenbei war eine Sympany-Prämienrechnung, damals noch ÖKK, die allererste Rechnung, die ich selbst bezahlen musste», lacht sie. Und geht zurück ans Telefon.

Der Kundendienst berät Sie in allen Kranken- und Sachversicherungsfragen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter legen Wert darauf, Kundenwünsche einfach und kompetent zu erledigen. Dazu stehen ihnen moderne technische Hilfsmittel zur Verfügung. Rund eine halbe Million Anliegen werden jährlich erledigt.



Den Kundendienst erreichen Sie: via App
Tel. 0800 455 000 und
service@sympany.ch



So können Sie sich schützen

Mit der kalten Jahreszeit startet auch die Erkältungs- und Grippesaison

Diese Tipps können helfen, das Ansteckungsrisiko massgeblich zu senken.

• Handschuhe tragen

Wer unterwegs Fingerhandschuhe trägt und sich damit nicht ins Gesicht fasst, minimiert sein Ansteckungsrisiko. Denn viele Krankheitserreger werden über die Hände übertragen, via Haltestange in Tram oder Bus beispielsweise.

• Hände waschen

Mehrmaliges Waschen der Hände im Laufe des Tages reduziert ebenfalls die Gefahr der Übertragung. Verteilen Sie dabei die Seife gut, auch zwischen den Fingern. Mit warmem Wasser gründlich spülen. Abtrocknen, jedoch niemals von anderen benutzte Handtücher verwenden. Wenn vorhanden, anschliessend Sterillium verwenden.

• Ausgewogen essen

Essen Sie unbedingt auch Gemüse und Früchte, damit Sie zu den notwendigen Vitaminen und Spurenelementen kommen.

• Trinken

Viel Wasser und weitere nicht zuckerhaltige Getränke versorgen Haut und Schleimhäute mit Feuchtigkeit. Tee mit Ingwer, Holunder oder Lindenblüten regt das Immunsystem an.

• Genug schlafen

Studien zeigen: Wer weniger als sieben Stunden pro Nacht schläft, erkältet sich dreimal so schnell wie jemand, der mehr als acht Stunden schläft.

• Stress reduzieren

Stress raubt sehr viel Kraft und schwächt so das Immunsystem. Bewegung und frische Luft helfen, Stress abzubauen.

Ich wünsche Ihnen einen gesunden und schönen Winter!



Stefan Klarer,

hat diesen Tipp für Sie verfasst. Der Facharzt für Innere Medizin FMH mit über 20-jähriger Erfahrung als Hausarzt leitet centramed Basel. centramed Praxen sind die erste Anlaufstelle für Sympany Versicherte im HMO-Modell.



Eine Nacht für alle

Die Basler Museumsnacht ist das Kulturereignis schlechthin

Ins Papier- oder ins Antikenmuseum? Eher Pharmazie oder lieber Design? Bilder, Skulpturen, Spielzeuge oder gar Cartoons? In der Basler Museumsnacht kommen alle auf ihre Kosten. 40 Museen und kulturelle Institutionen aus Kunst, Literatur, Musik, Film und Theater öffnen zwischen sechs Uhr abends und zwei Uhr morgens ihre Türen. Sie alle sind mit ÖV und Spezialbussen einfach zu erreichen.

Auf die Besucher und Besucherinnen warten nebst den aktuellen Ausstellungen zahlreiche Workshops, Vorträge, Konzerte und vieles mehr. Auch für die Verpflegung ist gesorgt.

Eine Tradition

Die Museumsnacht will Kultur und Museen einer breiten Bevölkerung zugänglich machen.

Sie wurde 2001 erstmals durchgeführt und ist mittlerweile aus Basel nicht mehr wegzudenken. Sympany ist einer der drei Hauptsponsoren und unterstreicht mit diesem Engagement Wertschätzung und Verbundenheit mit der Region. Unser Beitrag ermöglicht unter anderem den freien Eintritt für junge Menschen bis 25 Jahre.

Keine Riesensache – eine Riesenüberraschung

Am 22. Januar 2016 schlägt Sympany ihr Zelt auf dem Barfüsserplatz auf. Besuchen Sie uns – und lassen Sie sich überraschen. Denn auf unsere Gäste wartet mehr als nur ein Zelt.



Antwortkarte

Ich nehme an der Verlosung teil und möchte zwei Billets für die Museumsnacht am 22. Januar 2016 in Basel gewinnen. Einsendeschluss: 31. Dezember 2015

Ihr Versicherungsangebot interessiert mich. Ich wünsche

mehr Informationen über Zusatzversicherungen

Informationen über ein anderes Sympany Angebot

Frau Herr

eine persönliche Beratung, bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf

Vorname

Name

Strasse, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (tagsüber)

Kundennummer (optional)

Bitte stellen Sie mir dieses Magazin in Zukunft als elektronischen Newsletter zu. Meine E-Mail-Adresse:

Museumsnacht: eine Nacht für alle

Exklusive Verlosung für Sympany Versicherte

Die 16. Museumsnacht in Basel findet am 22. Januar 2016 statt. Wir verlosen 250 x 2 Eintrittstickets. Schicken Sie uns obige Antwortkarte ausgefüllt retour. Noch einfacher geht es per SMS: Senden Sie Ihren Namen und Ihre Adresse mit dem Stichwort «Sympany Museum» an die Nummer 963 (CHF -.20/SMS). Mit etwas Glück entdecken Sie gratis die Basler Museen bei Nacht.

Teilnahmeschluss ist der **31. Dezember 2015**. Gewinnerinnen und Gewinner werden direkt von uns benachrichtigt.

