

# flexhelp24

## Zweifach für Sie da.

Ärztliche Hilfe am Telefon oder in der Partner-Praxis von Medgate – Sie entscheiden. Mit flexhelp24 sichern Sie sich beste medizinische Versorgung ohne langes Warten.



### So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, wenden Sie sich immer zuerst an eine Partner-Praxis von Medgate oder an die Telefon-/Videosprechstunde von Medgate – via App oder unter +41 844 654 654.
- Ihr gewählter Ansprechpartner koordiniert Ihre Behandlung und überweist Sie bei Bedarf an den Hausarzt, an einen Spezialisten oder ins Spital.
- Den Augenarzt, Frauenarzt, Kinderarzt und Notfallarzt können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung.

### Ihre Vorteile

- In einer Partner-Praxis von Medgate werden Sie umfassend medizinisch betreut und profitieren von verschiedenen Fachärztinnen und -ärzten sowie Therapeutinnen und Therapeuten unter einem Dach.
- Mit Medgate werden Sie 24/7 medizinisch betreut von unabhängigen und qualifizierten Ärztinnen und Ärzten verschiedener Spezialgebiete. Ohne Wartezimmer. Telefonisch oder per Video mit der Medgate App.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.

### Kontakt und Beratung

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
+41 58 262 42 00  
service@sympany.ch  
[www.sympany.ch/flexhelp24](http://www.sympany.ch/flexhelp24)

### Nutzen Sie die Medgate App!



# flexhelp24 Merkblatt

## Partner-Praxen von Medgate

- Unter [www.medgate.ch/polyclinics](http://www.medgate.ch/polyclinics) finden Sie eine Partner-Praxis von Medgate.

## So läuft eine Telefon-/Videosprechstunde bei Medgate ab

- Am Telefon gelangen Sie zunächst zur Rezeption, um einen Termin mit einem Arzt oder einer Ärztin zu vereinbaren.
- In der App befragt Sie Medgate zu Ihren Symptomen. Anschliessend teilt die Medgate-App Ihnen mit, ob zur Behandlung Ihres Anliegens eine Telefon-/Videosprechstunde oder ein Besuch bei Ihrem Hausarzt sinnvoll ist. Sie können ganz einfach einen Termin für eine Telefon-/Videosprechstunde vereinbaren und Bilder hochladen.
- Nach der Sprechstunde erhalten Sie per E-Mail oder auf die Medgate App Ihren ganz persönlichen Behandlungsplan. So haben Sie alle Informationen zur empfohlenen Behandlung immer griffbereit.
- Bei Bedarf können Sie diesen bequem in der App anpassen und Medgate so Überweisungen oder eine Verlängerung der Behandlungsdauer mitteilen

## Und im Notfall?

In dringenden Fällen gehen Sie direkt zum Notfallarzt. Wenn Sie beim Notfallarzt waren, teilen Sie dies Medgate bitte anschliessend mit.

## Was passiert, wenn ich direkt zum Hausarzt oder zu einem Spezialisten gehe?

Bei Nichteinhaltung der Regeln kann Sympany die Kostenübernahme verweigern.

Im Wiederholungsfall veranlassen wir einen Wechsel in die klassische Grundversicherung mit freier Arztwahl.