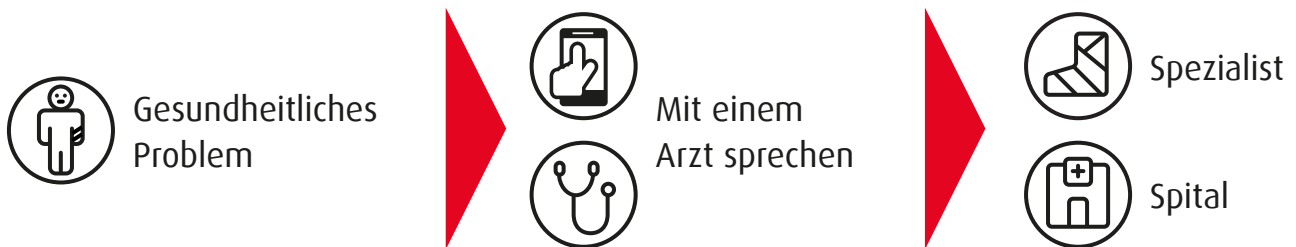


# flexhelp24

## Zweifach für Sie da.

Ärztliche Hilfe am Telefon oder in der HMO-Praxis – Sie entscheiden.  
Mit flexhelp24 sichern Sie sich beste medizinische Versorgung ohne langes Warten.



### So funktioniert's

- Wenn Sie krank sind, wenden Sie sich immer zuerst an das telemedizinische Zentrum von Medgate oder an eine mit flexhelp24 kooperierende HMO-Praxis.
- Ein erfahrener Arzt berät Sie – am Telefon, per Video in der Medgate App oder behandelt Sie in der Praxis. Er koordiniert Ihre Behandlung und überweist Sie bei Bedarf an einen Spezialisten oder ins Spital.
- Nach der Konsultation mit einem Medgate-Arzt erhalten Sie per E-Mail oder auf die Medgate App Ihren ganz persönlichen Behandlungsplan. So haben Sie alle Informationen zur empfohlenen Behandlung immer griffbereit.
- Augenarzt, Frauenarzt, Kinderarzt und Notfallarzt können Sie direkt aufsuchen – ohne Überweisung.

### Gut zu wissen

- Telemedizinisches Zentrum von Medgate:  
Tel. +41 844 654 654
- Standorte HMO-Praxen: [www.medgate.ch/polyclinics](http://www.medgate.ch/polyclinics)
- In einer Notfallsituation können Sie direkt einen Notfallarzt oder ein Spital aufsuchen. Teilen Sie Medgate den Notfall zur Vervollständigung Ihrer Krankengeschichte nachträglich mit. Wenn möglich noch am selben Tag.

### Ihre Vorteile

- Sie erhalten jederzeit kompetente medizinische Betreuung.
- Sie erhalten einen attraktiven Prämienrabatt.
- Sie können den Behandlungsplan bequem in der Medgate App oder via Telefon anpassen, wenn Sie beispielsweise weiterverwiesen werden oder die Behandlung länger dauert.

### Kontakt und Beratung

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel  
Tel. +41 800 455 455

### Medgate App

Einfach, schnell, sicher

- Arztkonsultation per Telefon oder Video buchen – bis zu 48 Stunden im Voraus
- Fotos, Videos und Tonaufnahmen hochladen und mit dem Arzt teilen
- Behandlungsplan direkt in der App anpassen

Jetzt herunterladen



[www.sympany.ch](http://www.sympany.ch)

**sympany**  
erfrischend anders