



Comunicato stampa

## Esercizio 2021 positivo per Sympany

**Nell'esercizio 2021, Sympany è rimasta fedele al suo principio guida, ovvero quello di essere un'assicurazione affidabile ed equa, ed è riuscita ad aumentare nuovamente la soddisfazione della clientela. Tra le pietre miliari importanti figurano, tra l'altro, il pagamento delle eccedenze nell'assicurazione di base e nelle assicurazioni complementari ospedaliere, l'estensione della rete di centri HMO e studi medici partner in oltre 450 sedi e il miglioramento delle prestazioni nelle assicurazioni complementari.**

*Basilea, 26 aprile 2022* – Con un utile d'esercizio di CHF 28,7 milioni, Sympany ha conseguito un solido risultato nel 2021. Il volume dei premi, pari a CHF 1047 milioni, è leggermente inferiore rispetto all'anno precedente (2020: CHF 1059 milioni), in particolare a seguito di cambiamenti nella struttura delle persone assicurate e dell'andamento del business della nuova clientela. Questo è stato caratterizzato da una scarsa propensione al cambiamento da parte delle persone assicurate. Nell'assicurazione di base il volume dei premi ammonta a CHF 806 milioni.

### **Lieve crescita della clientela**

Nel 2022 il numero delle clienti e dei clienti privati ammonta a circa 256 300. Di questi, 206 600 hanno un'assicurazione di base Sympany, pari a un aumento di 2200 persone. Particolarmente soddisfacente è stato l'andamento dell'attività per i frontalieri, in cui Sympany è riuscita a rafforzare notevolmente la propria leadership di mercato. Nell'agguerrita attività aziendale siamo riusciti ad acquisire nuove aziende e a mantenere con successo le relazioni esistenti con la clientela.

### **Nuovi rimborsi delle eccedenze**

Sympany continua a vantare una solida base. Di conseguenza, nel 2021 è stato possibile versare alla clientela eccedenze per oltre CHF 33 milioni, sia nell'assicurazione di base che nell'assicurazione complementare. A fine maggio 2022, gli assicurati Sympany con assicurazioni complementari ospedaliere riceveranno nuovamente il rimborso di CHF 2,7 milioni.

### **Ulteriore riduzione delle riserve, ma anche aumento dei costi**

Nell'assicurazione di base, grazie all'eccellente situazione delle riserve, Sympany è stata in grado di calcolare consapevolmente i premi per il 2022, cosicché molte persone assicurate possono beneficiare di premi invariati o addirittura in calo. Allo stesso tempo, Sympany osserva con preoccupazione l'andamento dei costi e la pressione politica di mantenere bassi i premi e contemporaneamente di ridurre le riserve. Sympany si oppone in particolare a ulteriori interventi politici sulla definizione dei premi. Con la riduzione volontaria delle riserve le persone assicurate ricevono i premi del passato, ma in futuro i premi dovranno nuovamente coprire i costi.

### **Orientamento alla clientela e vantaggi per la clientela in primo piano**

Nell'anno d'esercizio passato Sympany ha proseguito i propri sforzi per consolidare l'orientamento alla clientela. Investire nella qualità del servizio ha aumentato la soddisfazione delle persone assicurate. In sondaggi indipendenti e rappresentativi – ad esempio quelli di comparis.ch, moneyland.ch, SonntagsZeitung e Le Matin Dimanche – Sympany ha ottenuto ancora una volta i voti migliori. Anche la collaborazione con il

comitato consultivo della clientela di Sympany e i sondaggi periodici tra i clienti hanno contribuito ad aumentare i relativi vantaggi.

Nel 2021 Sympany è stata la prima assicurazione malattia in Svizzera ad avviare una collaborazione orientata al futuro con Lyfegen. La piattaforma Lyfegen consente di gestire in modo efficiente modelli di prezzo complessi per i medicinali costosi. In questo modo Sympany offre ai propri assicurati affetti da malattie gravi il miglior accesso a farmaci e trattamenti innovativi.

Nell'assicurazione di base, Sympany ha portato avanti l'espansione della sua rete HMO. Dall'inizio del 2022, gli assicurati possono contare su oltre 450 centri HMO e studi medici partner in tutta la Svizzera. Il modello HMO casamed hmo e il modello Telmed/HMO flexhelp24 hanno così acquisito maggiore attrattiva.

**Maggiori informazioni**

Su [sympany.ch/rapporto](https://sympany.ch/rapporto) sono disponibili le cifre consolidate 2021 e il rapporto di gestione integrale.