

flexhelp24

Présent pour vous, à double titre.

Aide médicale par téléphone ou dans un cabinet partenaire de Medgate: c'est vous qui décidez. Avec flexhelp24, vous bénéficiez de soins médicaux optimaux sans attente prolongée.



Comment ça marche?

- Lorsque vous êtes malade, vous vous adressez toujours en premier à un cabinet partenaire de Medgate ou au service de consultation par téléphone ou vidéo de Medgate – via l'app ou au +41 844 654 654.
- Votre interlocuteur choisi coordonne votre traitement et vous dirige au besoin vers votre médecin de famille, un spécialiste ou un hôpital.
- Vous pouvez consulter directement un ophtalmologue, un gynécologue, un pédiatre ou un urgentiste – sans transfert.

Vos avantages

- Dans un cabinet partenaire de Medgate, vous bénéficiez d'un suivi médical complet et profitez de différents spécialistes et thérapeutes sous un même toit.
- Avec Medgate, vous bénéficiez d'un suivi médical complet 24 heures sur 24 par des médecins de différentes spécialités indépendants et qualifiés. Sans salle d'attente. Par téléphone ou vidéo avec l'app Medgate.
- Vous bénéficiez d'un rabais intéressant sur les primes.

Contact et conseil

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
+41 58 262 42 00
service@sympany.ch
www.sympany.ch/fr/flexhelp24

Utilisez l'app Medgate!



Notice flexhelp24

Cabinets partenaires de Medgate

- Vous trouverez un cabinet partenaire de Medgate sur www.medgate.ch/polyclinics.

Voici comment se déroule une consultation par téléphone/vidéo avec Medgate

- Au téléphone, vous accédez tout d'abord à la réception afin de convenir d'un rendez-vous avec un médecin.
- Dans l'app, Medgate vous interroge sur vos symptômes. Ensuite, l'app Medgate vous indique si une consultation par téléphone/vidéo ou une visite chez votre médecin de famille est judicieuse pour traiter votre problème. Vous pouvez tout simplement convenir d'un rendez-vous pour une consultation par téléphone/vidéo et charger des photos.
- Après la consultation, vous recevez votre plan de traitement personnel par e-mail ou via l'app Medgate. Ainsi, vous avez toujours à portée de main toutes les informations sur le traitement recommandé.
- Si besoin, vous pouvez adapter facilement ce plan de traitement dans l'app et communiquer ainsi à Medgate tout nouveau transfert ou toute prolongation de la durée du traitement.

Et en cas d'urgence?

En cas d'urgence, vous vous rendez directement chez l'urgentiste. Après avoir consulté un urgentiste, veuillez le faire savoir à Medgate.

Que se passe-t-il si je me rends directement chez mon médecin de famille ou un spécialiste?

En cas de non-respect de ces règles, Sympany est en droit de refuser la prise en charge des coûts. En cas de récurrence, nous effectuerons le transfert dans l'assurance de base classique avec libre choix du médecin.