

flexhelp24

Présent pour vous, à double titre.

Demander une aide médicale au téléphone ou dans un cabinet HMO: c'est vous qui décidez. Avec flexhelp24, vous bénéficiez de soins médicaux optimaux sans attente prolongée.



Comment ça marche?

- Si vous êtes malade, vous vous adressez pour commencer au centre de télémédecine de Medgate ou à un cabinet HMO flexhelp24 partenaire.
- Un médecin expérimenté vous propose un traitement par téléphone, par vidéo (via l'app Medgate) ou dans le cabinet. Il coordonne le traitement et vous dirige au besoin vers un spécialiste ou un hôpital.
- Après la consultation avec le médecin Medgate, vous recevez votre plan de traitement personnel par e-mail ou sur l'app Medgate. Ainsi, vous avez toujours à portée de main toutes les informations sur le traitement recommandé.
- Vous pouvez consulter directement un ophtalmologue, un gynécologue, un pédiatre ou un urgentiste – sans transfert.

Bon à savoir

- Centre de télémédecine de Medgate: tél. +41 844 654 654
- Emplacements des cabinets HMO: www.medgate.ch/polyclinics
- En cas d'urgence, vous pouvez consulter directement un médecin urgentiste ou un hôpital. Informez ultérieurement Medgate du cas d'urgence afin de compléter votre dossier médical, si possible le même jour.

Vos avantages

- Vous bénéficiez à tout moment d'une prise en charge médicale compétente.
- Vous bénéficiez d'un rabais intéressant sur les primes.
- Vous pouvez adapter facilement le plan de traitement dans l'app Medgate ou par téléphone si vous êtes p. ex. réorienté ou si le traitement dure plus longtemps.

Contact et conseil

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
Tel. +41 800 455 455

App Medgate

Simple, rapide, sûre

- Réserver une consultation médicale par téléphone ou vidéo jusqu'à 48 heures à l'avance
- Charger des photos, vidéos et enregistrements audio et les transmettre au médecin
- Adapter le plan de traitement directement dans l'app

Téléchargez maintenant



www.sympany.ch

 **sympany**
cap sur la différence