

Update

Actualités pour les assurés Sympany

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

sympany
cap sur la différence

Sympany
Carte-réponse Update 4 | 15
Case postale
4002 Bâle

Gagnez du temps et de l'argent

Envoyez dès à présent vos documents avec l'app Sympany.

Economiser c'est simple: photographiez le document, puis chargez et envoyez la photo. C'est vite fait, plus besoin ni d'enveloppe ni de timbre.



Voici comment vous protéger

Saison froide: gare aux refroidissements et à la grippe!

Les conseils de Stefan Klarer, qui dirige le cabinet de centramed Bâle, vous aideront à diminuer sensiblement le risque de contagion.



Une nuit pour tous

Tirage au sort exclusif pour les assurés de Sympany.

La nuit des musées bâlois est une expérience unique. Gagnez deux billets et vivez une nuit inoubliable jusqu'aux toutes premières heures du matin.



Simplifiez la vie: paiement par LSV ou Debit Direct

Payez vos primes de caisse maladie avec le système de recouvrement direct (LSV). De cette manière, le paiement de vos factures est automatique, gratuit, ponctuel et s'effectue à la date d'échéance seulement, directement à partir de votre compte bancaire. Après inscription dans notre système de recouvrement direct, vous n'avez plus rien à faire, même en cas d'augmentation de prime. Avec le système LSV, le montant est automatiquement adapté, contrairement à un ordre permanent. Si vous n'êtes pas d'accord avec un débit, vous disposez d'un délai de 30 jours pour faire annuler le montant.

Les clientes et clients PostFinance également peuvent bénéficier du service appelé Debit Direct. Les conditions-cadres correspondent à celles du système de recouvrement direct (LSV).

Economisez du temps: optez vous aussi pour le système LSV ou pour le Debit Direct. Vous pouvez tout simplement vous inscrire sur notre site Internet. Notre service à la clientèle se tient également à votre disposition.



S'inscrire maintenant:
www.sympany.ch/paiements

sympany
cap sur la différence



Gagnez du temps et de l'argent

Dès à présent, vous pouvez envoyer vos documents avec l'app Sympany

Transmettez vos factures de médecin et vos justificatifs de remboursement en ligne, en toute commodité et quand vous le souhaitez. Vous économiserez des enveloppes, des timbres, et gagnerez du temps. C'est tout simple:

- 1 photographier la facture
- 2 charger et envoyer la photo
transfert de la facture en cours
- 3 nous nous occupons du reste: la facture est vérifiée et traitée par Sympany

Une confirmation de réception vous est envoyée après chaque transfert de document.

L'app Sympany sert à bien d'autres choses encore:

Pour votre vue d'ensemble

- Détails des factures et affichage de votre participation aux coûts
- Affichage des données personnelles
- Aperçu des assurances conclues (primes, franchise, etc.)
- Affichage des numéros de compte enregistrés pour versements et paiement des primes

Pour votre indépendance

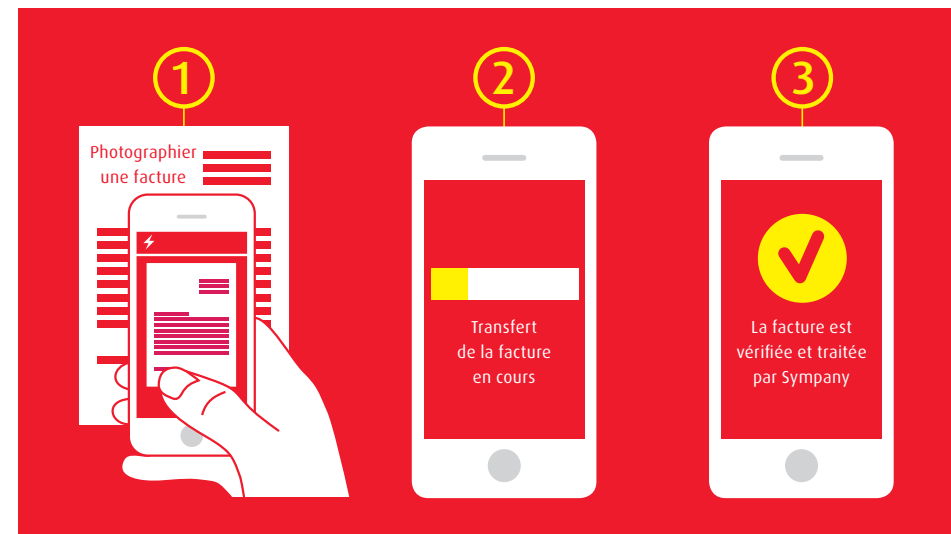
Vos documents d'assurance vous suivent partout, où que vous soyez.

Téléchargez-la gratuitement

Disponible pour iOS et Android, l'app peut être téléchargée et utilisée gratuitement. Pour l'installer, il suffit de rechercher Sympany dans le Store.

Enregistrez-vous directement auprès de Sympany via la procédure disponible dans l'app. Vous recevrez alors par voie postale le mot de passe initial avec lequel vous pourrez vous connecter.

www.sympany.ch/app
ou scanner le code QR



Se tenir à jour avec Update

Abonnez-vous à notre magazine clients sous forme de newsletter

L'édition électronique du magazine clients Update contient toutes les informations, offres et actions que nous présentons dans notre édition imprimée. Bien entendu, vous pouvez également participer en ligne à nos tirages au sort.

L'édition électronique est ouverte à toutes les personnes intéressées. Il suffit d'envoyer le lien suivant à vos amis et connaissances afin qu'ils puissent également s'inscrire à notre newsletter.



S'inscrire maintenant et recevoir les actualités:
www.sympany.ch/fr/update



Aimable, clair, compétent

Le service à la clientèle, c'est qui? Portrait

Le téléphone sonne en permanence. Certains clients patientent en file d'attente. D'autres appuient sur la touche de rappel ou envoient un e-mail. Il y a beaucoup à faire pour le service à la clientèle, surtout en automne quand les clients reçoivent leur police pour l'année suivante. «Je dois expliquer pourquoi les primes augmentent ou quelle est la différence entre la franchise et la participation aux coûts. Mais parfois aussi de quoi est composé un décompte de prestation. Cela me fait toujours plaisir lorsque je remarque qu'un client me comprend et qu'il est satisfait», explique Drita Zenuni. Et d'ajouter: «Lorsque j'appelle moi-même un service à la clientèle, je souhaite recevoir un service aimable, compétent et simple. C'est exactement ce que j'aimerais offrir à nos clients.»

De la pharmacie à l'assurance

Initialement, Drita Zenuni avait d'abord suivi une formation d'assistante en pharmacie. Après son diplôme et quelques années dans cette profession, elle cherchait un nouveau défi à relever. Le contact avec la clientèle est resté important pour elle. «Il a toujours été

clair pour moi que si je travaillais pour une assurance, ce serait pour Sympany. Probablement parce que j'étais assurée ici depuis toute petite et que j'ai grandi avec Sympany. Et peut-être aussi parce que la première facture que j'ai dû payer moi-même était une facture de primes de Sympany, à l'époque ÖKK», ajoute Drita en riant... et retourne au téléphone.

Le service à la clientèle vous renseigne sur toutes vos questions concernant l'assurance maladie et l'assurance choses. Toutes nos collaboratrices et tous nos collaborateurs ont à cœur de répondre aux besoins des clients de manière simple et compétente. Des outils de technologie moderne sont à leur disposition pour traiter un demi-million de demandes par an.



Le service à la clientèle est joignable par app Sympany, au 0800 455 000 ou service@sympany.ch



Voici comment vous protéger

Saison froide: gare aux refroidissements et à la grippe!

Ces conseils vous aideront à diminuer sensiblement les risques de contagion.

• Porter des gants

Le fait de porter des gants et de ne pas se toucher le visage diminue le risque de contagion. De nombreux agents pathogènes sont transférés par les mains, au contact avec les barres d'appui ou les poignées dans les transports publics.

• Se laver les mains

Se laver plusieurs fois les mains dans la journée diminue le risque de contagion. Répartissez bien le savon, y compris entre les doigts. Rincez soigneusement à l'eau chaude. Séchez, mais jamais avec un linge ayant servi à d'autres personnes. Appliquez ensuite éventuellement une solution stérile.

• Manger équilibré

Mangez impérativement des fruits et des légumes pour profiter de suffisamment de vitamines et d'oligoéléments.

• Boire

Le fait de boire de l'eau et des boissons non sucrées apporte l'humidité nécessaire à la peau et aux muqueuses. Les infusions au gingembre et aux fleurs de sureau ou au tilleul stimulent le système immunitaire.

• Bien dormir

Des études le montrent: celui qui dort moins de sept heures par nuit a trois fois plus de chance d'attraper un refroidissement que quelqu'un qui dort huit heures par nuit.

• Diminuer le stress

Le stress prive le corps de beaucoup de force et affaiblit le système immunitaire. Les activités physiques à l'air frais aident à diminuer le stress.

Je vous souhaite une bonne santé et un très bel hiver!



Stefan Klarer

a rédigé ces conseils pour vous. Il bénéficie de plus de 20 ans d'expérience en tant que médecin de famille et dirige le cabinet centramed de Bâle. Les cabinets centramed sont le premier interlocuteur des assurés de Sympany dans le modèle HMO.



Une nuit pour tous

La nuit des musées bâlois - un événement culturel incontournable

Musée du Papier ou Musée des Antiquités? Pharmacie ou plutôt design? Tableaux, sculptures, jouets ou même caricatures? Chacun y trouvera son compte. 40 musées et institutions culturelles dans les domaines de l'art, de la littérature, de la musique, du cinéma et du théâtre ouvriront leurs portes entre six heures du soir et deux heures du matin. Ils seront facilement accessibles en transports publics et avec des bus spécialement affrétés.

Outre les expositions actuelles, les visiteurs pourront assister à de multiples ateliers, conférences, concerts et bien plus encore. Ils auront aussi la possibilité de se restaurer.

Une tradition

La nuit des musées a pour vocation de rendre la culture et les musées accessibles à un large public. Organisée pour la première fois en 2001, elle s'est imposée comme un rendez-vous indispensable à Bâle. Sympany est l'un des trois sponsors principaux et montre avec cet engagement son estime et son attachement à l'égard de la région. Notre contribution permet notamment d'offrir l'entrée aux jeunes jusqu'à 25 ans.

Rien d'énorme - mais une énorme surprise

Le 22 janvier 2016, Sympany montera sa tente sur la Barfüsserplatz. Rendez-nous visite et laissez-vous surprendre. Vous découvrirez bien plus qu'une simple tente.



www.museumsnacht.ch/fr/programm

Carte-réponse

Je participe au tirage au sort et j'aimerais gagner deux billets pour la nuit des musées bâlois le 22 janvier 2016.
Date limite d'envoi: 31 décembre 2015

Votre offre d'assurance m'intéresse. Je souhaite recevoir:

davantage d'informations sur les assurances complémentaires

des informations sur une autre offre de Sympany

Madame Monsieur

un conseil personnalisé - veuillez me contacter

Prénom

Nom

Rue, N°

NPA, Localité

Téléphone (journée)

Numéro client (optionnel)

Veuillez m'envoyer à l'avenir ce magazine sous forme de newsletter électronique.
Mon adresse e-mail:

La nuit des musées: une nuit pour tous

Tirage au sort exclusif pour les assurés Sympany

La 16^e nuit des musées bâlois aura lieu le 22 janvier 2016. Nous mettons en jeu 250 x 2 billets d'entrée. Renvoyez-nous simplement la carte-réponse ci-dessus. Ou envoyez-nous un SMS avec le mot-clé «Sympany Museum» en indiquant votre nom et votre adresse au numéro 963 (20 cts/SMS). Avec un peu de chance, vous pourrez découvrir gratuitement les musées bâlois en nocturne.

Date limite de participation:
31 décembre 2015. Les gagnants seront directement informés.

