

# Update.

Oktober 2020



---

## Neue Nachrichten- funktion in mySympany

Kontaktieren Sie unseren Kunden-  
service direkt in App und Kunden-  
portal

---

  
erfrischend anders



# mySympany: jetzt mit Nachrichtenfunktion

Neu können Sie direkt aus der App oder dem Kundenportal Kontakt mit unserem Kundenservice aufnehmen.

**G**anz schön praktisch: Wenn Sie eine Frage an uns haben – zum Beispiel zu einer Rechnung –, können Sie sie uns direkt in mySympany stellen. So sparen Sie sich den Wechsel auf E-Mail oder Telefon. Das macht Ihnen das Leben einfacher, denn Sie haben Policen, Leistungsabrechnungen und Mitteilungen an Sympany an einem Ort. Ein weiteres Plus: Bei der Nachrichtenfunktion handelt es sich um einen geschützten Kanal. Natürlich bauen wir die Funktion laufend weiter aus.

## Weitere Vorteile von mySympany:

- Rechnungen und Belege einfach online einreichen
- Den Überblick über Leistungsabrechnungen und die Kostenbeteiligung behalten
- Die digitale Versichertenkarte immer dabei haben
- Dokumente wie die Police oder die Kostenübersicht für die Steuererklärung einsehen



Gleich einloggen oder registrieren: [my.sympany.ch](https://my.sympany.ch)

# Wenn es darauf ankommt: bessere Leistungen im Spital

Mehr Komfort und wahlweise Aufenthalt im Einzel-, Zweibett- oder Mehrbettzimmer – hospita flex macht's möglich.



Sie müssen ins Spital? Die gute Nachricht: Sie entscheiden, ob Sie im Krankenhaus in der allgemeinen, halbprivaten oder privaten Abteilung behandelt werden – flex sei Dank!

Gerade bei komplexeren Eingriffen sichern Sie sich mit **hospita flex** die bestmögliche Betreuung und den höchsten Komfort – und das zu einem attraktiven Preis. Die Prämien sind moderat und die Deckelung der Kostenbeteiligung sorgt dafür, dass die finanziellen Folgen des Spitalaufenthalts für Sie berechenbar bleiben. Damit Sie wieder rundum gesund werden.

---

**hospita flex – für alle, die flexibel sein wollen:**

- Sie entscheiden beim Spitaleintritt von Fall zu Fall, ob Sie auf der allgemeinen, halbprivaten oder privaten Station liegen wollen.
  - Sympany übernimmt 100 Prozent der Kosten auf der allgemeinen Abteilung. Wählen Sie die halbprivate oder private Abteilung, beteiligen Sie sich nur bis zu einem bestimmten Betrag an den Kosten.
- 

## Familienfreundlich

Die Kostenbeteiligung für Familien – zwei oder mehr Personen, die im selben Haushalt leben und nach **hospita flex** versichert sind – ist gleich hoch wie diejenige von Einzelpersonen.

Notfalltransporte, Haushaltshilfe nach Geburt, Betreuung und Pflege kranker Kinder etc. – **hospita flex** beteiligt sich auch in diesen Fällen an den Kosten.



Mehr über flex: [sympany.ch/flex](https://www.sympany.ch/flex)

# Das ist fair: Sympany zahlt erneut Überschüsse zurück

Darauf können sich unsere Kundinnen und Kunden verlassen: Sie erhalten allfällige Überschüsse immer zurückerstattet.

Überschüsse sind nichts anderes als zu viel bezahlte Prämien. Und darum ist Sympany der Meinung, dass dieses Geld den Versicherten gehört.

Überschüsse entstehen, wenn die tatsächlichen Gesundheitskosten tiefer ausfallen, als zum Zeitpunkt der Prämienfestsetzung erwartet wurde. Sympany Kundinnen und Kunden erhalten diese Überschüsse jeweils im Folgejahr zurückerstattet.

Diesen Herbst erhalten Grundversicherte von Vivao Sympany AG in 13 Kantonen\* und Zusatzversicherte mit diversen Spitalzusatzver-

sicherungen Geld zurück; genau dort waren letztes Jahr eben Überschüsse entstanden. In den anderen Kantonen und Versicherungsprodukten sowie bei Moove Sympany AG und der Kolping Krankenkasse AG wurden die gesamten Prämien benötigt, um die Leistungskosten zu bezahlen.

\* Die Genehmigung durch das Bundesamt für Gesundheit war zum Zeitpunkt des Drucks noch ausstehend.



**Unsere Versicherten erhalten  
21.3 Millionen zurück!**

Eine vierköpfige Familie erhält in diesem Jahr bis zu CHF 1'840.– aus der Grundversicherung und CHF 760.– aus der Zusatzversicherung zurückbezahlt.



Erklärvideo: [sympany.ch/ueberschuss](https://www.sympany.ch/ueberschuss)



## **Aua, Mittelohrentzündung: Was hilft?**

Mittelohrentzündungen treten recht häufig auf, insbesondere bei Kindern zwischen sechs Monaten und sechs Jahren. Gelangen Bakterien aus Rachen und Nase ins Mittelohr, kann es sich entzünden und anschwellen. Symptome sind Schmerzen mit oder ohne Ausfluss, Schnupfen und Fieber.

Mit Ibuprofen in altersgerechter Dosierung können Sie Schmerzen lindern und die Entzündung hemmen. Die Verbindung zwischen Ohr, Nase und Rachen sollte freigehalten werden, zum Beispiel durch Spülungen mit Meersalz und vorsichtiges Absaugen.

Halten die Beschwerden an, kann der Kinderarzt Antibiotika verschreiben. Die meisten Mittelohrentzündungen heilen folgenlos ab.



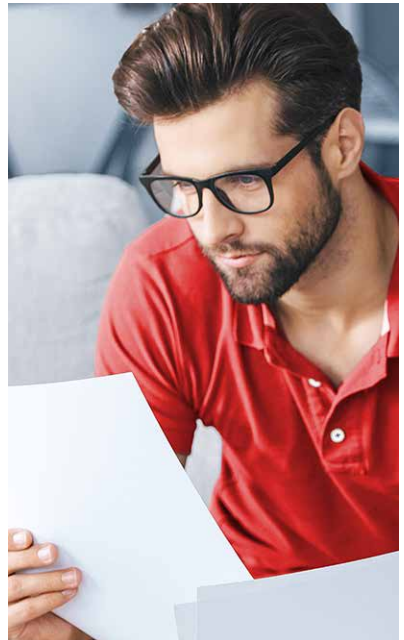
Von Dr. Silvia Kurpanik, Allgemeinmedizinerin, [eedoctors.ch](http://eedoctors.ch)

# Prämien 2021: Bald kommt die neue Police

Ende September gab der Bundesrat die Prämien bekannt. Die wichtigsten Änderungen kurz zusammengefasst.

Noch diesen Monat erhalten Sie Ihre Police mit den Prämien fürs kommende Jahr. Die meisten Prämien steigen nur leicht, bleiben gleich oder sinken sogar. Teurer wird es in der Grundversicherung für diejenigen, die 2020 ihren 18. oder 25. Geburtstag gefeiert haben. Sie wechseln in eine höhere gesetzliche Altersgruppe und ihr Rabatt sinkt. Zudem muss ab 19 Jahren eine Franchise gewählt werden.

Tipps zum Prämiensparen finden Sie unter [sympany.ch/spartipps](https://www.sympany.ch/spartipps) – zum Beispiel können Sie noch bis Ende November von der klassischen Grundversicherung in ein Prämiensparmodell wechseln.



## Warum ändern sich Prämien?

Die Grundversicherungsprämien aller Krankenkassen werden jedes Jahr vom Bund geprüft. Sie müssen kostendeckend sein und basieren auf den erwarteten Gesundheitskosten. Der Zusammenhang ist einfach: Werden höhere Kosten erwartet, steigen entsprechend die Prämien fürs nächste Jahr. Mehr Informationen unter [sympany.ch/gesundheitskosten](https://www.sympany.ch/gesundheitskosten).

Daneben spielen auch altersabhängige Rabatte eine Rolle. Kinder (0 bis 18 Jahre) erhalten bei Sympany in der Grundversicherung bis zu 75 Prozent Rabatt, Junge Erwachsene (19 bis 25 Jahre) bis zu 25 Prozent. In den Zusatzversicherungen sind die Prämien ausserdem nach Alter gestaffelt.



# Wann kommt die Prä- mienrechnung für Januar 2021?

Sie erhalten sie Mitte Dezember. Warum so spät? Weil wir Ende Jahr viele Änderungen unserer Versicherten berücksichtigen müssen, zum Beispiel Umzüge oder bis 30. November mögliche Wechsel des Versicherungsmodells.

---

# Wie kann ich sie bezahlen?

Wir empfehlen eBill oder LSV, das spart Papier und Zeit. Bezahlen können Sie monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich. [sympany.ch/zahlungsinfos](https://www.sympany.ch/zahlungsinfos)

---

# Wer hilft mir bei Fragen?

Unser Kundenservice ist gerne für Sie da: **telefonisch vom 12. Oktober bis 30. November 2020 von 08.00 bis 18.00 Uhr**, danach wie gewohnt bis 17.00 Uhr. Das Beratungszentrum in Basel hat von 08.00 bis 17.00 Uhr für Sie geöffnet, bis 30. November sind auf Anfrage auch Beratungstermine bis 18.00 Uhr möglich.  
[sympany.ch/kontakt](https://www.sympany.ch/kontakt)  
+41 58 262 42 00





Mehr Infos und  
Formular unter  
[sympany.ch/  
weiterempfehlung](https://www.sympany.ch/weiterempfehlung)

## Empfehlen Sie Sympany weiter!

Sie sind begeistert von Sympany? Machen Sie was draus. Empfehlen Sie uns Ihren Freunden, Bekannten und Verwandten. Füllen Sie dafür einfach das Formular auf unserer Website aus.

Jede erfolgreiche Vermittlung zahlt sich aus! Sie erhalten bares Geld für jede Person, die dank Ihrer Empfehlung zu Sympany wechselt: CHF 100.– für jeden Erwachsenen, CHF 50.– für jedes Kind (bis 18 Jahre) bzw. für Grenzgänger.\*

\* Die genauen Bedingungen finden Sie unter [sympany.ch/weiterempfehlung](https://www.sympany.ch/weiterempfehlung)

