

callmed 24

Notre modèle Telmed très apprécié.

Finies les salles d'attente! Avec callmed 24, un bon médecin n'est qu'à un coup de fil, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Comment ça marche?

- Lorsque vous êtes malade, vous vous adressez toujours en premier au service de consultation par téléphone ou vidéo de Medgate – via l'app Medgate ou au +41 844 852 852.
- Medgate coordonne votre traitement et vous dirige au besoin vers votre médecin de famille, un spécialiste ou un hôpital, et peut vous délivrer des ordonnances ainsi que des certificats médicaux ou encore vous transférer vers un autre professionnel de la santé par e-mail.
- Vous pouvez consulter directement un ophtalmologue, un gynécologue, un pédiatre ou un urgentiste – sans transfert.

Vos avantages

- Vous bénéficiez d'un suivi médical complet 24 heures sur 24 par des médecins de différentes spécialités indépendants et qualifiés. Sans salle d'attente. Par téléphone ou vidéo avec l'app Medgate.
- La consultation avec Medgate ne vous est pas facturée. Vous ne payez que les coûts de votre appel téléphonique.
- Vous bénéficiez d'un rabais intéressant sur les primes.

Contact et conseil

Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
+41 58 262 42 00
service@sympany.ch
www.sympany.ch/fr/callmed24

Utilisez l'app Medgate!



Notice callmed 24

Voici comment se déroule une consultation par téléphone/vidéo chez Medgate

- Au téléphone, vous accédez tout d'abord à la réception afin de convenir d'un rendez-vous avec un médecin.
- Dans l'app, Medgate vous interroge sur vos symptômes. Ensuite, l'app Medgate vous indique si une consultation par téléphone/vidéo ou une visite chez votre médecin de famille est judicieuse pour traiter votre problème. Vous pouvez tout simplement convenir d'un rendez-vous pour une consultation par téléphone/vidéo et charger des photos.
- Après la consultation, vous recevez votre plan de traitement personnel par e-mail ou via l'app Medgate. Ainsi, vous avez toujours à portée de main toutes les informations sur le traitement recommandé.
- Si besoin, vous pouvez adapter facilement ce plan de traitement dans l'app et communiquer ainsi à Medgate tout nouveau transfert ou toute prolongation de la durée du traitement.

En cas de traitement plus long: informer impérativement Medgate

Par exemple, ...

- si vous venez de souscrire le modèle Telmed tout récemment et qu'un traitement est encore en cours.
- si le créneau pour votre traitement est dépassé sans qu'il ne soit achevé. Le créneau est défini dans votre plan de traitement.
- si le cabinet traitant vous a dirigé vers un autre prestataire (spécialiste ou hôpital).

Et en cas d'urgence?

En cas d'urgence, vous vous rendez directement chez l'urgentiste. Après avoir consulté un urgentiste, veuillez le faire savoir à Medgate.

Que se passe-t-il si je me rends directement chez mon médecin de famille ou un spécialiste?

En cas de non-respect de ces règles, Sympany est en droit de refuser la prise en charge des coûts. En cas de récurrence, nous effectuerons le transfert dans l'assurance de base classique avec libre choix du médecin.

