



# Verhaltensgrundsätze und Werte

So verhalten wir uns bei unserer täglichen Arbeit korrekt.

# Einleitung

Als Mitglieder des Stiftungsrats/Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung, als Führungskräfte und als Mitarbeitende von Sympany haben wir tagtäglich Kontakt mit Kundinnen und Kunden, Kolleginnen und Kollegen, Geschäftspartnern, Lieferanten und anderen Stakeholdern.

Nicht alles in unserer Geschäftstätigkeit kann und soll im Voraus geregelt sein. Es gibt immer wieder Situationen, in denen wir einen Handlungsspielraum haben oder bei denen mehrere Wege offenstehen.

Unsere Verhaltensgrundsätze dienen uns bei unseren Entscheidungen als Hilfe und tragen dazu bei, dass Sympany als faire und zuverlässige Versicherungspartnerin wahrgenommen wird.

Wir – die Mitglieder des Stiftungsrats/Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung, alle Führungskräfte und Mitarbeitenden – verpflichten uns, uns in unserer täglichen Arbeit und im Verhalten gegenüber Versicherten, Arbeitskolleginnen und -kollegen sowie allen weiteren Anspruchsgruppen an die beschriebenen Verhaltensgrundsätze zu halten.

Andreas Krümmel



Präsident des Stiftungsrates

Christian Conti



CEO

# Unsere Werte:

## Die Grundlage unserer Verhaltensgrundsätze

---

Sympany ist die Versicherung, die mit Service und Leistungen punktet. Unsere Kundinnen und Kunden erhalten genau das, was sie brauchen. Auf uns können sie sich verlassen. In jeder Lebenslage.

Doch wie stellen wir das sicher? Wie handeln wir im Interesse des Unternehmens, aber auch unserer Versicherten? Wie gehen wir miteinander um? Das geben uns unsere Werte vor. Nach ihnen leben wir.

### **Begeistert**

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Kundinnen und Kunden, begeistern sie jeden Tag aufs Neue und machen jede Kundeninteraktion zu einem positiven Erlebnis.

### **Unternehmerisch**

Wir handeln unternehmerisch, schaffen neue Wachstumsmöglichkeiten und gestalten unsere unternehmerische Zukunft mit Mut und Entschlossenheit.

### **Veränderungswillig**

Wir sind lernhungrig, neugierig und gehen gekonnt mit Veränderungen um.

### **Wertschätzend**

Wir nutzen verschiedene Sichtweisen für gute Lösungen und wertschätzen unser Gegenüber, insbesondere Kolleginnen und Kollegen, Versicherte und Geschäftspartner.

# Unsere Verhaltensgrundsätze: So handeln wir

---

Unsere Verhaltensgrundsätze legen Grundsätze und Regeln für die tägliche Arbeit fest. Sie basieren auf unseren Werten und fördern das gemeinsame Verständnis für eine ehrliche und ethisch einwandfreie Geschäftspraxis.

## **1 Einhalten von Gesetzen und Regelungen, Achtung von Ethik und Moral**

Wir kennen und achten alle für unsere Arbeit relevanten gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften der Aufsichtsbehörden, Branchenvereinbarungen, Reglemente und Weisungen und halten diese ein.

Wir tolerieren keine Form von Betrug oder Veruntreuung. Ausserdem verhalten wir uns ethisch und moralisch korrekt.

## **2 Verantwortung und Respekt**

Unsere Werte prägen unser Handeln und die daraus entstehenden Resultate und Folgen. Wir handeln bei der Ausübung unserer Tätigkeit stets im Auftrag und in Vertretung von Sympany und übernehmen dafür auch persönlich Verantwortung.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das von Vertrauen, Respekt und Toleranz geprägt ist. Insbesondere tolerieren wir keinerlei Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Konfession, sexueller Orientierung und politischer Gesinnung.

## **3 Umgang mit Interessenskonflikten**

Ein Interessenkonflikt tritt auf, wenn persönliche Interessen von Mitarbeitenden finanzieller oder sonstiger Natur mit denen von Sympany konkurrieren. In einer solchen Situation kann es schwierig sein, die Interessen von Sympany zu wahren. Deshalb vermeiden wir solche Situationen.

In Zweifelsfällen oder bei Eintritt eines Interessenskonfliktes informieren wir unsere Vorgesetzten umgehend und umfassend. Wir lösen Interessenkonflikte im Sinne von Sympany und ergreifen die erforderlichen Massnahmen.

## **4 Unbestechlichkeit**

Wir setzen uns gegen jede Art von Bestechung ein. Wir weisen jegliche Vorteile zurück, die unsere Handlungen oder Entscheidungen beeinflussen sollen – sei es zugunsten Dritter oder zum eigenen Vorteil. Wir stellen Dritten keine unrechtmässigen und ungebührenden Vorteile in Aussicht, um damit eine Handlung oder Entscheidung zu erreichen.

Im Geschäftsverkehr übliche Geschenke und Einladungen in einem angemessenen Rahmen dürfen wir annehmen und auch abgeben.

## **5 Vergabe von Aufträgen**

Bei der Vergabe von Aufträgen beschreiben wir die Anforderungen an die zu beschaffende Leistung in genügender Klarheit und Ausführlichkeit. Wir vergeben Aufträge an den geeignetsten Anbieter mit den aus wirtschaftlicher Sicht optimalsten Bedingungen.

Bei Aufträgen an nahestehende Personen (Ehegatten, Lebenspartner, Kinder, Eltern und Geschwister) oder an Unternehmen, in denen nahestehende Personen arbeiten, bedarf es auf jeden Fall der Zustimmung der oder des Vorgesetzten.

## **6    Transparenz und Kommunikation**

Mit unseren internen und externen Anspruchsgruppen pflegen wir eine konstruktive Kommunikations- und Informationspolitik, die von Professionalität, Respekt und Transparenz geprägt ist.

## **7    Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Im Interesse unserer eigenen Gesundheit und Sicherheit und derjenigen unserer Besucherinnen und Besucher stellen wir sicher, dass an unserem Arbeitsplatz die geltenden Gesetze sowie die internen Regelungen und Standards zur Arbeitssicherheit eingehalten werden.

## **8    Geheimhaltung und Datenschutz**

Dank unseres verantwortungsvollen Umgangs mit Informationen können wir die geforderte Vertraulichkeit gegenüber Kundinnen und Kunden und anderen Anspruchsgruppen jederzeit wahren. Informationen über unsere Kundinnen und Kunden behandeln wir streng vertraulich. Dies gilt sowohl bei der Ausübung unserer Tätigkeit als auch, wenn wir uns im öffentlichen Raum bewegen.

Wir schützen die Daten unserer Versicherten umfassend und stellen sicher, dass die gesetzlichen Bestimmungen und die dazu verfassten internen Reglemente und Weisungen eingehalten werden.

## **9    Umgang mit natürlichen Ressourcen**

Wir achten auf einen sorgfältigen und respektvollen Umgang mit natürlichen Ressourcen und vermeiden eine übermäßige Belastung der Umwelt.

## **10   Kostenbewusstsein und Sorgfaltspflicht**

Wir gehen mit den Prämiegeldern unserer Kundinnen und Kunden treuhänderisch um. Sorgfältigkeit im Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden Arbeitsmitteln, Materialien und Einrichtungen ist für uns selbstverständlich. Verbrauchtes Material entsorgen wir umweltgerecht.

## **11   Verstöße und Konsequenzen**

Wir halten uns bei unseren täglichen Aktivitäten an die Verhaltensgrundsätze und akzeptieren keine Verstöße. Verstöße können zu disziplinarischen Massnahmen führen und weitere rechtliche Konsequenzen haben.

## **12   Ansprechpartner und Information bei Verstößen**

Erfahren wir von möglichen gesetzeswidrigen Handlungen, Verstößen gegen interne Reglemente und Weisungen oder gegen diese Verhaltensgrundsätze, informieren wir unsere Vorgesetzten. Dies gilt auch im Verdachtsfall oder bei Unsicherheit. Ist eine Information an Vorgesetzte nicht möglich, können wir Hinweise auf Fehlverhalten bei der internen Compliance-Stelle melden. Haben wir diese Meldung in redlicher Absicht vorgenommen, haben wir keine Nachteile zu befürchten.

Führt ein Fehlverhalten zur Einleitung eines Zivil-, Verwaltungs- oder Strafverfahrens gegen Sympany oder gegen Mitarbeitende im Zusammenhang mit ihrer beruflichen Tätigkeit bei Sympany, werden der CEO und der Stiftungsratspräsident/Verwaltungsratspräsident informiert. Weitere Informationen an die Aufsichtsbehörden bleiben vorbehalten.