

Update

Actualités pour les assurés Sympany



CONSEIL
SANTÉ

Tiques: pas de panique! Bien que désagréables, les piqûres de tiques sont souvent inoffensives

Les tiques sont présentes dans toute la Suisse en dessous de 1500 mètres d'altitude. Du printemps à l'automne, on les trouve surtout à la lisière des forêts, dans les buissons, les haies et dans l'herbe haute. Les tiques peuvent transmettre des maladies telles que la maladie de Lyme, ou borréliose de Lyme, ou l'encéphalite à tique pouvant provoquer une méningite.

• Comment se protéger?

Les tiques ne sautent pas, elles se laissent tomber. C'est pourquoi des chaussures fermées et des pantalons longs offrent une bonne protection. Les habits de couleur claire facilitent l'identification des ces petites bêtes de 1 à 4 mm.

• J'ai été piqué par une tique, que faire?

Pas de panique! Le risque qu'une tique vous transmette la borréliose est faible. Si la tique n'a pas encore eu le temps de se gorger de sang, il n'y a pratiquement pas de danger. Enlevez la tique avec des pinces brucelles placées aussi près de la peau que possible et désinfectez. Les morceaux du rostre éventuellement restés dans la peau peuvent être laissés.

Si une rougeur de la taille d'une pièce d'un franc apparaît dans les 12 à 24 heures après la piqûre, il s'agit d'une réaction cutanée inoffensive. Surveillez l'endroit de la piqûre dans les six semaines qui suivent. Si une rougeur s'y étend une semaine après au plus tôt, consultez un médecin.

• Bon à savoir

La borréliose peut être traitée avec des antibiotiques, mais pas l'encéphalite à tiques. Un vaccin permet de se prémunir contre l'encéphalite à tiques. Selon la région, il est recommandé. Demandez à votre médecin ou informez-vous sur www.bag.admin.ch/themen/medizin.



Thomas Grüninger

Ces conseils sont donnés par Thomas Grüninger. Il est spécialiste en médecine interne et en médecine tropicale. En exercice depuis plus de 25 ans dans les cabinets de groupe centramed de Bâle et Riehen, il a influencé de manière déterminante la société Meconex, qui exploite les cabinets centramed.



Une politique de primes durable

2015 et Sympany: une année couronnée de succès.

L'année passée, Sympany a poursuivi sa politique de croissance des primes. Les assurés profitent de ces bons résultats par l'intermédiaire de la participation aux excédents. Entretien avec le CEO, Ruedi Bodenmann.

Tout d'un seul tenant

Chez Sympany, vous pouvez même assurer votre logement.

En souscrivant non seulement votre assurance-maladie, mais aussi votre assurance ménage et votre assurance véhicule auprès de Sympany, vous aurez toutes les assurances nécessaires d'un seul tenant. Cela vous simplifiera la vie.



Lire Update en ligne

Tirage au sort exclusif pour les assurés Sympany.

Abonnez-vous à notre magazine clients sous forme de newsletter et participez au tirage au sort. Un bon de vacances est à gagner.



Sous le signe d'une politique de primes durable

Sympany a clôturé l'exercice 2015 avec succès

Au cours de sa 101^e année d'existence, Sympany a poursuivi sa politique de croissance des primes, augmenté son bénéfice et à nouveau réduit ses frais d'exploitation. Sympany se présente une fois de plus comme une entreprise solide financièrement.

Au service de nos clientes et clients

Des primes durables à long terme et le principe de l'égalité de traitement de tous nos assurés: voilà les thèmes principaux de l'année 2015. Les rabais individuels ont été réduits. Sympany décharge ainsi les assurés ne bénéficiant pas de rabais, ce qui contribue à renforcer la solidarité entre assurés. Les clientes et clients qui, par leur comportement responsable, contribuent à faire baisser les frais médicaux, conservent le bénéfice de leurs rabais. Dans ce contexte, les franchises à option jouent également un rôle important: chaque assuré est appelé à prendre ses responsabilités en déterminant lui-même la franchise adaptée à sa situation personnelle. Par ailleurs, Sympany a lancé deux nouveaux produits flex. Nous pouvons ainsi offrir aux assurés une possibilité simple de mise à niveau «confort» lors d'un traitement hospitalier stationnaire et de réaliser des économies intéressantes.

À l'automne, une fonction photo ayant été ajoutée à l'application, nos clients peuvent désormais nous faire parvenir leurs factures et justificatifs de remboursement en toute simplicité et sans frais de port.

En votre faveur

Les clientes et clients de Sympany recueillent les bénéfices d'un exercice profitable par l'intermédiaire de la participation aux excédents. Des excédents sont générés lorsque les coûts des actes médicaux s'avèrent moins élevés que prévu lors de la fixation des primes. Sympany rembourse ces excédents à ses assurés.

Par le développement et la mise en œuvre de la participation aux excédents, Sympany joue un rôle précurseur. Exigée par Sympany, dès 2016, une participation aux excédents est possible même pour l'assurance de base. Dans le cadre de la participation aux excédents, Sympany a, en 2015, constitué des provisions de 7,2 millions de francs de versements et aux personnes couvertes par une assurance complémentaire et à celles couvertes par une assurance de base.



Au service du bénéfice pour tous les assurés

Rétrospective et avenir: entretien avec le CEO, Ruedi Bodenmann

Monsieur Bodenmann, que faut-il retenir de l'exercice qui vient de s'écouler?

En 2015, nous avons réalisé un bon résultat financier et nous avons pu constituer des provisions pour la participation aux excédents. En outre, nous avons investi beaucoup dans l'aménagement des tarifs. Nos primes doivent être non seulement stables sur le long terme, mais aussi équitables.

Des primes équitables: qu'entendez-vous par là?

«Équitable» signifie que Sympany renonce au subventionnement croisé des domaines qui ne sont pas rentables, car cela reviendrait à ce qu'un petit nombre d'assurés profite aux dépens de la majorité. Si les primes fixées sont trop élevées, nous remboursons la différence à nos assurés sous forme de participation aux excédents – peu importe que l'assuré ait perçu ou non des prestations.

Que peuvent attendre les clientes et clients de Sympany par ailleurs?

Nous voulons leur simplifier l'accès à l'assurance. Les clients doivent pouvoir nous joindre facilement, comprendre d'emblée ce que nous disons et obtenir des réponses compétentes à leurs questions. Nous souhaitons adapter notre façon de penser et d'agir davantage à leurs besoins. Le succès de notre application clients prouve que nous avons répondu à un véritable besoin. Nous souhaitons poursuivre sur cette voie et développer notre présence en ligne.



Le résultat annuel de Sympany en détail www.sympany.ch/fr/geschaeftsberichte



Tout d'un seul tenant

Chez Sympany, vous pouvez même assurer votre logement et votre véhicule

Sympany ne vous offre pas que des assurances-maladie, mais aussi des assurances dommages. Vous avez ainsi toutes les assurances nécessaires d'un seul tenant. Cela vous facilite la vie, et réduit les primes.

Pour votre logement

Personne n'est à l'abri d'un vol, d'un cambriolage, ou même d'un incendie. Il est donc rassurant de savoir qu'en cas de coup dur les dommages matériels, au moins, sont couverts. Notre assurance ménage home sert à cela. Elle couvre aussi les dommages causés par des événements naturels, tels qu'une inondation, une tempête, la grêle ou un tremblement de terre. L'assurance responsabilité civile privée est également

incluse. Pour les propriétaires de logements, il existe l'assurance bâtiments Sympany home.

Pour votre véhicule

Votre assurance automobile car couvre les risques tels que les dommages au véhicule et les dommages corporels. La garantie du prix d'achat et la valeur vénale majorée sont incluses. Avec car, vous bénéficiez également du libre choix du garage. En cas de panne en Suisse, le service de dépannage est à votre disposition gratuitement 24 heures sur 24. La protection du bonus est possible à tous les niveaux. Pour vos motocycles vous trouvez une couverture correspondante dans le produit moto.

Pour toutes les exigences

L'assurance ménage et bâtiments home ainsi que les assurances véhicule car et moto existent en deux variantes: standard et premium. Les solutions standard sont avantageuses et complètes. Dans la variante premium, vous pouvez inclure de nombreuses prestations supplémentaires. Vous pouvez ainsi adapter vos assurances à vos besoins et exigences.

Pour vous simplifier la vie

Le fait de pouvoir disposer des assurances-maladie et dommages d'un seul tenant vous simplifie la vie: vous n'avez qu'un seul interlocuteur, peu importe que vous

ayez une question concernant votre décompte de prestations ou que vous souhaitiez déclarer un sinistre à la suite d'une collision par l'arrière. En outre, vous profitez d'un rabais de combinaison attrayant.



Demandez simplement
votre offre personnelle:
Tél. 0800 455 455
verkauf@sympany.ch



Jeu et sport

Piscine ou terrain aux Kids Camps du FC Bâle – Sympany vous encourage

La natation est parmi les sports les plus appréciés, surtout en été. Et la natation est une activité saine. C'est pourquoi Sympany soutient ce sport à travers son action «Accès gratuit à la piscine».

Cette action offre aux assurés de moins de 25 ans l'accès gratuit à près de 100 bains et piscines en plein air en Suisse et en zone frontalière. La plupart des piscines ouvrent leurs portes à la mi-mai. Les attestations permettant l'accès gratuit sont envoyées automatiquement aux ayants droit.



Plus d'informations:
www.sympany.ch/piscine

Les Kids Camps du FC Bâle jouissent d'une grande notoriété en Suisse et à l'étranger. Des entraîneurs chevronnés dirigent les camps et Marco Streller y donne ses conseils: quel enfant passionné de foot n'en rêverait pas? Les Kids Camps du FC Bâle permettent de réaliser ce rêve.

Sympany soutient ces Kids Camps. En outre, nous tirons au sort six places pour y participer. Participez maintenant et gagnez.



www.sympany.ch/kidscamp



Tirage au sort exclusif pour les assurés Sympany

Commandez la newsletter Update et gagnez un bon de vacances



Vous trouvez dans la newsletter toutes les informations de la version imprimée. La version en ligne d'Update permet d'économiser du papier et des frais de port. Une consommation de papier réduite préserve l'environnement, et des frais de port moins élevés limitent les frais administratifs. C'est donc tout bon aussi pour les assurés, qui doivent supporter ces frais.

Inscrivez-vous maintenant et gagnez un bon de voyage Kuoni d'une valeur de 2000 francs.

En plus, nous tirons au sort 50 bag-in-bags.

Dans ces trousseaux avec leurs compartiments de tailles différentes et dotés de fermetures éclair, vos clés, portable, stylo, mouchoirs, etc. trouvent leur place. Ainsi vous avez tout le nécessaire bien rangé sous la main.

Tous les nouveaux abonnés s'inscrivant à la newsletter jusqu'à fin mai 2016 participent au tirage au sort.



Lien vers l'inscription et le tirage au sort:
www.sympany.ch/newsletter