

Update

Frische Infos für Sympany Versicherte



Geld zurück? Das ist fair!

Sympany Versicherte erhalten Überschüsse zurück

Und zwar bereits zum dritten Mal in Folge aus Grund- und Zusatzversicherung. In diesem Jahr profitieren sechs von zehn unserer Kundinnen und Kunden von einer Auszahlung.

S. 2-3



Prämien 2019

Prämiensenkung für junge Erwachsene

Junge Erwachsene unter 26 Jahren werden dank einer Gesetzesänderung entlastet. Personen ab 26 Jahren zahlen dafür mehr. Doch Sympany engagiert sich im Interesse aller Versicherten für ein bezahlbares Gesundheitssystem.

S. 4



Sind diese Löwen hungrig?

Gewinnen Sie ZSC-Tickets

Die Meister starten in die nächste Eishockeysaison. Feuern Sie sie live an und feiern Sie die nächsten Erfolge mit der Supermannschaft.

S. 8



Geld zurück? Das ist fair!

Sympany Versicherte erhalten Überschüsse zurück

Und zwar bereits zum dritten Mal in Folge aus Grund- und Zusatzversicherung. In diesem Jahr profitieren wieder sechs von zehn unserer Kundinnen und Kunden von einer Auszahlung.

Was sind Überschüsse?

Der Berechnung der Prämien liegt eine Vielzahl von Daten zugrunde. Und obwohl die Prämien jedes Jahr von den Behörden genehmigt werden, können sie immer nur eine Schätzung sein – denn niemand weiss ganz genau, wie sich die Gesundheitskosten im nächsten Jahr entwickeln werden. Wenn eine Krankenkasse also über die Prämien unerwartet mehr Geld von ihren Versicherten einnimmt, als sie für

medizinische Behandlungen bezahlen muss, entstehen Überschüsse. Diese können entweder als Reservepolster zurückgestellt oder ausbezahlt werden.

Überschussbeteiligung: Sympany ist Vorreiterin

Sympany ist eine sehr solvente Versicherung und für schlechte Zeiten gut gewappnet. Daher sehen wir es als Zeichen der Fairness gegenüber unseren Kundinnen und Kunden, ihnen das zu viel bezahlte Geld zurückzubezahlen. Als erste Schweizer Krankenversicherung in der Grund- und in der Zusatzversicherung.

So viel ist drin

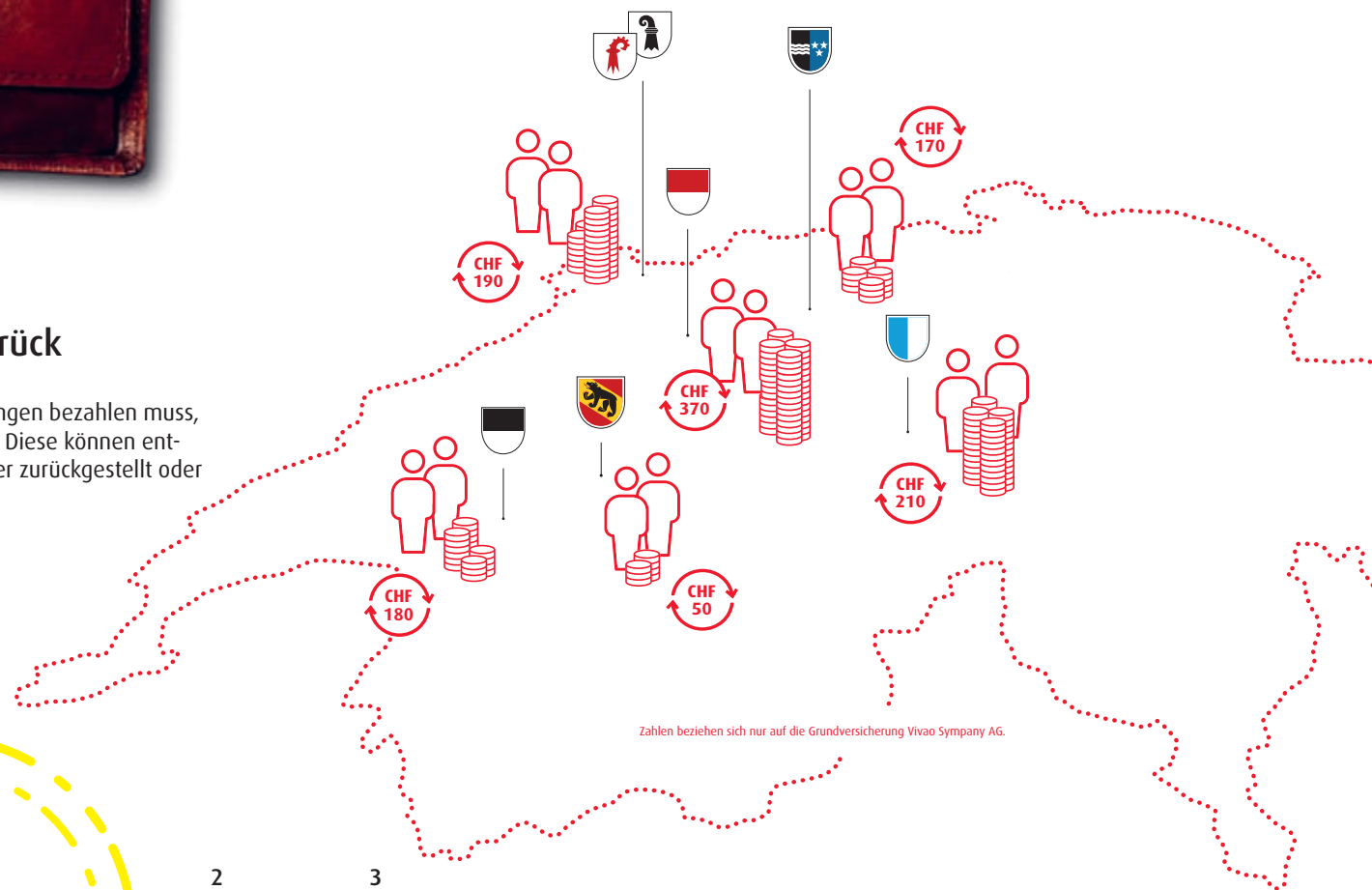
In der Grundversicherung erhalten in diesem Jahr Versicherte in den Kantonen AG, BE, BL, BS, FR, LU und SO Geld zurück.* In der Zusatzversicherung dürfen sich Kundinnen und Kunden mit den Spitalzusatzversicherungen hospita allgemein, hospita global und hospita privat über Auszahlungen freuen. Insgesamt bezahlt Sympany Überschüsse in Höhe von CHF 18.8 Mio. aus.

Da freut sich Ihr Portemonnaie

Eine vierköpfige Familie im Kanton Solothurn erhält stolze CHF 1'480.-!*

* Dies gilt für Kundinnen und Kunden von Vivao Sympany AG.

Mehr Informationen
www.sympany.ch/ueberschuss



Prämien 2019

Prämiensenkung für junge Erwachsene

Die Gesundheitskosten steigen stetig, aber immerhin etwas weniger als im Vorjahr. Für immer mehr Menschen werden sie zur Belastung, dabei soll sich Gesundheit jeder leisten können. Sympany verfolgt eine nachhaltige Prämienspolitik mit moderaten Prämienerhöhungen: Prämien müssen kostendeckend sein, dürfen aber nicht zu hoch angesetzt werden. Und wenn nicht alle Prämiegelder für medizinische Behandlungen benötigt werden, bezahlen wir sie in Form einer Überschussbeteiligung an unsere Kundinnen und Kunden zurück (mehr Infos auf S. 2–3).

Gute Nachricht für junge Erwachsene

Auch individuelle Faktoren spielen bei der Höhe der Prämien eine Rolle, zum Beispiel das Alter. Eine gute Nachricht gibt es für junge Erwachsene unter 26 Jahren: Sie werden durch eine Gesetzesänderung entlastet und profitieren in diesem Jahr von Prämiensenkungen in der Grundversicherung. Im Gegenzug erhöhen sich jedoch die Prämien

für Erwachsene ab 26 Jahren. Mehr Infos zu den Prämien 2019 unter www.sympany.ch/praeemie2019

Tiefere Prämien durch Managed Care

Um die Prämien für ihre Kundinnen und Kunden tief zu halten und ihnen den Zugang zu medizinischem Rat zu erleichtern, investiert Sympany laufend in neue Versicherungsmodelle. In sogenannten Managed-Care-Modellen koordiniert Ihr gewählter Ansprechpartner, zum Beispiel Ihr Hausarzt, Ihre medizinischen Behandlungen. Direkt aufsuchen können Sie jedoch immer den Notfallarzt, den Augenarzt, den Kinderarzt und den Gynäkologen. So werden Kosten gespart und Sie erhalten einen Prämienrabatt. Sympany Versicherte in den Modellen **casamed hausarzt** und **casamed hmo** profitieren ab sofort von einem erweiterten Angebot. Im Hausarztmodell verstärkt Sympany die Zusammenarbeit mit der virtuellen Praxis von eedocors, im HMO-Modell stehen neue Praxisstandorte zur Auswahl. Mehr dazu auf Seite 5.



Hausarzt oder E-Arzt?

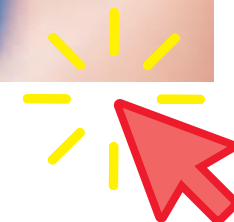
Sie haben die Wahl

Das Schweizer Start-up eedocors bringt den Arzt aufs Smartphone. Videokonsultation und Live-Chat stehen ab 2019 allen Versicherten im Modell casamed hausarzt zur Verfügung.

Michael liegt flach. Er ist krank. Nichts Gravierendes, vielleicht ein grippaler Infekt. Aber eben doch krank. Und es ist Samstag, sein Hausarzt also nicht erreichbar. Was tun? Michael hat die Wahl: Am Montag einen Termin beim Hausarzt vereinbaren oder auf dem Smartphone die App von eedocors starten und gleich mit einem Arzt sprechen.

Radikal einfach

eedocors ist die virtuelle Hausarztpraxis für das Smartphone. Erfunden und entwickelt in der Schweiz und angetreten mit dem Ziel, den digitalen Arztbesuch zu ermöglichen. Das heisst: Live-Chat und Videokonsultation mit erfahrenen, in der Schweiz zugelassenen Ärzten. Jeden Tag, ohne Terminvereinbarung, via App und von überall auf der Welt. Ein Ärzteteam berät und untersucht die Patienten per Video, kann Rezepte und/oder Arztzeugnisse ausstellen und überweist sie bei Bedarf an einen Spezialisten oder ins Spital.



Anfang 2018 hat Sympany als erste Krankenkasse die Lösung von eedocors in die Grundversicherung integriert. Der Pilotversuch zeigt: Der digitale Arztbesuch entspricht einem Kundenbedürfnis. Deshalb weitet Sympany das Angebot aus.

casamed hausarzt mit eedocors

Ab 2019 können alle im Hausarztmodell versicherten Personen wählen, ob sie sich bei gesundheitlichen Beschwerden zuerst an ihren Hausarzt wenden oder mit einem Arzt von eedocors chatten wollen. Mehr Informationen: www.sympany.ch/virtuell

Neue HMO-Praxen

Sympany Versicherte im Modell casamed hmo können sich bei medizinischen Anliegen an eine von über 30 HMO-Praxen wenden. Neue HMO-Standorte sind die Centramed-Praxen in Liestal, Reichenburg und Zürich sowie die Rosenpraxis in Pfäffikon SZ und ab 1. Januar 2019 das Ärztezentrum in Stäfa. Die Übersicht über alle Standorte finden Sie unter www.sympany.ch/hmopraxis



Kunden werben Kunden

Erhalten Sie bis zu CHF 100.– für jede Weiterempfehlung!

Sympany Versicherte haben's besser:

- Sie können in my.sympany.ch die Papierpost abbestellen.
- Sie dürfen bis 25 gratis in die Badi.
- Sie erhalten Überschüsse zurück.
- Sie erhalten einen Beitrag an ihr Fitnessabo, ihre Mitgliedschaft in einem Sportverein oder an Sport- und Entspannungskurse.
- Sie können bei Krankheit aufs Wartezimmer verzichten und sich stattdessen an eine Apotheke, den virtuellen Hausarzt von eedoctors oder an die telemedizinische Beratung wenden.

Sind auch Sie von unserem Angebot und unserem Service überzeugt? Dann überzeugen Sie auch Ihre Familie, Freunde und Kollegen von Sympany und belohnen Sie sich selbst. Wenn eine von Ihnen empfohlene Person über 18 Jahren ein Versicherungspaket Hei-

lungskosten (Grund- und Zusatzversicherung) abschliesst, erhalten Sie CHF 100.–, für Kinder unter 18 Jahren CHF 50.–.

Und so funktioniert's:

Teilen Sie uns Ihre Empfehlungen unter www.sympany.ch/weiterempfehlung mit. Die vermittelten Personen werden danach von Sympany telefonisch kontaktiert und erhalten eine kostenlose, persönliche Versicherungsberatung mit einer unverbindlichen Offerte. Sobald die vermittelte Person ein Versicherungspaket Heilungskosten bei Sympany abschliesst, erhalten Sie Ihre Prämie.

Wichtig: Bitte informieren Sie die Personen, denen Sie Sympany empfehlen, darüber, dass sie von Sympany kontaktiert werden.

Gesund durch Herbst und Winter

So schützen Sie sich vor Erkältungen und Grippe

Der Herbst hält langsam, aber sicher Einzug und die ersten kühleren und nassen Tage stehen vor der Tür. Stärken Sie Ihr Immunsystem und bereiten Sie es auf die beginnende Erkältungszeit vor! Besonders Menschen mit chronischen Krankheiten, zum Beispiel Diabetes mellitus, Lungen- oder Herzerkrankungen, können mit einem starken Immunsystem Infektionen verhindern oder mildern.

So können Sie Ihr Immunsystem stärken:

- **Ernähren Sie sich gesund.**
Achten Sie auf eine gesunde und ausgewogene Ernährung. Informationen erhalten Sie bei der Schweizerischen Gesellschaft für Ernährung (SGE).
- **Achten Sie auf eine ausreichende Vitamin-D-Zufuhr.**
Die kürzeren und dunkleren Tage führen oft zu einem Vitamin-D-Mangel, der sich am besten mit Tropfen beheben lässt.



Sandra Burri

hat diesen Gesundheitstipp für Sie verfasst. Sie ist medizinische Praxiskoordinatorin in der Centramed-Praxis in Luzern. Die Centramed-Praxen stehen Sympany Versicherten im HMO-Modell offen und bieten ihnen ein spezielles Betreuungsprogramm bei Diabetes mellitus, Asthma und COPD.

- **Bewegen Sie sich!**

Regelmässige körperliche Betätigung regt den Kreislauf an, steigert die Lebensqualität und aktiviert das Immunsystem. Ein täglicher Spaziergang an der frischen Luft ist gesund und wohltuend.

- **Lassen Sie sich impfen.**

Die jährliche Grippeimpfung ist mit Abstand die beste Vorsorge gegen die Erkrankung. Patienten mit Lungenerkrankungen profitieren zudem von einer einmaligen Impfung. Sie verringert das Risiko einer Lungenentzündung. Gut zu wissen: Die Kosten für die Grippeimpfung werden für bestimmte Personengruppen – Frühgeborene, Schwangere, Personen ab 65 Jahren, Risikopatienten mit chronischen Erkrankungen – aus der Grundversicherung übernommen. Darüber hinaus vergütet Sympany allen Versicherten mit einer entsprechenden Zusatzversicherung bis zu 90% der Kosten.



Sind diese Löwen hungrig?

Gewinnen Sie ZSC-Tickets

Neues Trainer-Duo, neue Spieler – gleicher Biss? Die Meisterlöwen starten in die neue Eishockeysaison. Seien Sie live dabei! Wir verlosen für unten stehende Partien je 3 x 2 Tickets im Hallenstadion Zürich.

Hier geht's zur Verlosung:

www.sympany.ch/zsc



Teilnahmeschluss: 31. Oktober 2018. Verlosung exklusiv für Sympany Versicherte. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden direkt von uns benachrichtigt. Sympany ist langjährige Sponsorin der ZSC Lions.

Sonntag, 14.10.2018: ZSC – Lausanne
Dienstag, 23.10.2018: ZSC – Biel
Montag, 29.10.2018: ZSC – SCRJ Lakers
Dienstag, 13.11.2018: ZSC – Zug
Sonntag, 25.11.2018: ZSC – Davos
Freitag, 30.11.2018: ZSC – Bern

Samstag, 8.12.2018: ZSC – Genf
Dienstag, 18.12.2018: ZSC – Ambri-Piotta
Sonntag, 23.12.2018: ZSC – Fribourg-Gottéron

Tickets zu gewinnen!
Jetzt teilnehmen
und den Meister ZSC anfeuern.

 **sympany**
erfrischend anders